

Til medlemmer i Sandnes Eldreråd

Varamedlemmer kalles inn ved forfall.

INNKALLING TIL MØTE I SANDNES ELDRERÅD

Tid/sted: Mandag 29.februar kl. 10.00 på Rådhuset Møterom 1A

Saksliste:

- Sak 6/16** Godkjenning av innkalling, og protokoll fra møte 25. januar 2016
- Sak 7/16** Annelin Tangen informerer:
- Framdrift nytt boas
- Hva skjer med Riskatun?
- Endring av omsorgsdistriktene – konsekvenser?
- Med mer
- Sak 8/16** **Status tjenestetildeling – 3.tertial 2015**
(sak vedlagt)
- Sak 9/16** **Tilsyn – samhandling om utskriving av pasienter fra SUS**
(sak vedlagt)
- Sak 10/16** **Brukerundersøkelse – hjemmetjenester 2015**
(sak vedlagt)
- Sak 11/16** **Årsmelding 2015**
(sak vedlagt)
- Sak 12/16** **Sandnes kommunes overskudd fra 2015**
- Bør overskuddet brukes til nedbetaling av gjeld eller i forbindelse med omstillingsarbeidet i kommunen?
- Sak 13/16** **Vedrørende alternative gravtyper**
- Sak fra Skeianetunet ved Ingebret Ravnås ligger vedlagt
- Sak 14/16** **Saker til Storbykonferansen i Fredrikstad 2016**
- Sak 15/16** **Forslag til Sandnes kommunes kulturpris 2016**
- Sak 16/16** **Innspill til Verdens aktivitetsdag og Senioruka 2016**
- Sak 17/16** **Informasjon**
- Evt. informasjon fra medlemmer som er med i diverse utvalg
- Karen Margrethe - eldrerådet i fylket.
- Gudmund – arbeidsgruppen for frivillighet
- Martha – informerer om kurset Eldrerådet i arbeid
- Aase-Brit – diverse informasjon
- Evt. annen informasjon

Eventuelt

Forfall meldes sekretæren på telefon 51 68 15 00 eller på mail:

anne.tjessem@sandnes.kommune.no

Med vennlig hilsen

Aase-Brit Borsheim
Leder

Anne Tjessem Ognedal
sekretær

Arkivsak-dok. 13/06290-13
Saksbehandler Frode Otto

Behandles av	Sakstype	Møtedato
Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne	Informasjonssaker	24.02.2016
Sandnes eldreråd	Informasjonssaker	29.02.2016
Utvalg for helse- og sosialtjenester 2015-2019	Orienteringssaker	02.03.2016

STATUS TJENESTETILDELING - 3. TERTIAL 2015

OMSORGSTJENESTER

Utskrivingsklare pasienter 3. tertial 2015:

Betaling for utskrivingsklare pasienter på Stavanger Universitetssjukehus har vist følgende utvikling etter at betalingsplikt ble innført januar 2001:

Periode	2011	2012	2013	2014	2015
1. tertial	435.200,-	4.712.000,-	307.250,-	689.310,-	3.140.784,-
2. tertial	1.496.000,-	3.361.600,-	705.375,-	799.940,-	2.390.915,-
3. tertial	822.000,-	540.000,-	837.375,-	2.561.510,-	1.452.053,-
Totalt	2.753.200,-	8.613.600,-	1.850.000,-	4.050.460,-	6.983.796,-

I 3. tertial 2015 er det betalt for 331 (543) døgn på Stavanger universitetssjukehus, med en døgnpris på 4387,-. I september var det få utskrivingsklare pasienter – noe som kan sees i sammenheng med åpningen av den midlertidige avdelingen på Riskatun. Siste del av året var det igjen et stigende antall som ble liggende på sykehuset lenger enn ønskelig. I tillegg kjøpes det fast 6 korttidsplasser i Gjesdal kommune.

Tildelte tjenester 3. tertial 2015 og venteliste pr 31.12.15 (Tall i parentes gjelder 2. tertial 2015)

Tildelinger av opphold i sykehjem og annen boform med heldøgnsomsorg:

Type opphold	3. tertial 2013	1. tertial 2014	3. tertial 2014	1. tertial 2015	2. tertial 2015	3. tertial 2015
Tildelte langtidsopphold	48	70	34	43	36	56
Tildelte bokollektiv/bofellesskap	6	14	8	8	2	11
Tildelte rullerende opphold	2	4	5	5	7	6
Tildelte korttidsopphold	203	175 ¹	174 ²	176 ³	202	221 ⁴
Sum	259	263¹	221²	232	247	294

1: I tillegg er det gjort 176 vedtak om forlengelse av korttidsopphold.

2: I tillegg er det gjort 159 vedtak om forlengelse av korttidsopphold.

3: I tillegg er det gjort 200 vedtak om forlengelse av korttidsopphold.

4: I tillegg er det gjort 216 vedtak om forlengelse av korttidsopphold.

Søkerliste:

- **55** (54) personer oppfyller kriteriene for tildeling av opphold i sykehjem eller annen boform med heldøgnsomsorg (bokollektiv/bofellesskap) og venter på tildeling av plass. Alle får nødvendig helsehjelp i form av andre pleie- og omsorgstjenester. Av de 55 (54) på søkerlisten er 21 (20) ivaretatt med korttidsopphold i påvente av langtidsopphold eller plass i bokollektiv/bofellesskap.

Dag- og aktivitetssenter for eldre:

- **168** (169) personer har dagopphold pr 31.12.15.
- **29** (28) personer er tildelt dagopphold.
- **31** (26) personer har avsluttet dagopphold.
- **6** (8) personer trenger dagopphold. Alle får nødvendig helsehjelp i form av andre pleie- og omsorgstjenester.

Serviceleiligheter:

- **140** (147) personer bor i serviceleilighet pr 31.12.15.
- **6** (8) personer er tildelt serviceleilighet.
- **9** (4) personer oppfyller kriteriene for tildeling av serviceleilighet. Alle får nødvendig helsehjelp i form av andre pleie- og omsorgstjenester.

Praktisk bistand (hjemmehjelp og miljøarbeidertjenester):

- **572** (588) personer får praktisk bistand pr 31.12.15.
- **49** (27) personer er registrert som nye mottakere av praktisk bistand.
- **39** (40) har avsluttet praktisk bistand.
- **0** (0) personer venter på tildeling av praktisk bistand.

Hjemmesykepleie:

- **1113** (1133) personer får hjemmesykepleie pr 31.12.15.
- **226** (233) personer er registrert som nye brukere av hjemmesykepleie.
- **152** (195) har avsluttet hjemmesykepleie.
- **0** (0) personer venter på tildeling av hjemmesykepleie.

Trygghetsalarm:

- **686** (706) personer har trygghetsalarm pr 31.12.15.
- **61** (55) personer er innvilget trygghetsalarm.
- **36** (53) har avsluttet trygghetsalarm.

Tjenester til mennesker med psykisk utviklingshemming/annen funksjonsnedsettelse:

Omsorgsbolig med heldøgns omsorgstjenester:

- **12** (6) personer er tildelt bolig i perioden.
- **27** (33) personer (hvorav 5 (8) er under 18 år) med psykisk utviklingshemming/andre funksjonsnedsettelse står på venteliste til bolig. I påvente av slik bolig mottar de andre omsorgstjenester/avlastningstjenester/barneverntjenester. Personer som er tildelt bolig i Maudland og Foreldreinitiativ 2 er ikke med i tallet.

Plass i dagaktivitetssenter:

- **75** (75) personer har plass i dagaktivitetssenter pr 31.12.15.
- **0** (0) er tildelt plass i dagaktivitetssenter.

Tilsynstilbud for elever med funksjonsnedsettelse i ungdomsskole og videregående skole:

- 2 (3) elever i videregående skole har tilsynstilbud etter skoletid og på skolens fridager ved Kvål og Vågsgjerd dagaktivitetssentre (ikke inkludert i ovennevnte tall)
- 0 (0) elev har tilsynstilbud etter skoletid og på skolens fridager i avlastningsboligen
- 6 (6) elever i videregående skole har tilsynstilbud etter skoletid og på skolens fridager ved Varatun Gård (ikke inkludert i ovennevnte tall)
- 20 (20) ungdomsskoleelever har tilsynstilbud etter skoletid og på skolens fridager gjennom ulike tilbud (ikke inkludert i ovennevnte tall).

BOLIGTJENESTEN

Vanskeligstilte boligsøkere:

Kriteriet for å bli godkjent som vanskeligstilt boligsøker er at søkeren ikke er i stand til å løse boligspørsmålet på egen hånd.

Dato:	30.04.13	31.08.13	31.12.13	30.04.14	31.08.14	31.12.14	30.04.15	31.08.15	31.12.15
På venteliste	169	160	181	163	166	141	130	111	84
Bofellesskap psykisk helse/bolig i nærheten	31	28	23	26	22	36	30	21	16

Tildelte boliger:

1. tertial 2013	2. tertial 2013	3. tertial 2013	1. tertial 2014	2. tertial 2014	3. tertial 2014	1. tertial 2015	2. tertial 2015	3. tertial 2015
18	16	8	13	18	27	19	19	24

Tildelte bofellesskap psykisk helse:

2. tertial 2013	3. tertial 2013	1. tertial 2014	2. tertial 2014	3. tertial 2014	1. tertial 2015	2. tertial 2015	3. tertial 2015
4	1	1	2	2	0	2	0

Midlertidig husvære:

Fra 1. januar 2012 benytter NAV et nytt fagsystem som ikke gir de samme rapporter som tidligere system. Tabellen viser hvor mange personer som benyttet seg av midlertidig overnatting eksklusiv Akutten samt ca kostnad.

	3. tertial 2013	1. tertial 2014	2. tertial 2014	3. tertial 2014	1. tertial 2015	2. tertial 2015	3. tertial 2015
Antall personer	149	134	135	130	103	98	80
Kostnad, omtrentlig	6,7 mill	6,9 mill	7,6 mill	6,5 mill	5,3 mill	4,7 mill	3,2 mill

Startlån:

	2. tertial 2013	3. tertial 2013	1. tertial 2014	2. tertial 2014	3. tertial 2014	1. tertial 2015	2. tertial 2015	3. tertial 2015
Antall startlån	43	33	63	41	49	50	28	31
Beløp, mill kr	33,1	28,5	56,3	45,2	51,3	51,3	24,8	33,8

Rådmannen i Sandnes, 16.02.2016

Elin Selvikvåg
kommunaldirektør

Frode Otto
rådgiver

Dokumentet er ikke signert da Sandnes kommune benytter elektronisk godkjenning.

Arkivsak-dok. 14/01228-22
Saksbehandler Frode Otto

Behandles av	Sakstype	Møtedato
Sandnes eldreråd	Orienteringssaker	
Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne	Orienteringssaker	
Utvalg for helse- og sosialtjenester 2015-2019	Orienteringssaker	02.03.2016

TILSYN - SAMHANDLING OM UTSKRIVING AV PASIENTER FRA SUS

Fylkesmannen i Rogaland gjennomførte tilsyn i Sandnes i mai og juni 2015. Tilsynet omfattet helse- og omsorgstjenester til et utvalg pasienter som ble utskrevet fra sykehus til eget hjem. Tilsynet var en del av et landsomfattende tilsyn i 2015.

Sandnes kommune fikk ett avvik under tilsynet. I etterkant av tilsynet er det arbeidet med de funn som Fylkesmannen gjorde og avviket er nå lukket.

Følgende brevveksling som omhandler tilsynet er vedlagt:

- 11/2 2015: Fylkesmannen varsler om tilsyn
- 26/6 2015: Tilsynsrapport
- 19/8 2015: Kommunens svar på rapporten
- 1/9 2015: Fylkesmannen ber om ytterligere opplysninger
- 10/12 2015: Kommunens svar
- 5/1 2016: Avviket er lukket

Fylkesmennene har utarbeidet en oppsummeringsrapport for samhandlingstilsynet i Helseregion Vest 2015.

Rådmannen i Sandnes, 28.01.2016

Elin Selvikvåg
kommunaldirektør

Frode Otto
rådgiver

Vedlegg:

Melding om tilsyn med Sandnes kommune - Samhandling om utskrivning av pasienter fra SUS - viser til brev av 18.12.2014

Tilsynsrapport - samhandling mellom Sandnes kommune og SUS

Oppfølging av tilsynsrapport - Samhandling med SUS

Videre oppfølging av tilsyn - Samhandling med SUS - Ønsker svar på diverse punkter innen 01.12.2015

2824_001.pdf

Videre oppfølging av tilsyn - Samhandling med SUS

Momentliste.pdf

Avslutning av tilsyn - samhandling mellom Sandnes kommune og SUS

Dokumentet er ikke signert da Sandnes kommune benytter elektronisk godkjenning.

Arkivsak-dok. 16/03274-3

Saksbehandler Frode Otto

Behandles av	Sakstype	Møtedato
Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne	Behandling av utvalgssak	
Sandnes eldreråd	Behandling av utvalgssak	
Utvalg for helse- og sosialtjenester 2015-2019	Utvalgssaker	02.03.2016

BRUKERUNDERSØKELSE - HJEMMETJENESTER 2015

Saken gjelder

I denne saken oppsummeres resultatene fra en brukerundersøkelse blant brukere av hjemmetjenestene praktisk bistand (hjemmehjelp) og hjemmesykepleie. Undersøkelsen ble gjennomført høsten 2015.

Bakgrunn

Undersøkelsen er gjennomført ved hjelp av et spørreskjema som er utviklet av KS. Ved å bruke dette skjemaet kan resultater sammenliknes med andre kommuner som har gjennomført undersøkelsen. Dette er et referansepunkt i evaluering av resultatene. Erfaring viser at kommunene ofte har felles utfordringer og kvalitetskrav til tjenesten.

Spørreskjemaet ble sendt per post til et tilfeldig utvalg av brukere av praktisk bistand og/eller hjemmesykepleie. Omtrent 2/3 av brukerne fikk skjemaet. I skjemaet ble brukerne i hovedsak spurt om å angi på en skala fra 1 til 6 hvor fornøyd de er med tjenesten, der verdien 1 representerer «helt uenig» og verdien 6 representerer «helt enig». Det var også en mulighet for å krysse 0 for «vet ikke» der respondenten ikke visste hva de skulle svare eller at spørsmålet ikke passer.

Det var mulig å svare på internett. Kun noen få avga elektronisk svar. Resten av svarene ble returnert i vedlagte ferdigfrankerte konvolutt.

Det er tidligere utført brukerundersøkelse i hjemmetjenesten. 2007 undersøkelsen kan ikke sammenlignes på grunn av andre spørsmål. Hovedresultatene fra 2012 er påført i tabellene som et sammenligningsgrunnlag.

Undersøkelsen gir et «bilde» over hvordan respondentene opplever kvaliteten. Kvalitetskartlegging er ingen eksakt vitenskap og undersøkelsen kan kun fungere som en «temperaturmåler». Den gir et grunnlag for drøfting av resultatene. Det er en utfordring å få tilfredsstillende svarprosent for slike brukerundersøkelser over hele landet. En kan si at den gir et uttrykk for respondentene sin oppfattelse av sentrale spørsmål.

Representativitet og svarprosent

Målgruppen for undersøkelsen var alle brukere av praktisk bistand og hjemmesykepleie. Fra dette utvalget ble 2/3 trukket ut til å delta i undersøkelsen. Utvalget var på 733 personer. Det kom inn 247 tolkbare svar som gir en svarprosent på 34. Svarprosenten i 2012 var også 34. Det er ikke sendt ut purring da det erfaringsmessig ikke gir mange flere svar.

Respondentene fordeler seg på følgende aldersgrupper (prosent):

Under 67 år	67 – 79 år	80 – 89 år	Over 90 år	Totalt
13	26	41	21	101

Kjønnsfordelingen er som følger (prosent):

Kvinner	Menn	Totalt
64	36	100

Som forventet er de fleste respondentene eldre kvinner. 90 prosent oppgir at de har hjemmesykepleie og 52 prosent oppgir at de har praktisk bistand.

Samlet resultat

Respondentene fikk spørsmål om «alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg får»:

Tjeneste	Snitt Sandnes	Nord	Sør	Øst	Vest	Sentrum	Snitt land	Sandnes 2012
Hjemmesykepleie	5,3	5,2	5,5	5,2	5,6	5,1	5,3	5,4
Praktisk bistand	5,0	4,8	5,1	5,2	5,1	5,0	5,0	5,1

Fokusområder

Undersøkelsen omfatter flere fokusområder. Hvert fokusområde er sammensatt av flere spørsmål. Under presenteres samlet resultat for fokusområdene.

	Snitt Sandnes	Snitt Norge	Omsorg nord	Omsorg sør	Omsorg øst	Omsorg vest	Omsorg sentrum	Sandnes 2012
Resultat for brukeren	5,1	5,1	4,9	5,2	5,2	5,2	5,0	5,0
Brukermedvirkning	4,5	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,1	4,3
Respektfull behandling	4,8	4,7	4,5	4,7	4,8	4,9	4,7	4,3
Tilgjengelighet	4,9	4,9	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	4,9
Informasjon	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	5,1	4,6	4,8

Snittet for Sandnes er i hovedsak som snittet for landet og marginalt høyere på brukermedvirkning og respektfull behandling. Det er også en forbedring av score i forhold til 2012.

I det følgende presenteres det enkelte fokusområde med tilhørende spørsmål.

Resultat for beboeren

Området ”resultat for brukerne” er målt ved hjelp av 9 påstander der respondentene er bedt om å svare i hvor stor grad de er enig med ulike aspekter som omhandler tilbudet til beboeren.

	Snitt Sandnes	Snitt Norge	Omsorg nord	Omsorg sør	Omsorg øst	Omsorg vest	Omsorg sentrum
De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer til meg	5,3	5,2	5,2	5,4	5,3	5,5	5,2
De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte	5,3	5,2	5,1	5,3	5,3	5,5	5,2
De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg	4,8	4,7	4,7	4,9	4,8	4,8	4,7
De ansatte er omsorgsfulle	5,4	5,4	5,4	5,3	5,5	5,5	5,4

Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme	5,3	5,2	5,2	5,3	5,4	5,3	5,2
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene	5,1	5,1	5,1	5,1	5,4	4,9	5,0
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner	5,4	5,4	5,3	5,5	5,3	5,4	5,1
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging	4,2	4,7	3,8	4,7	4,5	3,6	4,0
Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen	4,2	4,7	3,8	4,4	4,1	4,3	4,3
Gjennomsnitt	5,1	5,1	4,9	5,2	5,2	5,2	5,0

Det er gjennomgående gode resultater på denne delen av undersøkelsen. Det må fremheves at de ansatte oppleves som omsorgsfulle og at tjenesten gir hjelp slik at bruker kan bo lengre hjemme. At skåren er lav på matlaging og rengjøring er forventet.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning er målt med påstander om bruker kan påvirke type hjelp og tidspunkt hjelpen gis.

	Snitt Sandnes	Snitt Norge	Omsorg nord	Omsorg sør	Omsorg øst	Omsorg vest	Omsorg sentrum
Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,4
Jeg får være med og bestemme når jeg skal motta hjelp	4,5	4,3	4,4	4,4	4,6	4,7	4,2
Jeg får være med og bestemme hvordan hjelpen skal utføres	4,7	4,6	4,6	5,0	4,8	4,7	4,4

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)	3,9	3,9	3,9	4,0	4,2	4,2	3,1
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Gjennomsnitt	4,5	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,1
---------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

På dette fokusområdet ligger Sandnes marginalt over landssnittet.

Respektfull behandling

Dette fokusområdet omhandler opplevelsen av å bli behandlet som et medmenneske i møtet med ansatte og er målt ved 3 påstander.

	Snitt Sandnes	Snitt Norge	Onsorg nord	Onsorg sør	Onsorg øst	Onsorg vest	Onsorg sentrum
De ansatte behandler meg med respekt	5,5	5,5	5,6	5,5	5,4	5,5	5,5
Nye ansatte viser legitimasjon når de kommer	3,5	3,4	2,9	3,3	3,8	3,8	3,5
De ansatte hører på beboeren hvis det er noe å klage på	5,2	5,1	5,1	5,3	5,1	5,4	5,0
Gjennomsnitt	4,8	4,7	4,5	4,7	5,8	4,9	4,7

Dårlig bruk av legitimasjon er et gjennomgående forbedringsområde i alle distrikt og landet for øvrig.

Tilgjengelighet

På dette området måles i hvor stor grad tjenesten er tilgjengelig for brukerne, antall timer tildelt og om ansatte er presise eller melder om forsinkelser.

	Snitt Sandnes	Snitt Norge	Omsorg nord	Omsorg sør	Omsorg øst	Omsorg vest	Omsorg sentrum
Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det	5,2	5,1	5,1	5,1	5,0	5,4	5,4
Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp	4,9	4,8	4,8	5,1	5,1	4,9	4,6
De ansatte kommer til avtalt tid	4,6	4,6	4,4	4,7	4,3	4,9	4,6
De ansatte gir beskjed om forsinkelser	3,9	4,1	3,9	4,0	3,5	4,0	4,1
Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefon	5,3	5,3	5,4	5,4	5,2	5,5	5,2
Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg	5,4	5,3	5,4	5,7	5,4	5,5	5,2
Gjennomsnitt	4,9	4,9	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8

Respondentene skårer lavest på påstanden om at ansatte gir beskjed om forsinkelser. Dette tyder på at flere har negative opplevelser med å vente på hjelp som skulle ha kommet til en avtalt tid.

Informasjon

Her fanges opp i hvor stor grad brukeren opplever å være informert om vesentlige forhold knyttet til tjenesten.

	Snitt Sandnes	Snitt Norge	Omsorg nord	Omsorg sør	Omsorg øst	Omsorg vest	Omsorg sentrum
Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får	4,8	4,8	4,6	5,0	4,6	5,1	4,6
Jeg vet hva som står i vedtaket mitt	4,5	4,5	4,4	4,4	4,6	4,7	4,4
Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre	4,8	4,8	5,0	4,8	4,8	4,9	4,6
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	5,3	5,3	5,4	5,4	5,2	5,6	5,0
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	5,0	4,3
Gjennomsnitt	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	5,1	4,6

Respondentuttalelser

Skjemaet ga respondentene anledning til å gi kommentarer. Mange benyttet dette og ga både positive og negative tilbakemeldinger. Under er flere av kommentarene sitert og de gir et representativt bilde av alle kommentarene:

«Jeg er fornøyd, kjekke pleiere. Har ingen hjemmehjelp, klarer meg selv»

«Skulle ønske at som kommer har bedre tid»

«For lite praktisk hjelp til rengjøring og handling»

«Den hjelpen jeg får (medisiner hver kveld) kan ikke bli bedre»

«De har det altfor travelt. Når jeg snakker til de, eller vil spørre om noe, har de ikke tid til å stoppe og se meg i øynene»

«Det er berre tabletter dei kjem til meg med. Det er alltid gild når dei kjem, og mange gonger har dei tid til ein liten prat, eit lyspunkt i tilværelsen»

«Jeg har prøvd å vurdere påstandene så saklig og objektivt som mulig. Er imponert over den faglige og omsorgsfulle dyktighet som vises, hele mennesket – ikke bare sykdom, men og psykisk blir utført i den utstrekning tiden tillater. Etter mitt skjønn må jeg spørre: kan det gjøres bedre?»

«Ønsker mer hjelp til å holde huset rent»

«mange, mange kjekke og flinke damer! Takk for god hjelp»

«ønskelig at alle sykepleierne bærer navneskilt»

Forbedringsområder

Resultatet av brukerundersøkelsen har blitt drøftet i det enkelte omsorgsdistrikt og de har vurdert egne resultatet og mulige forbedringsområder.

Undersøkelsen viser at de fleste er godt fornøyd med den hjelpen de får. Ansatte møter brukeren med respekt og trygghet. De klarer å formidle omsorg og kunnskap slik at den enkelte opplever trygghet i sin hjemmesituasjon.

Noen av forbedringsområdene er de samme som i 2012. Det skal arbeides videre med legitimasjonskort til ansatte og rutiner for å gi beskjed ved forsinkelser. Dette forventes enklere når mobil omsorg er fullt utrullert i 2016 for da vil telefonnummer være enkelt tilgjengelig.

Temaet «respektfull behandling» vil være tema på personalmøter på enheter der det skåres lavt på dette. En vil da få i gang en drøfting om hvordan en snakker med brukere og hvordan en snakker om.

Avsluttende kommentarer

Dette spørreskjemaet oppleves av mange som omfattende og det kan se ut som om noen av spørsmålene er svært vanskelig å svare på for enkelte. Dette kan forklare en lav deltagelse. KS har utarbeidet en forenklet spørreundersøkelse der det er færre spørsmål som kan besvares med ja/nei/vet ikke. Dette vil muligens gjøre det enklere for brukerne og svare. Tjenesten vil miste en del detaljinformasjon. Kommunaldirektør levekår vurderer at resultatene av undersøkelsene som er gjennomført de siste årene har gitt et godt grunnlag og at en neste gang (2017) kan gjennomføre en forenklet undersøkelse til alle brukerne for å teste ut om det gir nok informasjon og en høyere svarprosent.

Forslag til vedtak:

Saken tas til orientering

Rådmannen i Sandnes, 14.02.2016

Elin Selvikvåg
kommunaldirektør

Frode Otto
rådgiver

Vedlegg:

1635_001.pdf
1636_001.pdf

Dokumentet er ikke signert da Sandnes kommune benytter elektronisk godkjenning.

Sandnes Eldreråd

Årsmelding 2015



Tora Aasland, kåsør på Seniorfesten 2015

Eldrerådet 2015:

Medlemmer:

Aase-Brit Borsheim
Gudmund Buøen
Ragnar Teigen
Kjell Danielsen

Karen M. Mjelde
Arne Buchholdt Espedal
Suzanne Bollie

Representant for:

LOP Sandnes og Jæren
SI-veteranene
Dale Pensjonistforening
Fagforbundets
pensjonistgruppe
Senior FRP
Politiker
Politiker

Personlige

varamedlemmer:

Magne Helland
Ellinor Aurenes
Brynhild Thingbø
Olaug Norheim

Cato Rosenberg
Thor Magne Seland
Aase Kristensen Bøe

Leder: Aase-Brit Borsheim

Nestleder: Gudmund Buøen

Sekretær: Anne Tjessem Ognedal.

Møter

Eldrerådet har hatt 7 møter og behandlet 38 saker. I tillegg er det avholdt et møte i forbindelse med økonomiplanen.

Eldrerådets arbeidsutvalg består av leder, nestleder og sekretær. De har jevnlig kontakt med ca. 1 møte pr. måned, pluss telefonisk kontakt ved behov. Siste møte før sommeren ble avholdt på Austrått boas og siste før jul på Rovik boas.

Eldrerådet er representert i:

- Leirgauken ved Karen Margrethe Mjelde
- Sunn by ved Ragnar Teigen
- Den kulturelle spaserstokk ved Suzanne Bollie

Kjell Danielsen har hatt ansvar for å gjennomgå og gi uttalelser i forbindelse med regulering og byggesaker. Det har vært 53 saker i 2015.

Eldrerådets medlemmer har også deltatt i andre møter og arrangementer.

Eldrerådet har tatt opp og gitt uttalelse i følgende saker:

- Kommunalt hjelpemiddellager – videre drift
- Bussvei 2020
- Jæren Øyeblikkelig hjelp
- Eldreboliger på Riska
- Aldersgrense på honnørtakst Kolumbus
- Kapasitet lindrende enhet i Sandnes kommune
- Status tjenesteinndeling – 1. tertial 2015
- Brukerråd
- Demensplan 2020
- Forsøk med statlig finansiering av omsorgstjenester
- Pårørendeundersøkelse i bo- og aktivitetssentre.
- Status tjenesteinndeling – 2. tertial 2015
- Organisering av tjenester til mennesker med funksjonsnedsettelse
- Omsorgsplan 2012 – 2030, statusrapport 2015
- Økonomiplanen 2016 – 2019

Eldrerådet har også jobbet med følgende saker:

- Gjennomgått handlingsplanen.
- Utarbeidet budsjett.
- Stort fokus på Sandnes helsesenter (SHS) og nytt boas.
- Årets senior.
- Integrert boligutbygging
- Kulturprisen 2015

Økonomiplan 2016 – 2019

Til rådmannens forslag til økonomiplan ga vi følgende uttalelse:

Eldrerådet ser på positivt på at:

- *Riska boas åpner i desember 2015.*
- *Rundesbogen boas er i rute.*
- *Hverdagsrehabilitering videreføres og styrkes.*
- *Det er en økning til eldre/seniorsentrene.*
- *Hjemmetjenesten styrkes.*

Eldrerådet ser det imidlertid betenkelig at:

- *Det er foreslått en gradvis åpning av Rundeskogen boas med 20 plasser i starten. Vi mener at det må være minimum 40 plasser ved åpningen i 2016. Samtidig mener vi at de reverserte 20 mill i Hjemmetjenesten må beholdes.*

- *Det i forbindelse med stor reduksjon av antall årsverk i Omsorg vil kvaliteten på tjenestene gå ned, og at dette vil gå utover brukerne.*
- *Det ikke er satt av midler til en koordinatorstilling for frivillighet i levekår.*

Sandnes eldreråd vil til slutt trekke fram at det utføres mye bra arbeid innen området Levekår. Det gjøres en stor innsats til tross for at det er blitt utført store reduksjoner og presset på de ansatte er stort. Kommunen har mange gode medarbeidere som daglig gjør sitt ytterste for at eldre og syke skal få en så god hverdag som overhodet mulig. Eldrerådet vil rette en stor takk til alle!!

Verdens aktivitetsdag 10.mai

I anledning Verdens aktivitetsdag arrangerte eldrerådet i samarbeid med Gand vgs og eldre/seniorsentrene aktivitetsdag 12.mai i Sandvedparken. Flere møtte opp og deltok på poster som elevene hadde laget, her var engasjementet stort. Dans av seniordanserne fra Gandsfjord seniorsenter og Trones eldresenter, samt flott trekkspillmusikk av Øystein Ro. Alle koste seg deretter med kaffe og vafler.

Senioruka 2014

- 30. september ble det arrangert Seniorfest på Hotel Residence.
- 1. oktober – Kafè med politisk time på Gandsfjord seniorsenter.

Senioruka arrangeres i samarbeid med eldre/seniorsentrene.
Årets senior ble offentliggjort på festen – Olaf Høie fikk prisen.

Kurs/konferanser:

- Storbykonferanse for eldrerådene i de 10 største byene i Drammen 7. – 10. juni 2015.
- Erfaringskonferanse for tilskuddsordningen «Aktivitetssentra for seniorer og eldre». Oslo kongressenter 2.november 2015.

Sandnes, 27.01.16

Aase-Brit Borsheim
Leder

Anne Tjessem Ognedal
Sekretær

PROTOKOLL

Utvalg: Eldrerådet	Møtenr: 2/2016	Møtedato: 29. februar 2016	Saksnr: 6 - 17/16
Til stede: Aase-Brit Borsheim (møteleder) Gudmund Buøen, Karen Margrethe Mjelde, Martha J. Ulvund, Peder Andreas Hassel- Sørensen og Annelin Tangen. Ikke innkalt: Magne Helland 1 tilhører		Meldt forfall: Øivind Johannessen, Per Øverland, Liv Jorunn Marcussen (innkalt som vara)	

Møtet startet kl. 10.00 sluttet kl. 12.30 Møterom 1 A. Sandnes Rådhus.

Sak 6/16 Godkjenning av innkalling og protokoll fra møte 25. januar 2016
Godkjent med en kommentar i innkalling der sak 10 var gjentatt i sak 12

Sak 7/16 **Annelin Tangen informerte om:**

- Framdrift nytt boas
 - Fortsatt i rute. Overtakelse dato er satt til 31.12.16.
 - 20 plasser ved åpning
 - Annelin sjekker om prosessen med ansettelse av leder er i gang
- Hva skjer med Riskatun?
 - Står tomt
 - Det er ikke kommet noe fra administrasjonen om bruk av Riskatun
 - Det ligger i planen at dersom det er nødvendig så skal Riskatun tas i bruk
- Endring i omsorgsdistriktene – konsekvenser?
 - Redusert antall soneledere
 - Grensene skal endres
 - Skal tre i kraft 1.september

Sak 8/16 **Status tjenestetildeling – 3.tertial 2015**

Saken ble behandlet i møte 29.02.16 med uttalelsesfrist 02.03.16 til Utvalg for helse- og sosialtjenester.

Saken tas til orientering, men eldrerådet vil komme med følgende tillegguttalelser:

- **Det er positivt at det er nedgang i betaling for utskrivningsklare pasienter i 3.tertial.**
- **Det er fortsatt 55 personer som venter på heldøgns plasser. Dette viser at det er behov for å åpne flere plasser i Rundeskogen Boas. Det vil**

**ikke være mulig å komme i «null» ved å åpne kun 20 plasser.
Eldrerådet fastholder derfor det tidligere forslaget om 40 plasser ved
åpningen av Rundeskogen Boas.**

Sak 9/16 Tilsyn – samhandling om utskriving av pasienter fra SUS

Saken ble behandlet i møte 29.02.16 med uttalelsesfrist 02.03.16 til Utvalg for helse- og sosialtjenester.

Saken tas til orientering.

Sak 10/16 Brukerundersøkelse – hjemmetjenester 2015

Saken ble behandlet i møte 29.02.16 med uttalelsesfrist 02.03.16 til Utvalg for helse- og sosialtjenester.

Saken tas til orientering.

Sak 11/16 Årsmelding 2015

Godkjent med merknad:

Karen Margrethe Mjelde har representert Senior FRP, ikke Senior Høyre.
(Vedlagt årsmelding med rettelse)

Sak 12/16 Sandnes kommunes overskudd fra 2015

Henstilling sendt til ordfører, rådmann, bystyret og utvalg for helse og sosialtjenester:

Sandnes eldreråd registrerer at Sandnes kommune har et overskudd i regnskapet for 2015. Vi mener deler av overskuddet må settes av for å ivareta de eldres økende behov for tilsyn og omsorg. Det må fokuseres på full sykehjemsdekning.

Sak 13/16 Vedrørende alternative gravtyper

Gravplassmeldingen for Sandnes kommune 2015 – 2040 ble vedtatt i Sandnes bystyret 15.12.15. Denne saken ble ikke lagt fram for eldrerådet. Dette vil eldrerådet påpeke overfor rådmann med kopi til utvalg for helse og sosialtjenester.

Eldrerådets medlemmer får linken til meldingen. Saken tas opp igjen på neste møte.

Sak 14/16 Saker til Storbykonferansen i Fredrikstad 6 – 8. juni 2016

Sandnes eldreråd vil sende forslag til følgende saker:

1. Tannhelse for 70 +
2. Digitalisering av samfunnet, et problem for eldre.

Sak 15/16 Forslag til Sandnes kommunes kulturpris 2016

Eldrerådet vil foreslå Egil Berge. Martha skriver begrunnelse i forslaget som sendes ut av sekretær.

Sak 16/16 Innspill til Verdens aktivitetsdag og Senioruka 2016

- Verdens aktivitetsdag
 - Gand vgs ønsker også i år å være med på aktivitetsdagen i Sandvedparken 10. mai,
- Senioruka 2016
 - Kafe med politisk time vil i år bli arrangert på Trones bolig og eldresenter mandag 3.oktober kl. 10.00
 - Onsdag 5. oktober blir det fest på Residence kl. 17.00.
 - Husorkesteret spiller og synger og leder an allsang
 - Martha Ulvund holder foredrag om sitt liv fra Høyland til Kenya

Det forventes at eldrerådets medlemmer deltar på arrangementene.

Sak 17/16 Informasjon

- Reguleringssaker
 - 15 reguleringssaker siden sist møte
- Eldrerådet i fylket – Karen Margrethe
 - Vestlandskonferanse i april på Sola for fylkeseldreråd
 - Emne for konferansen er mat, tannhelse og telemedisin
 - Seniorkonferanse for eldrerådene, onsdag 2. november
- Kurs - Eldrerådet i Arbeid – Martha
 - 21 deltakere fra 9 kommuner
 - Martha, Per og Anne møtte fra Sandnes eldreråd
 - Grunnopplæring for medlemmer i eldreråd
 - Et interessant, inspirerende og lærerikt kurs
- Frivillighet - Gudmund
 - Gruppen har hatt sitt første møte
 - Vivian Ulvestad, aktivtør og frivillighet koordinator, blir med i gruppen
 - Martha skal kartlegge oppgaver for frivillige
 - Øivind og Gudmund innhenter opplysninger om foreninger og lag, for å rekrutterer flere frivillige
- Aase-Brit informerte om:
 - Benkene som eldrerådet skal gi til sentrene er snart ferdige

- Aase-Brit og Karen Margrethe er med i gruppa, Sandnes som demensvennlig by
- Leder og nestleder skal ha møte med ordfører 1.mars angående integrert boligutbygging og seniorhus/aktivitetshus i Lurabyen

Eventuelt:

Sandnes 29.02.2016

Aase-Brit Borsheim
leder

Anne Tjessem Ognedal
sekretær