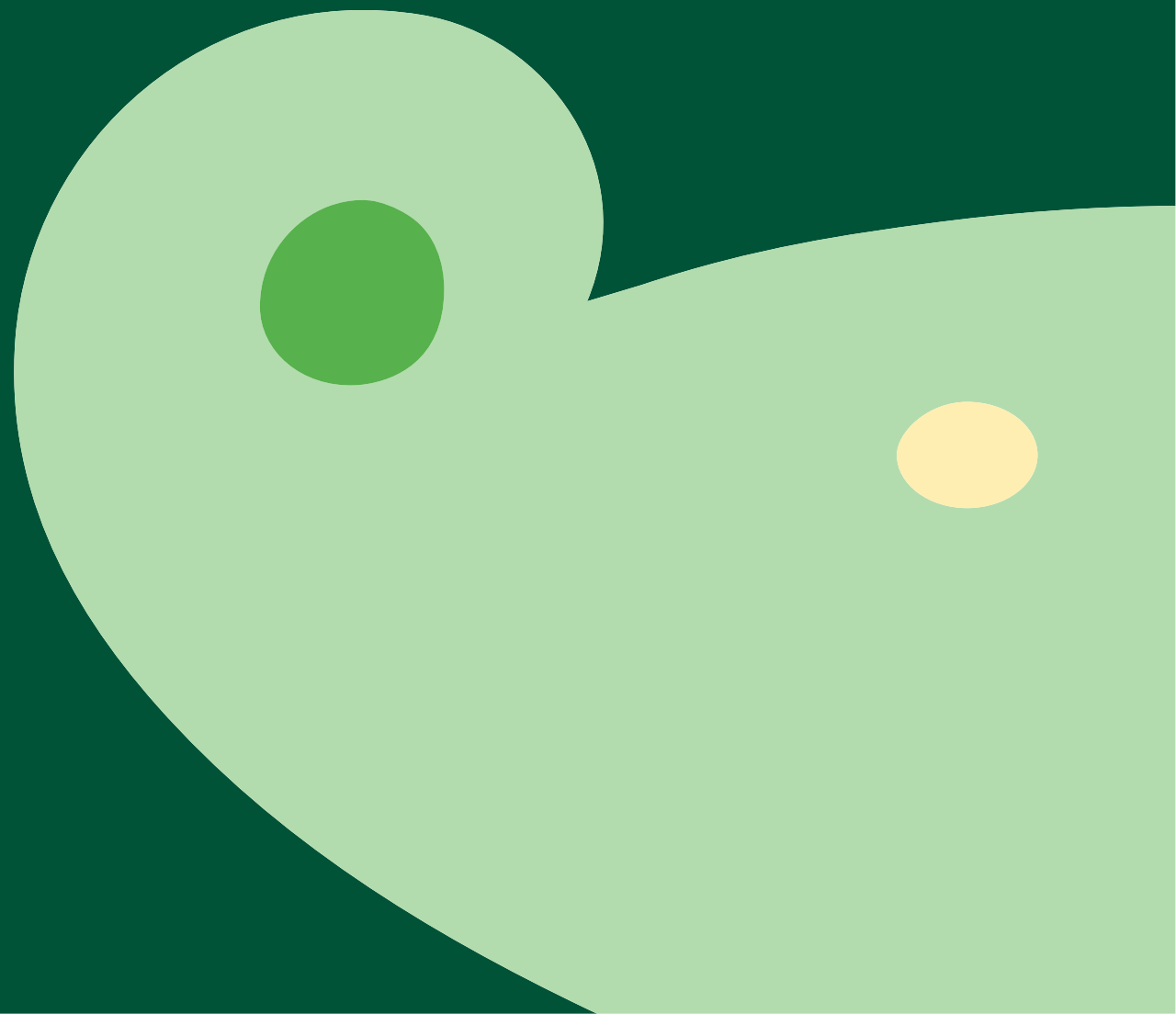


Rapport

Sandnes- undersøkelsen 2025



Sandnesundersøkelsen

- **Kategori:** Omdømmeundersøkelse
- **Periode:** 11. august – 7. september 2025
- **Antall svar:** 3061
- **Målgruppe:** Alle som bor, jobber eller har en mening om Sandnes
- **Metode:** Spørreskjema med både tall- og tekstsvar, distribuert digitalt
- **Mediesaker i perioden:** Blinkfestivalen, valget, trafikksikkerhet og mulig endring i søppeltømming.
- **Temaer:** Attraktivitet, tilfredshet, forventningsgapet, tillit, informasjon, medvirkning

Attraktivitet



Kilde: voyant-tools.org

Anbefalingsvilje

I **Sandnes**undersøkelsen ble det brukt Net Promoter Score (NPS) som metode for å måle attraktivitet. Det er en interessant indikator som forteller noe **anbefalingsvilje**. Det sier noe om stolthet, helhetlig opplevelse av å bo her og omdømme sett innenfra.

NPS bygger på spørsmålet: *«Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale Sandnes som en attraktiv by til venner og bekjente?»*

Svarene gis på en skala fra 0 til 10, der:

- **0–6** = kritikere (mindre fornøyde)
- **7–8** = passive (nøytrale)
- **9–10** = ambassadører (svært fornøyde)

Selve NPS-scoren beregnes ved å trekke andelen kritikere fra andelen ambassadører. Resultatet kan variere fra –100 til +100. En positiv score betyr at flere er ambassadører enn kritikere, og jo høyere score, desto sterkere attraktivitet og omdømme.

En NPS-poengsum mellom 0 og 30 er bra. En NPS-poengsum mellom 30 og 70 er flott. En NPS-poengsum mellom 70 og 100 er utmerket.

4. Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale Sandnes som en attraktiv by til venner og bekjente? Ranger svaret ditt på en skala fra 0-10, der 0 er ikke sannsynlig i det hele tatt og 10 er svært sannsynlig.

Promotører	1000
Passive	1028
Negative	779



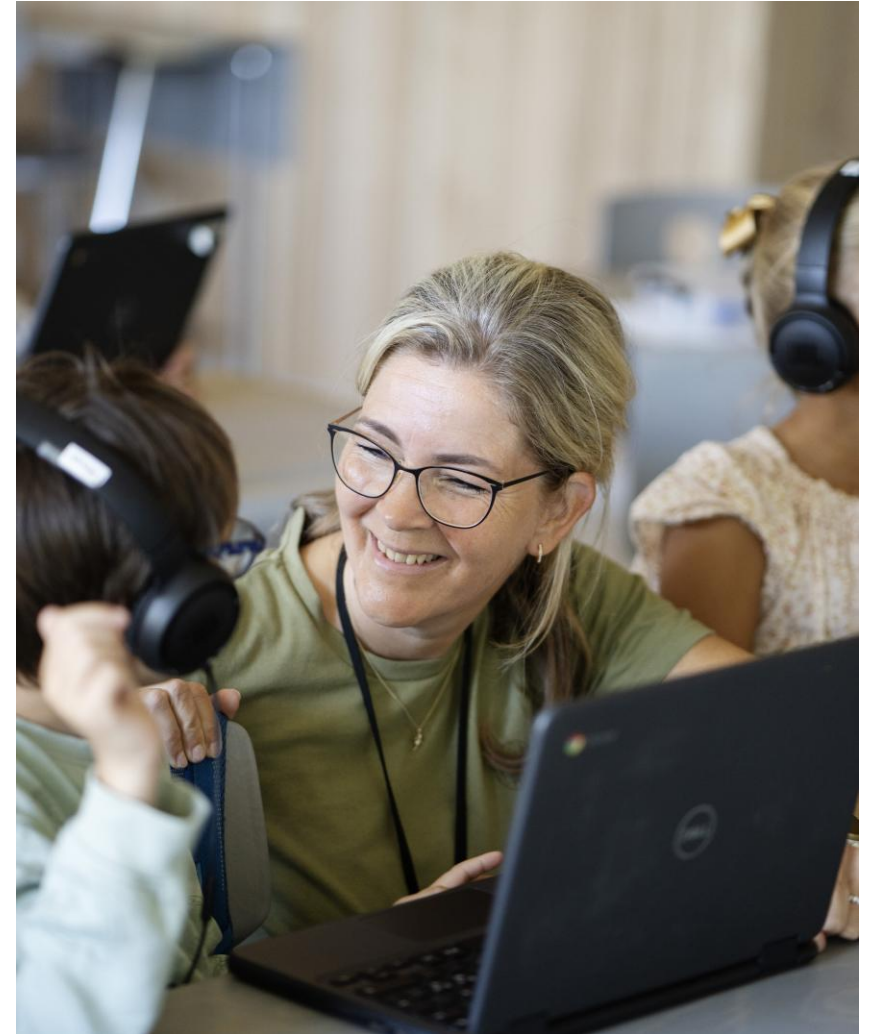
Jeg ser på Sandnes kommune som en attraktiv arbeidsgiver

Totalt:

Helt uenig	7%
Delvis uenig	9.5%
Verken enig eller uenig	42.1%
Delvis enig	25%
Helt enig	16.4%

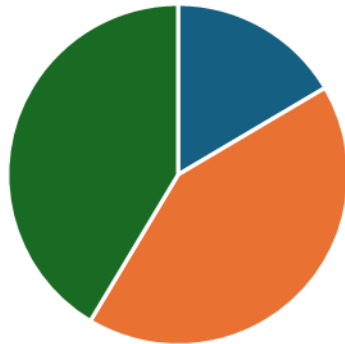
Ansatte:

Helt uenig: 2%
Delvis uenig: 6 %
Verken enig eller uenig: 16 %
Delvis enig: 42%
Helt enig: 34 %



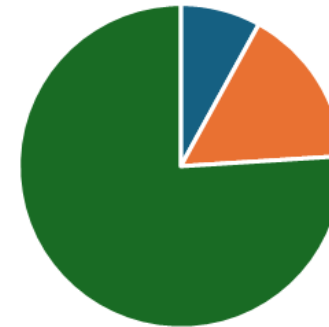
Sandnes kommune som arbeidsgiver

Totalt: «Jeg ser på Sandnes kommune som en attraktiv arbeidsgiver»



■ Helt enig og delvis enig ■ Verken uenig eller enig ■ Helt uenig og delvis uenig

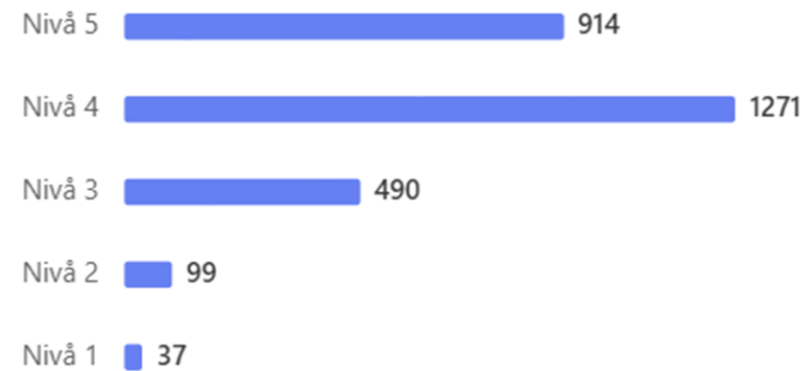
Ansatte: «Jeg ser på Sandnes kommune som en attraktiv arbeidsgiver»



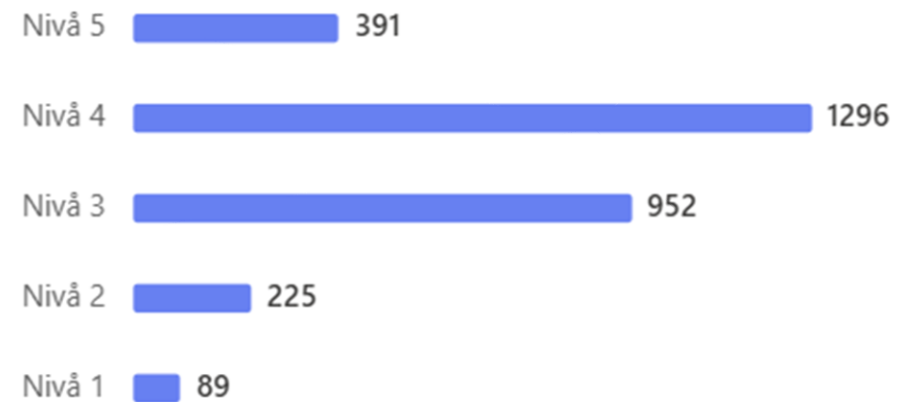
■ Helt enig og delvis enig ■ Verken uenig eller enig ■ Helt uenig og delvis uenig

Tilfredshet

Hvordan synes du det er å bo i Sandnes kommune? Ranger svaret ditt på en skala fra 1-5, der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra.

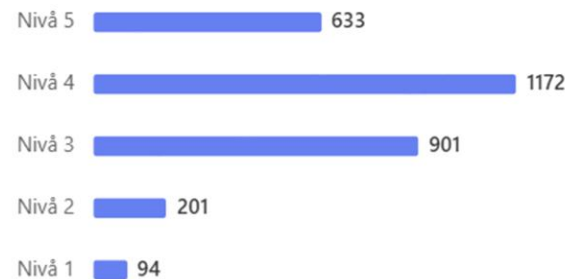


Hvilket inntrykk har du totalt sett av tjenestene Sandnes kommune tilbyr (innen helse og omsorg, oppvekst, vann, avløp og renovasjon osv.)? Ranger svaret ditt på en skala fra 1-5, der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra.

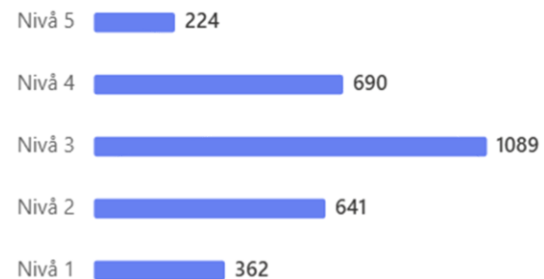


Forventningsgapet

I 2050 forventes det at omtrent én av fem nordmenn vil være 70 år eller eldre. I hvilken grad mener du at du har ansvaret for å planlegge din egen alderdom? (Skala fra 1-5, der 1 er helt uenig – 5 er helt enig)



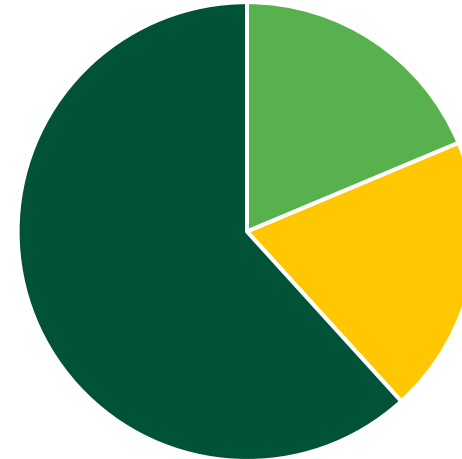
I hvilken grad har du tillit til at Sandnes kommune vil gi deg den hjelpen du trenger når du blir eldre? (Skala fra 1-5, der 1 er i svært liten grad og 5 er i svært stor grad)



Tillit

Jeg føler at kommunen gjør sitt beste for å levere gode tjenester til sine innbyggerne

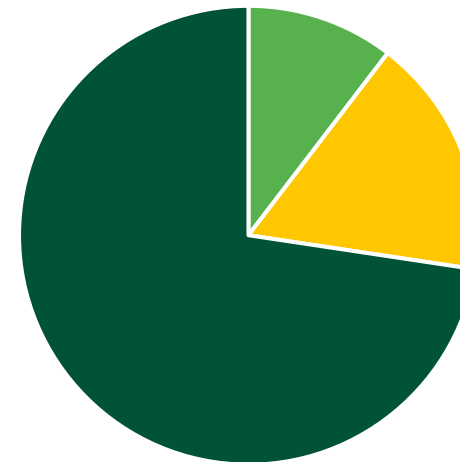
Helt uenig	4.4%
Delvis uenig	14.3%
Verken enig eller uenig	19.6%
Delvis enig	44.3%
Helt enig	17.5%



■ Helt uenig og delvis uenig ■ Verken uenig eller enig ■ Helt enig og delvis enig

Jeg har tillit til at informasjonen jeg får fra kommunen er korrekt

Helt uenig	3.3%
Delvis uenig	7.1%
Verken enig eller uenig	17%
Delvis enig	36.2%
Helt enig	36.5%



■ Helt uenig og delvis uenig ■ Verken uenig eller enig ■ Helt enig og delvis enig

Informasjon

Kommunen gir meg tydelig informasjon om det jeg trenger å vite

Helt uenig	4.6%
Delvis uenig	16%
Verken enig eller uenig	25.2%
Delvis enig	40.5%
Helt enig	13.7%



- Helt uenig og delvis uenig
- Verken uenig eller enig
- Helt enig og delvis enig

Kommunens informasjon er lett å forstå

Helt uenig	4.1%
Delvis uenig	11.2%
Verken enig eller uenig	24.1%
Delvis enig	38.8%
Helt enig	21.8%



- Helt uenig og delvis uenig
- Verken uenig eller enig
- Helt enig og delvis enig

Kommunen er godt til å informere om sine tjenester og tilbud

Helt uenig	5.2%
Delvis uenig	17.7%
Verken enig eller uenig	24.8%
Delvis enig	38.5%
Helt enig	13.8%



- Helt uenig og delvis uenig
- Verken uenig eller enig
- Helt enig og delvis enig

Kommunen benytter passende kanaler for å nå meg med viktig informasjon

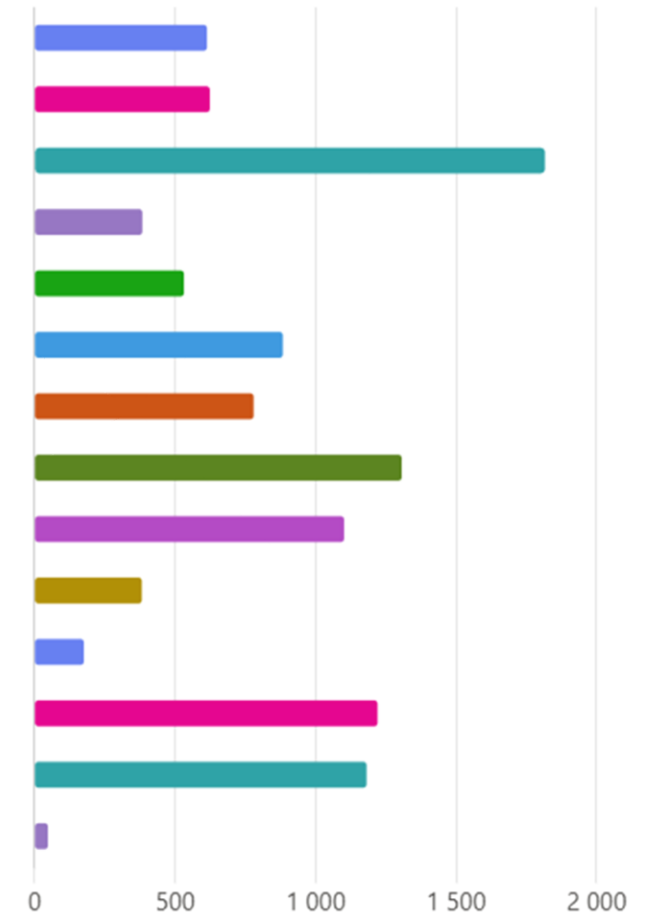
Helt uenig	4.8%
Delvis uenig	11.8%
Verken enig eller uenig	24.1%
Delvis enig	36.5%
Helt enig	22.9%



■ Helt uenig og delvis uenig
■ Verken enig eller enig
■ Helt enig og delvis enig

I hvilke kanaler foretrekker du for å motta informasjon fra kommunen? Flere svar mulig

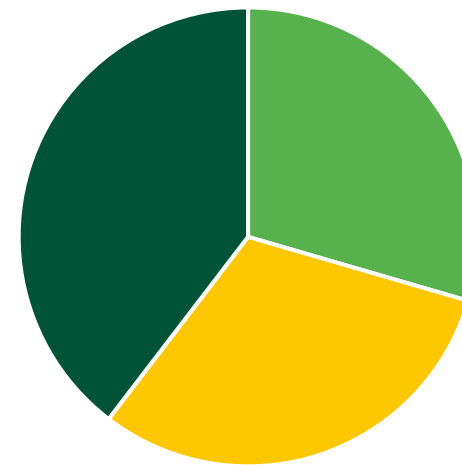
Fra ansatte som leverer tjenester	611
Brosjyrer og plakater	621
Kommunens nettside	1814
Leirgauken (informasjonsblad for seniorer)	381
Transponder (for foresatte i skole og barnehage)	529
Renovasjons-appen	881
Innbygger-app	777
Sosiale medier	1304
Lokale aviser	1099
Digital aktivitetskalender	379
Annonser	173
E-post	1218
SMS	1179
Annet	45



Medvirkning

Jeg opplever at kommunen lytter til innbyggernes ønsker og behov

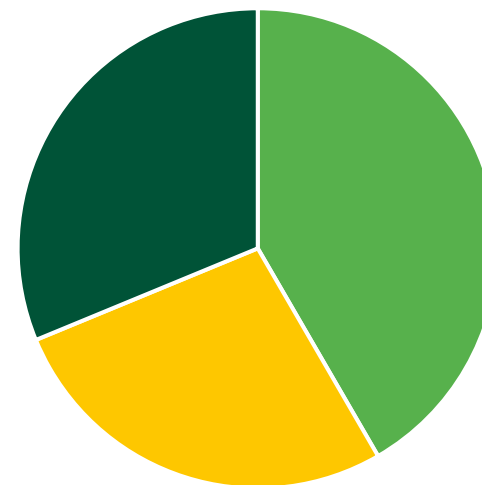
Helt uenig	9.2%
Delvis uenig	20.3%
Verken enig eller uenig	30.9%
Delvis enig	31%
Helt enig	8.6%



■ Helt uenig og delvis uenig ■ Verken enig eller enig ■ Helt enig og delvis enig

Jeg har tillit til lokale politikere

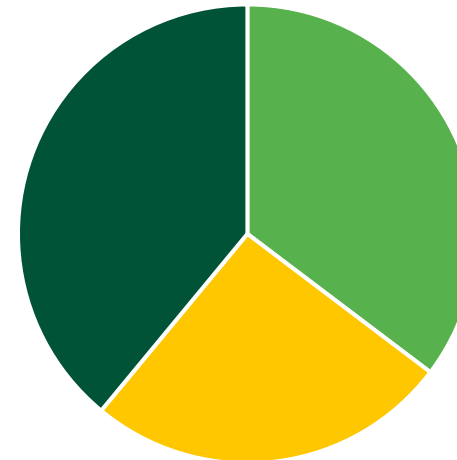
Helt uenig	14.9%
Delvis uenig	26.7%
Verken enig eller uenig	27.1%
Delvis enig	25.9%
Helt enig	5.3%



■ Helt uenig og delvis uenig ■ Verken enig eller uenig ■ Helt enig og delvis enig

Jeg vet hvordan jeg kan gi innspill til kommunen og bidra i saker som påvirker min hverdag

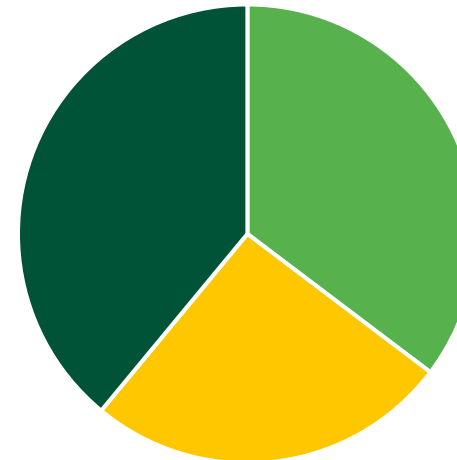
Helt uenig	13.9%
Delvis uenig	21.4%
Verken enig eller uenig	25.7%
Delvis enig	25.6%
Helt enig	13.4%



■ Helt uenig og delvis uenig ■ Verken enig eller enig ■ Helt enig og delvis enig

Jeg vet hvordan jeg kan gi innspill til kommunen og bidra i saker som påvirker min hverdag

Helt uenig	13.9%
Delvis uenig	21.4%
Verken enig eller uenig	25.7%
Delvis enig	25.6%
Helt enig	13.4%



■ Helt uenig og delvis uenig ■ Verken enig eller enig ■ Helt enig og delvis enig

Oppsummering

Hovedfunn

- Innbyggerne trives godt i Sandnes
- Sandnes kommune har høy grad av tillit
- Informasjonen er god og kanalene tilfredsstillende
- Færre vet hvordan de kan gi innspill i saker som påvirker egen hverdag
- Sandnes kommune er en attraktiv arbeidsgiver

Oppfølging:

- Øke stolthet
- Vise at vi lytter
- Synliggjøre hvordan folk kan engasjere seg
- Klarspråk



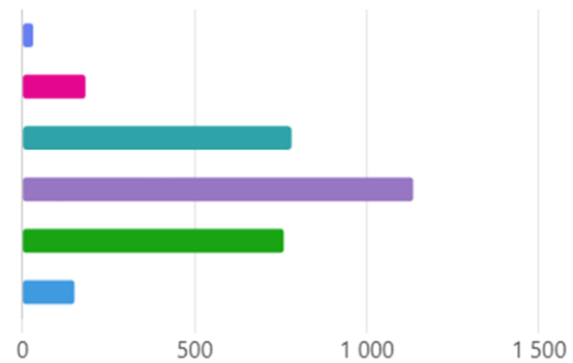
**SANDNES
KOMMUNE**

sandnes.kommune.no

Bakgrunnsinformasjon

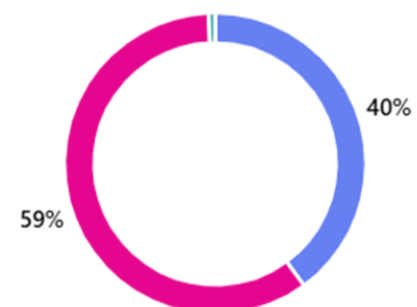
. Så vil vi gjerne høre litt om deg. Hvor gammel (eller ung) er du?

● Under 18 år	29
● 18-29 år	181
● 30-44 år	780
● 45-59 år	1133
● 60-74 år	757
● Over 75 år	149



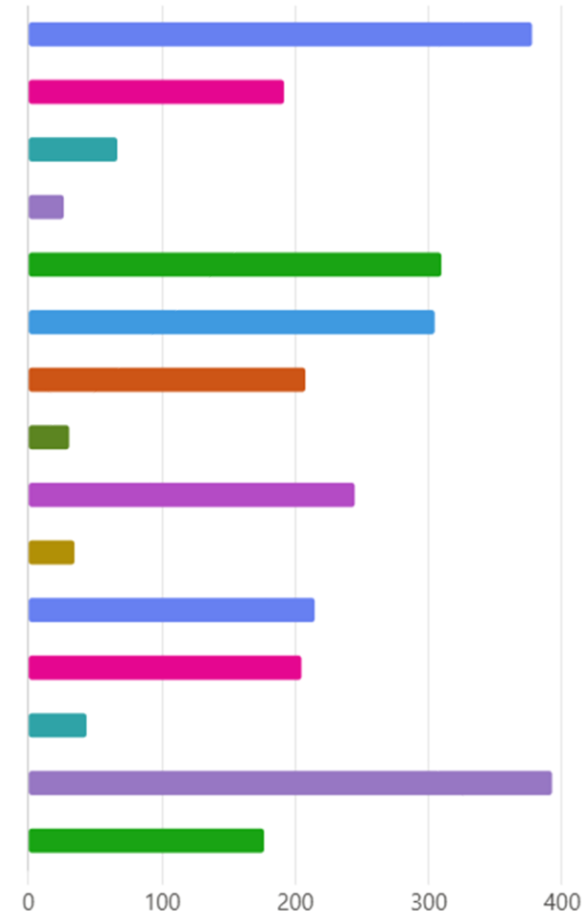
. Kjønn?

● Mann	1205
● Kvinne	1788
● Annet/ønsker ikke å oppgi	21



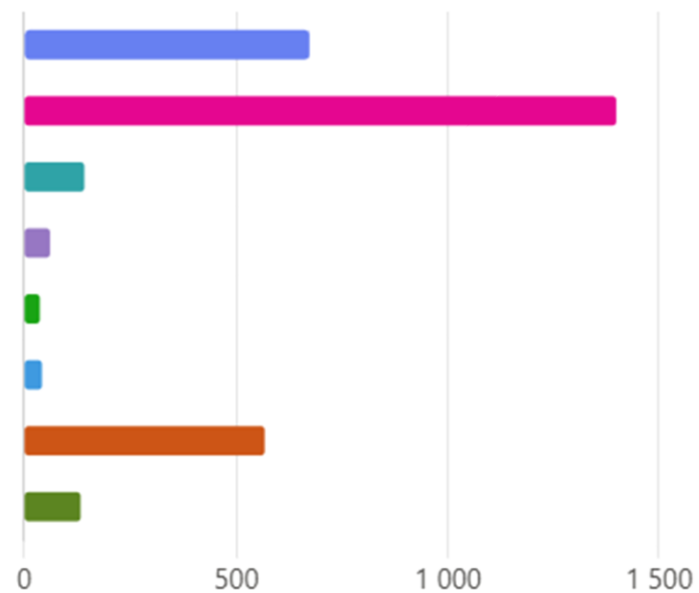
. Hvilket område bor du i?

● Austrått	377
● Bogafjell	191
● Figgjo	66
● Forsand	26
● Ganddal	309
● Hana	304
● Hommersåk/Riska	207
● Høle	30
● Lura	244
● Malmheim	34
● Sandved	214
● Stangeland	204
● Sviland	43
● Trones og sentrum	392
● Annet	176



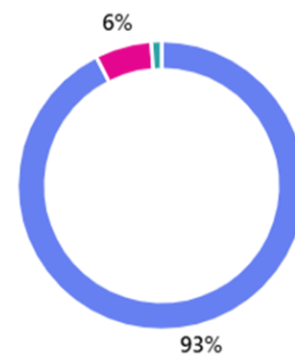
. Hvilken arbeidssituasjon er du i?

● Ansatt i Sandnes kommune	671
● Arbeidstaker andre steder	1397
● Selvstendig næringsdrivende	140
● Elev/Student	59
● Arbeidsledig	35
● Hjemmeværende/omsorgsperson	40
● Pensjonist	565
● Annet	131



1. Bor du i Sandnes?

● Ja, jeg bor i Sandnes	2832
● Nei, jeg bor ikke i Sandnes	194
● Annet	35



1. For deg som svarte at du bor i Sandnes

● Jeg har bodd her hele livet	1176
● Jeg er tilflytter	1459
● Annet	197

