

Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne

Til medlemmer og varamedlemmer
i Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne

Sandnes, 18.01.2013

INNKALLING TIL MØTE I RÅDET FOR PERSONER MED NEDSATT FUNKSJONSEVNE

Tid: Onsdag 20.01.13, kl. 16.00
Sted: Rådhuset, møterom 1A.

Godkjenning av innkalling og protokoll fra møte 28.11. 2012.

Saksliste:

Sak 01/13 Vilkår for tildeling av tjenester – omsorgstjenester

Sak 02/13 Gjennomgang av sakskart for utvalg for helse og sosialtjenester sitt møte 27.01.13

Eventuelt

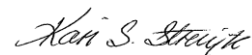
Forfall meldes til Kari S. Struijk på tlf. 51 68 63 00, eller på mail:
kari.slettebo.struijk@sandnes.kommune.no

Varamedlemmer innkalles ved forfall.

Med vennlig hilsen



Tore Andreas Haaland
leder



Kari S. Struijk
sekretær

PROTOKOLL

Utvalg: Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne	Møtenr. 1/2013	Møtedato: 23.01.13	Saksnr.: 01- 02 /2013
Tilstede: Tore Andreas Haaland, Heidi Stangeland, Svein Oftebro, Reserve: Anne Gravdal, Ivar Eik, Linda Ellingsen		Forfall: Erling Eknes, Ingrid Vik Johnsen, Linda Øye	

Klokkeslett: 16.00

Sted: Rådhuset, møterom 1A

Godkjenning av møteinnkalling: Ingen anmerkninger til innkallingen

Godkjenning av møteprotokoll fra forrige møte.

Sak 01/13 – Vilkår for tildeling av tjenester - omsorgstjenester

Saken ble gjennomgått og rådet hadde følgende kommentarer:

Rådet ser med bekymring på endring av kriteriene for tildeling av tjenester noe som vil medføre at kvaliteten på tjenestetilbudet fra kommunen blir redusert. Dette er lite gunstig både for brukere og helsepersonalet.

Rådet ønsker at omsorgsyter får rettigheter som arbeidstaker, dvs. opparbeide seg pensjonspoeng, samt sosiale rettigheter.

Rådet mener også at brukere som har fått innvilget BPA bør stå fritt i valg av BPA.

Sak 02/13 – Gjennomgang av sakskart for utvalg for helse og sosialtjenester sitt møte 27.01.13

Sakskartet ble gjennomgått, og det ble diskutert rundt sak 3/13 Nytt avlastningscenter.

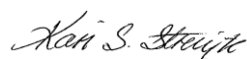
Eventuelt: Tore Andreas orienterte oss litt ang. videre arbeid med Universell utforming av Langgaten. Denne saken skal tas opp på neste møte.

Linda Ellingsen tok opp saken vedr. skolevegring og PPT. Autismeforeningen opplever det som et stort problem med tilbudet fra Altona. Mange elever "passer" ikke inn i de forskjellige gruppene, og foreldrene etterlyser videre hjelp/tilrettelegging for dem. Hva med en brukerundersøkelse til elever med forskjellige diagnoser/problemer?

Tore Andreas og Anne vil bringe dette videre på neste møte i HS 30.01.13.

Tore Andreas delte ut turløyper m/kart i de forskjellige bydelene i Sandnes til rådet. Medlemmene skulle gå de forskjellige løypene de fikk utdelt, og komme med tilbakemelding snarest.

Sandnes, 15.02.2013



Kari S. Struijk
sekretær

Behandles av utvalg: Eldrerådet Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne Utvalg for helse- og sosialtjenester	Møtedato 28.01.2013 23.01.2013 30.01.2013	Utvalgssaksnr. 4/13
--	---	-----------------------------------

VILKÅR FOR TILDELING AV TJENESTER - OMSORGSTJENESTER

Saken gjelder

Det er foretatt en gjennomgang og revisjon av kommunens kriterier for tildeling av **hjemmesykepleie, praktisk bistand – daglige gjøremål, brukerstyrt personlig assistanse**. Det er i tillegg utarbeidet ny for **tildeling av avlastningsopphold i sykehjem**.

Bakgrunn for saken

Omsorgstjenesten tildeler ulike tjenester ut fra gjeldende lovverk. De fleste av disse tjenestene har politisk godkjente kriterier. Kriteriene for hjemmesykepleie og praktisk bistand/hjemmehjelp ble vedtatt av helse- og sosialstyret i 1997 og kriterier for BPA ble vedtatt i 2001. Kriterier for tildeling har vist seg å være et viktig forvaltningsredskap i arbeidet med å tildele tjenester til innbyggerne i kommunen som har et rettmessig krav på tjenestene.

I 2011 kom ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester og i 2012 ble samhandlingsreformen innført. I perioden med ny lovgivning og ny reform ser en at praksis for tildeling av tjenester i kommunen holder seg noen lunde lik. Men med et økende omfang av brukere med omfattende hjelpebehov og økt etterspørsel på tjenestene ser en at kommunen ikke kan yte samme kvalitet på tjeneste som for 10 år siden innefor gitte rammebetingelser. For å kunne møte disse kravene og samtidig yte en forsvarlig tjeneste til de som har behov for nødvendig hjelp, er det behov for å tydeliggjøre vilkår for tildeling av tjenestene.

Rådmannen har startet arbeidet med å revidere de ulike tjenestekriteriene og presenterer i denne sak de første som er klar for godkjenning.

Hva er vektlagt i de nye vilkårene

Begrepet kriterier er erstattet med **vilkår**. Forslag til nye vilkår for tildeling av tjenester tydeliggjør for brukere og samarbeidspartnere **hvem** vi kan gi tjenester til og **på hvilket grunnlag**. Det er vektlagt å utforme beskrivelser som er informative. Søkerne vet ikke alltid hvilke tjenester kommunen har, og hva som er det mest aktuelle tjenestetilbudet til den enkelte.

Vilkårene vil bli gjort tilgjengelig for publikum under de ulike tjenestebeskrivelsene på kommunenes internettside.

Hjemmesykepleie

For å kunne ivareta innbyggere som har behov for tjenesten er det satt forutsetning om at søker **må ha en akutt eller kronisk sykdom og/eller funksjonshemming som medfører behov for sykepleie i eget hjem**. Hjemmesykepleie tildeles for den perioden søker har et behov. Tjenesten blir fortløpende vurdert og omfang av hjelp endres ved behov. Søker må være motivert for å motta tjenesten og tjenesten ytes etter målsettingen om hjelp til selvhjelp.

Praktisk bistand

Praktisk bistand - daglige gjøremål innebærer blant annet hjelp til mat og rengjøring av bolig (tradisjonell hjemmehjelpstjeneste). Forutsetning for å kunne motta tjenesten er at søker *må ha et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller funksjonshemming. Det må ikke bo andre i husstanden som kan utføre husarbeidet.* Tjenesten tildeles for den perioden søker har behov. Søker må være motivert for å motta tjenesten. Tjenesten ytes blant annet med målsetting om hjelp til selvhjelp. Vilkårene inneholder informasjon om hva tjenesten innebærer og hva som ikke kommer inn under den kommunale tjenesteytingen.

Det kreves egenandel for denne tjenesten etter gjeldende betalingssetser fastsatt av Bystyret.

Tilgjengelige ressurser i hjemmetjenesten prioriteres i hovedsak til hjemmesykepleien og i mindre grad til praktisk bistand.

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

Brukerstyrt personlig assistanse er en alternativ måte å organisere tjenestene til personer som *har et særlig omfattende hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller funksjonshemming.* Kommunen har plikt til å ha ordningen, men avgjør selv innenfor rammen av kravet til nødvendige omsorgstjenester, hvilke tjenester som skal tilbys den enkelte og om tjenesten skal organiseres som BPA. I vurderingen vil det kunne være relevant å ta hensyn til hvordan disse tjenestene kan bidra til å legge til rette for deltakelse i arbeidslivet, ivaretagelse av foreldreoppgaver i familier med barn med nedsatt funksjonsevne.

Rådmannen foreslår at BPA vanligvis ikke tildeles personer over 67 år og at omfanget bør være på minimum 20 timer som en minste standard.

Det pågår et arbeid med hensyn til anbud av leverandør. BPA kan i sin helhet leveres av kommunen eller kommunen kan kjøpe tjenesten av ekstern leverandør. Tjenestemottaker kan selv velge leverandør av hjelpen ut fra angitte tilbydere.

Det er egenbetaling iht til gjeldende betalingssetser fastsatt av Bystyret for praktisk hjelp i hjemmet som ikke er til personlig stell og egenomsorg.

Avlastningsopphold i sykehjem

Etter tilsyn fra Fylkesmannen, vedrørende forvaltning av søknad og vedtak om avlastning, fremkom avvik i forhold til hjemling av korttidsopphold. Korttidsopphold vurdert til å være avlastning for pårørende skal hjemles som avlastning. For å tydeliggjøre vurderingen av hva som regnes som avlastningsopphold er det behov for å utarbeide vilkår for tildeling av tjenesten.

Avlastningsopphold i sykehjem gjelder for eldre som *bor med omsorgsyter og som ikke kan ivaretas i eget hjem med hjemmetjenester når omsorgsyter er bortreist eller har behov for pause fra sine omsorgsoppgaver.* Ved tildeling av avlastningsopphold må det foretas en individuell helhetsvurdering av pasientens helsetilstand, behov for omsorg og bistand, samt omsorgsyters totale merbelastning. Noen opphold gis som korttidsopphold når det vurderes at søker vil profitere på slikt opphold. Pasienter med uavklarte behov skal først ha et korttidsopphold for å vurdere videre behov.

Rådmannen vurderer at avlastningsopphold skal gis for max 6 døgn i måneden.

Etter *forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester § 1* kan det ikke kreves egenbetaling for avlastningsopphold.

Forslag til

VEDTAK:

Utvalg for helse- og sosialtjenester godkjenner de framlagte vilkår for tildeling av tjenester.

RÅDMANNEN I SANDNES, 14.01.2013

Elin Selvikvåg
kommunaldirektør

Evyr Bue Fadnes
Rådgiver

Vedlegg:

Eksisterende kriterier for tildeling av hjemmesykepleie, praktisk bistand/hjemmehjelp, og BPA

Reviderte vilkår for tildeling av hjemmesykepleie, praktisk bistand – daglige gjøremål, BPA og avlastningsopphold i sykehjem



12.2 KRITERIER FOR TILDELING AV HJEMMESYKEPLEIE

Lovgrunnlag:

- Lov om helsetjenesten i kommunene, § 2-1 jf § 1-3 (enkeltvedtak)

Forutsetninger:

- Henvendelse fra bruker, pårørende, helse- og sosialpersonell
- Må bo eller oppholde seg i kommunen
- Må ha en akutt eller kronisk sykdom/funksjonshemming som medfører behov for sykepleie i eget hjem

Kriterier:

- Trenger pleie og omsorg
- Trenger sårbehandling
- Forebygge komplikasjoner
- Trenger smertebehandling
- Trenger oppfølging og observasjon av foreskrevet medikamentell behandling
- Døende som ønsker å få pleie i hjemmet
- Forebygge innleggelse i institusjon
- Observasjon av sykdomsutvikling

Egensøknad må foreligge. Lider bruker av aldersdemens eller andre forvirringstilstander, kan pårørende skrive under på søknaden dersom det ikke er oppnevnt verge eller hjelpeverge.

Forutsetningene skal alltid være innfridd og minst ett av kriteriene må være tilstede for at vedtak om hjelp skal fattes.



12.1 KRITERIER FOR TILDELING AV PRAKTISK BISTAND – HJEMMEHJELP

Lovgrunnlag:

- Lov om sosiale tjenester, § 4-3 jfr. § 4-2 bokstav a (enkeltvedtak)

Forutsetninger:

- Henvendelse fra bruker, pårørende, helse- og sosialpersonell
- Må bo i kommunen
- Må være hjemmeboende
- Må ha et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller funksjonshemming
- Ikke bo andre i husstanden som kan utføre husarbeidet

Kriterier:

- Trenger hjelp til rengjøring av de rom i boligen som er i daglig bruk
- Trenger hjelp til tilrettelegging av måltider, evt. handling i nærmeste butikk
- Trenger hjelp til vask av tøy
- Trenger hjelp til personlig hygiene
- Avlaste pårørende med særlig tyngende omsorgsarbeid
- Praktisk bistand til foreldre og deres mindreårige barn, som kan skyldes barns eller foreldres sykdom eller funksjonshemming

Egensøknad må foreligge. Lider bruker av aldersdemens eller andre forvirringstilstander, kan pårørende skrive under på søknaden dersom det ikke er oppnevnt verge eller hjelpeverge.

Forutsetningene skal alltid være innfridd og minst ett av kriteriene må være tilstede for at vedtak om hjelp skal fattes.

Hjemmehjelpen utfører ikke:

- Storvask for hånd
- Stryking/rulling av sengetøy og store duker
- Storrensjøring
- Rengjøring av rom som ikke er i bruk
- Rengjøring av trapper/ganger/andre fellesarealer i borettslag/private blokker
- Kjeller og loftsrydding/vasking
- Vask av altaner/terrasser
- Sølvpuss
- Lage i stand til selskap. Rydde og vaske opp etter besøkende
- Vindusvask utover 2 ganger i året. Vindusvasken må kunne foregå fra innsiden av huset/veranda
- Middagslaging
- Generelt barnepass

Hjemmehjelperen skal utføre de tjenester som er et minimum for å kunne fortsette å bo hjemme. Rengjøringen utføres i hovedsak hver 3. uke*.



SANDNES KOMMUNE

KRITERIER FOR TILDELING AV BRUKERSTYRT

PERSONLIG ASSISTANSE (BPA)

Lovgrunnlag:

Lov om sosiale tjenester § 4-3, jfr. § 4-2 bokstav a.

§ 4-3 Hjelp til dem som ikke kan dra omsorg for seg selv

De som ikke kan dra omsorg for seg selv, eller som er helt avhengig av praktisk eller personlig hjelp til å greie dagliglivets gjøremål, har krav på hjelp etter § 4-2 bokstav a-d.

§ 4-2 Tjenester

De sosiale tjenester skal omfatte

a) praktisk bistand og opplæring, herunder brukerstyrt personlig assistanse, til dem som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller av andre årsaker

Forutsetninger:

- Det må foreligge en søknad fra bruker.
- Søker må bo i kommunen.
- Søker må ikke bo i en bolig med omfattende omsorgstjenester.
- Søker må ha sammensatte og omfattende tjenestebehov/særlig hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller funksjonshemming.
- Søker må ha egeninnsikt og ressurser til et aktivt liv i og utenfor boligen.
- Søker bør være myndig (over 18 år).
- Søker må være i stand til å utføre rollen som arbeidsleder for assistenten(e), dvs. at:
 - søker må kunne definere sine egne behov.
 - søker må kunne lære opp og veilede assistenten(e) i hvordan hjelpen bør gis.
 - søker må kunne sette opp og følge arbeidsplaner og ivareta andre forhold direkte knyttet til tjenesteutøvelsen.
- I særlige tilfeller kan også søknad fra mindreårige og brukere som kun trenger noe bistand fra andre for å kunne utføre arbeidslederrollen, eventuelt i en tilvenningsperiode, vurderes.

Kriterier:

- Behov for omfattende praktisk bistand i dagliglivets gjøremål. Dette gjelder både husholdsoppgaver og direkte personlig bistand med påkledning, hygiene, mat mv.
- Behov for bistand til å opprettholde og videreutvikle sitt sosiale nettverk og aktiviteter i og utenfor boligen.

Andre forhold:

- Oppgaver som har vært utført i henhold til annen lovhemmel men som kan utføres med hjemmel i sosialtjenesteloven § 4-2 bokstav a kan inngå ved tildeling av BPA. Det samme gjelder for oppgaver utført av annen type tjeneste som f.eks. hjemmetjeneste.
- Tjenester som krever medisinsk faglig kompetanse og som derfor bare kan hjemles i kommunehelsetjenesteloven, skal normalt ikke inngå i tildelingen av BPA.
- Brukerstyrt personlig assistanse tildeles ikke for den tid man er på skole, arbeid mv.
- Pårørende og andre nærstående som yter omsorg ansettes ikke som personlige assistenter.

Søknaden sendes til avdeling for omsorgstjenester ved det distriktet der søker bor.

Forutsetningene må være oppfylt, og det foretas en samlet vurdering av kriteriene.

Vedtatt i utvalg for omsorg 21 mars 2001

Vilkår for tildeling av hjemmesykepleie

Lovgrunnlag: *Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. § 3-1 første ledd jf. § 3-2 nr 6 bokstav a (helsetjenester i hjemmet) og bokstav b (personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring)*

Lov om pasient- og brukerrettigheter § 2-1 a

Forutsetning:

- Egensøknad og legeopplysninger må foreligge.
- Søker må bo eller oppholde seg i kommunen.
- Søker må ha en akutt eller kronisk sykdom og/eller funksjonshemming som medfører behov for sykepleie i eget hjem.
- Søker må ha et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller funksjonshemming.
- Saksbehandler foretar en individuell helhetsvurdering av søkers helsetilstand og behov for helsetjeneste.

Vilkår:

- Søker trenger hjelp til personlig stell, av og påkledning, toalettbesøk, hjelp til å stå opp og legge seg.
- Søker trenger oppfølging og observasjon av foreskrevet medikamentell behandling eller administrering av smertebehandling.
- Søker bor alene og trenger hjelp til tilberedning av mat og hjelp ved måltid.
- Søker trenger hjelp og opplæring til sårbehandling når vedkommende er helt ute av stand til å benytte legekontor for slik oppfølging.
- Søker har behov for medisinsk oppfølging eller opplæring som eksempelvis stomipleie, surstoffbehandling, sondeernæring og kateterisering.
- Søker er alvorlig syk eller døende og trenger lindrende behandling og omsorg.

Bruker med rehabiliteringspotensiale får tildelt tjenesten i en periode til de er i stand til å utføre oppgaven selv.

Forutsetningene skal alltid være innfridd og minst ett av vilkårene må være tilstede for at vedtak om hjelp skal fattes.

Hjemmesykepleie – beskrivelse av tjenesten

Hjemmesykepleie innebærer:

- Nødvendig helsehjelp ut fra en løpende individuell vurdering.
- Hjemmesykepleie kan ytes hele døgnet.
- Personrettet praktisk bistand, det vil si hjelp til egenomsorg og personlig stell.

Dersom bruker er istand til å motta hjelp på legekontor for sårstell og injeksjon så skal dette benyttes.

Overordnet mål:

Bidra til at innbyggerne i Sandnes kommune kan bo hjemme så lenge som mulig.

Sikre nødvendig helsehjelp til alle som til enhver tid oppholder seg i kommunen.

Forebygge behov for heldøgns botilbud.

Servicemål:

Behov for helsehjelp vil bli vurdert innen 24 timer etter mottatt søknad.

Bruker får hjelp av kvalifisert helsepersonell.

Bruker får en fast kontaktperson.

Bruker vil motta hjelp senest en time i forhold til avtalt tidspunkt.

Bruker får beskjed dersom det blir endringer i forhold til avtalt tid for hjelp.

Tjenesten vil bli fortløpende vurdert.

- De som trenger hjelp til personlig stell skal etter behov:
 - gis nødvendig hjelp til å stå opp og legge seg.
 - gis hjelp til å kle på og av seg.
 - tilbys dusj 1 gang per uke.
 - gis nødvendig hjelp til personlig vask/stell morgen og kveld.
 - gis hjelp til tannpuss.
 - gis nødvendig hjelp til å vaske håret 1 gang per uke.
 - gis nødvendig hjelp til barbering.
 - gis nødvendig hjelp til å spise.
 - opprulling av hår og fotpleie inngår ikke i tjenesten. Dette må utføres hos frisør eller fotpleier.

Hva forventes av brukeren:

- Samarbeide om utarbeidelse av tiltaksplan.
- Gi beskjed dersom brukeren ikke er hjemme til avtalt tid.
- Sørge for fremkommelighet til bolig.
- Holde husdyr i annet rom eller i bånd ute.
- Ikke røyke når personalet er til stede.
- Gi beskjed om endring i helsetilstand og eventuelt hjelpebehov.
- Legge til rette for gode arbeidsforhold og innstallering av tekniske hjelpemidler.
- Flytende håndsåpe og tørkerull må være tilgjengelig for personalet.
- Oppgaver brukeren selv kan utføre inngår ikke i tjenesten.
- Vise forståelse for hjemmesykepleiens prioriteringer i forhold til tidspunkt for hjelp.
- Gi tilbakemelding til soneleder dersom brukeren ikke er fornøyd med tjenesten.

Tjenesten er gratis. Utføres det praktisk bistand utover personlig stell og egenomsorg, må det søkes om tjenesten praktisk bistand - daglige gjøremål, og det vil bli krevd egenbetaling etter gjeldende satser vedtatt i Bystyret.

Vilkår for tildeling av praktisk bistand – daglige gjøremål

Lovgrunnlag: *Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. § 3-1 førsteledd jf. § 3-2 nr 6 bokstav b (personlig assistanse, herunder praktisk bistand).*

Lov om pasient- og brukerrettigheter § 2-1 a

Forutsetning:

- Egensøknad og legeopplysninger må foreligge.
- Søker må bo i kommunen og være hjemmeboende.
- Søker må ha et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller funksjonshemming.
- Det må ikke bo andre i husstanden som kan utføre husarbeidet.
- Saksbehandler foretar en individuell helhetsvurdering av søkers helsetilstand og behov for omsorg og bistand.

Vilkår:

- Søker trenger bistand til å bli selvhjulpen i eget hjem.
- Søker trenger hjelp til rengjøring av de rom i boligen som er i daglig bruk.
- Søker trenger hjelp til tilrettelegging av måltider, varming av middag. Eventuelt hjelp til å bestille matvarer tilkjørt dersom vedkommende ikke har pårørende som kan hjelpe med dette.
- Søker trenger hjelp til vask av tøy.
- Praktisk bistand kan ytes til foreldre og deres mindreårige barn, på grunn av barns eller foreldres sykdom eller funksjonshemming.

Forutsetningene skal alltid være innfridd og minst ett av vilkårene må være tilstede for at vedtak om hjelp skal fattes.

Praktisk bistand – daglige gjøremål - beskrivelse av tjenesten

Praktisk bistand – daglige gjøremål innebærer:

- Husrengjøring. Rengjøring utføres bare i rom som er i daglig bruk (stue, kjøkken, soverom, bad, entré), og består av støvsuging, vask av gulv, eventuelt støvtørking, vask av toalett/bad.
- Sengetøy skiftes vanligvis hver 3. uke.
- Klær vaskes vanligvis 1 gang per uke.
- Tilrettelegging av måltider. Middag skal kunne varmes.
- Brukere som har behov for matvareinnkjøp kan få hjelp til å bestille. Det forutsettes at bestillingen blir hjemkjørt av butikken. Brukeren betaler selv for varetransport.

Praktisk bistand – daglige gjøremål innebærer ikke:

- Tillaging av middag.
- Stryking, baking, pussing av sølvtøy og messing.
- Storrengjøring av tak og vegger, boning av gulv, innvendig vask av skap, ta ut store og tunge tepper og lignende.
- Rengjøring av rom som ikke er i bruk.
- Rengjøring av trapper/ganger/andre fellesarealer i borettslag/private blokker.
- Kjeller og loftsrydding/vasking.
- Huslige oppgaver i forbindelse med gjester og voksne hjemmeboende barn. Lage i stand til selskap. Rydde og vaske opp etter besøkende.
- Vask av altaner/terrasser.
- Hagearbeid.
- Hjelp til husdyrhold.
- Hjelp flytting.
- Generelt barnepass.
- Snømåking.
- Vindusvask utover 2 ganger i året. Vindusvasken må kunne foregå fra innsiden av huset/veranda.

Overordnet mål:

Bidra til at innbyggerne i Sandnes kommune kan bo hjemme så lenge som mulig.

Forebygge behov for heldøgns botilbud.

Servicemål:

Avtale om besøk for vurdering av hjelpebehov gjøres innen to uker etter mottatt søknad.

Det inngås skriftlig brukeravtale om hva hjelpen skal bestå i når det gjelder rengjøring.

Tjenesten revurderes årlig.

Bruker får en fast kontaktperson.

Bruker får beskjed dersom det blir endringer i forhold til avtalt tid for hjelp.

Tjenesten gis for en gitt periode.

Hva forventes av brukeren:

- Samarbeide om utarbeidelse av tiltaksplan.
- Gi beskjed dersom brukeren ikke er hjemme til avtalt tid.
- Sørge for fremkommelighet til bolig.
- Holde husdyr i annet rom eller i bånd ute.
- Ikke røyke når personalet er til stede.
- Gi beskjed om endring i helsetilstand og eventuelt hjelpebehov.
- Legge til rette for gode arbeidsforhold og innstallering av tekniske hjelpemidler.
- Nødvendige husholdningsartikler og utstyr må være tilgjengelig.
- Flytende håndsåpe og tørkerull må være tilgjengelig for personalet.
- Oppgaver brukeren selv kan utføre inngår ikke i tjenesten.
- At brukeren er tilstede i boligen når hjemmehjelp gis.
- Gi tilbakemelding til soneleder dersom brukeren ikke er fornøyd med tjenesten.

Tjenesteyter skal utføre de tjenester som er et minimum for å kunne fortsette å bo hjemme. Rengjøring av bolig utføres i hovedsak hver 3. uke.

Praktisk bistand – daglige gjøremål, har en egenandel der prisen er basert på husstandens samlede inntekter. Betalingssatser fastsettes av Bystyret.

Kommunen kan stille vilkår om at brukeren tillater montering/plassering av nødvendige hjelpemidler i eget hjem for at hjelpepersonell kan utføre arbeidet. Likeså kan kommunen som vilkår for å yte hjelp også stille krav om at nødvendig utstyr for å utøve rengjøring er tilstede og i god stand. Det vil si støvsuger, støvsugerposer, mopp eller langkost, bøtte, hele og rene vaskefiller, eventuelle vaskemidler.

Kommunen kan stille krav om at det må utføres omfattende utvask av hjemmet før tjenesten kan igangsettes.

Vilkår for brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

Lovgrunnlag: *Lov av 24.06.2011 om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m (helse- og omsorgstjenesteloven) § 3-2 – kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester, § 3-8 (BPA).*

Rundskriv I-20/2000: Brukerstyrt personlig assistanse

Rundskriv I-15/2005: Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) – utvidelse av målgruppen.

Forutsetning:

- Egensøknad og legeopplysninger om helsetilstand må foreligge.
- Søker må bo i kommunen og være hjemmeboende.
- Søker må ha et særlig omfattende hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller funksjonsnedsettelse.
- Saksbehandler foretar en individuell helhetsvurdering av søkers helsetilstand, behov for omsorg og bistand, samt omsorgsyters totale merbelastning.

Vilkår:

- BPA tildeles personer som ikke kan dra omsorg for seg selv, eller som er helt avhengig av praktisk eller personlig hjelp for å greie dagliglivets gjøremål.
- Personer som har funksjonsnedsettelse med sammensatte og omfattende tjenestebehov.
- Personer som er i stand til å ta arbeidslederrollen eller trenger helt eller delvis assistert arbeidsledelse (verge/hjelpeverge).
- Personer som har egeninnsikt og ressurser til aktivt liv i og utenfor boligen.

BPA gis fortrinnsvis til personer som går på skole, er yrkesaktiv, eller sosialt aktive. Sandnes kommune vurderer det slik at et behov på under 20 timer pr uke generelt sett ikke kan anses som omfattende i denne sammenheng. Et behov på 20 timer er derimot ikke et vilkår i seg selv og et avslag kan ikke alene begrunnes med at behovet er mindre enn 20 timer.

Sandnes kommune vurderer det slik at BPA ordning fortrinnsvis vil være mest gunstig for personer under 67 år grunnet høyere nivå av aktivt liv utenfor egen bolig i form av samfunnsdelaktighet, jobb og skole. Aldersgrense 67 år er derimot ikke et vilkår i seg selv og et avslag kan ikke alene begrunnes med en øvre aldersgrense.

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) – beskrivelse av tjenesten

Brukerstyrt personlig assistanse (heretter kalt BPA) er en alternativ måte å organisere personlig assistanse og praktisk bistand på beregnet til personer med et sammensatt og omfattende behov for tjenester. Tjenestemottaker organiserer selv arbeidet til den som yter bistand og styrer selv hva som skal gjøres av hvem innenfor det timetallet som tildeles.

Kommunen har plikt til å ha ordningen, men avgjør selv innenfor rammen av kravet til nødvendige omsorgstjenester, hvilke tjenester som skal tilbys den enkelte og om tjenesten skal organiseres som BPA. I vurderingen vil det for eksempel kunne være relevant å ta hensyn til hvordan disse tjenestene kan bidra til å legge til rette for deltakelse i arb.livet, ivaretagelse av foreldreoppgaver i familier med barn med nedsatt funksjonsevne og lignende.

Det må foretas en helhetsvurdering av hvilke organisering av tjenestetilbudet kommunen anser som mest hensiktsmessig i hvert enkelt tilfelle, men det skal i vurderingen legges stor vekt på brukerens synspunkt/behov og ønsker.

Omsorg som ytes av pårørende og nærstående inngår ikke i BPA, men det er mulig å søke om omsorgslønn/avlastning.

BPA tildeles ikke personer som bor i bolig med heldøgns omsorgstjenester.

BPA tildeles ikke for den tid man er på skole, arbeid med videre.

BPA tildeles innenfor de samme rammer for bistand som kommunen ellers ville tildelt bistand innenfor. Tjenester som krever omfattende behov for medisinsk faglig kompetanse inngår normalt ikke i vedtak om BPA.

BPA kan kombineres med andre kommunale helse- og omsorgstjenester.

Overordnet mål:

Bidra til at innbyggerne i Sandnes kommune kan leve et aktivt og selvstendig liv i egen bolig.

Servicemål:

Avtale om besøk for vurdering av hjelpebehov gjøres innen to uker etter mottatt søknad.

Tjenesten vil bli revurdert årlig.

Det vil oppnevnes en kontaktperson for bruker/hjelper.

Hva forventes av brukeren:

- At bruker/arbeidsleder følger arbeidsmiljølovens bestemmelser.
- Brukeren/arbeidsleder må kunne definere egne behov, lære opp og veilede assistentene i forhold til hvordan hjelpen bør gis, sette opp og følge opp arbeidsplaner og ivareta andre forhold direkte knyttet til tjenesteutøvelsen. Må kunne kvalitetssikre egen arbeidslederfunksjon.
- Brukeren/arbeidsleder må delta på arbeidslederkurs.
- Tilrettelegger og administrerer hjelpen eventuelt med hjelp av hjelpeverge eller andre.
- Gir beskjed ved endringer i bistandsbehov, avtaletidspunkter med mer.

Vedtak:

Vedtaket setter rammer for omfang av hjelpen. Det skal inneholde antall timer med BPA pr uke samt en kort oversikt over hvilke tiltak bruker er innvilget hjelp til.

Vedtaket vil som hovedregel gjelde for 1 år. Det er likevel mulig å revurdere timetall underveis dersom situasjonen/behovet forandrer seg. Kommunen evaluerer tjenesten og fatter nytt vedtak årlig.

Personlig assistanse som ikke innebærer personlig stell og egenomsorg, men gjelder praktisk bistand – daglige gjøremål, har en egenandel der prisen er basert på husstandens samlede inntekter. Betalingssetser fastsettes av Bystyret.

Vilkår for tildeling av avlastningsopphold i sykehjem

Lovgrunnlag: *Lov om kommunale helse og omsorgstjenester m.m. § 3-1 første ledd jf. 3-2 nr 6 bokstav d*

Lov om pasient- og brukerrettigheter § 2-1 a

Forutsetning:

- Egensøknad og legeopplysninger må foreligge. Egensøknad må inneholde informasjon om omsorgsyter og vedkommendes omsorgsoppgaver og beskrivelse av behov for avlastning.
- Søker må bo med omsorgsyter.
- Saksbehandler foretar en individuell helhetsvurdering av søkers helsetilstand, behov for omsorg og bistand, samt omsorgsyters totale merbelastning.

Vilkår:

- Søker kan vanskelig ivaretas i eget hjem med hjemmetjenester når omsorgsyter ikke er tilstede.
- Søkers pårørende har så tyngende omsorgsoppgaver at det hindrer et sosialt og yrkesaktivt liv.

Søkere med uavklart avlastningsbehov skal først ha et korttidsopphold for å vurdere behov.

Avlastningsopphold gis gjennomsnittlig for maks 6 døgn i måneden. Ett opphold kan bestå både av avlastning og ordinært korttid.

Forutsetningene skal alltid være innfridd og minst ett av vilkårene må være tilstede for at vedtak om hjelp skal fattes.

Avlastningsopphold i sykehjem – beskrivelse av tjenesten

Avlastningsopphold i sykehjem innebærer:

- Nødvendig heldøgnsomsorg ut fra en individuell vurdering.
- Korttidsopphold i sykehjem hvor hele eller deler av oppholdet regnes som avlastning for pårørendes/omsorgsyters tyngende omsorgsoppgaver.

Overordnet mål:

Bidra til at innbyggerne i Sandnes kommune kan bo hjemme så lenge som mulig.

Forebygge behov for heldøgns botilbud.

Servicemål:

Avtale om besøk for vurdering av hjelpebehov gjøres innen to uker etter mottatt søknad.

Svar på søknaden vil bli gitt innen en måned etter at alle relevante opplysninger er innhentet.

Mål under oppholdet:

Bruker skal oppleve trygghet.

Bruker skal være sikret nødvendig hjelp til å ivareta egenomsorg.

Bruker skal ha mulighet til medvirkning.

Pårørende/omsorgsyter får avlastning.

Etter *Forskrift om egenbetaling for kommunal helse og omsorgstjenester § 1 bokstav a* kreves det ikke egenandel for korttidsopphold gitt som avlastning.

UTVALG FOR HELSE- OG SOSIALTJENESTER

INNKALLES TIL MØTE 30. JANUAR 2013 KL. 17.00

I FORMANNSKAPSSALEN I SANDNES RÅDHUS

**Representanter fra Lyse vil i forkant av møte
informere om sine prosjekter innenfor velferdsteknologi.**

SAKLISTE

- 1/13 201105706 Sakliste/innstillinger til møte i utvalg for helse- og sosialtjenester
30.01.13
- 2/13 201105706 Protokoll fra møte i utvalg for helse- og sosialtjenester 05.12.12
- B 3/13 200802466 Sak om bedret tilsynstilbud for unge funksjonshemmede i påvente
av nytt avlastningssenter
- 4/13 201300290 Vilkår for tildeling av tjenester - omsorgstjenester
- 5/13 201105874 Meldinger til møte i utvalg for helse- og sosialtjenester 30.01.13

EVENTUELT

Dokumenter, som følger sakene, ligger til ettersyn på politisk sekretariat i Sandnes rådhus, servicekontoret, samt på internett www.sandnes.kommune.no/politisk_agenda

Vennligst meld eventuelt forfall snarest på tlf. 51 33 51 00. Ved forfall blir varamedlemmer innkalt særskilt.

Medlemmer som anser seg inhabile, må gi melding om dette slik at varamedlemmer kan innkalles.

Eventuellsaker, spørsmål m.m. meldes i forkant av møtet til:

elin.selvikvag@sandnes.kommune.no og sissel.hellevik@sandnes.kommune.no

Møtet er åpent.

Sandnes, 15. januar 2013

Arne Buchholdt Espedal
leder

Sissel Hellevik
konsulent