

Recoveryfokus i Mestringsenheten, Sandnes.

Flere deltok på en samling 6. desember 2017 med fokus på status og veien videre i mestringsenheten. Dette notatet oppsummerer fra dette møtet. Se også vedlegg sist i notatet, med innspill fra avdelingene i forkant. **Det som ikke er så lett hverken å måle, eller oppsummere, men som er det viktigste, er det som skjer i de utallige møter mellom folk rundt omkring, når brukere, pårørende, ansatte, kollegaer og ledere møtes. Hvilke verdier former møtene?** Innspillet fra Kristin fra NAPHA understreker dette (se pkt. 6)



[Brosjyren AKTIV2018 kan lastes ned her](#)
I dette notatet er bildene hentet fra AKTIV2018.
Fotograf: Annette Øvrelid

1. En hendelse siste året fra hver av avdelingene 😊:

- ✚ Ser bare enda tydeligere nytten av erfaringsmedarbeider (Fagteam rus) 😊
- ✚ Blitt mer bevisst på verdiene og at vi enes om de i personal gruppa (Lutsiveien) 😊
- ✚ At ulike fagpersoner, med ulik utdanning og erfaring, sitter sammen og reflekterer over praksis (Psykisk helseteam) 😊
- ✚ Recovery-kurset «recovery – min prosess!» (Geir Byberg & co!) 😊
- ✚ Har brukere som holder foredrag for flere studenter på UIS (FACT) 😊
- ✚ Studenter har inspirert til aktivitet fra brukerne aktiv på en helt annen måte i forhold til måltidsplanlegging og fotoprojekt (Postveien) 😊
- ✚ Blitt mer bevissthet våre egne, ulike ressurser og hvordan vi møter brukerne ut fra dette. (Fruktet av FIT – som vi begynner å se god nytte av! (Mestringscenteret) 😊
- ✚ Vi diskuterer egne case og framsnakker hverandre (Sandnesveien 299) 😊
- ✚ Opprettet ny hjemmel for erfaringsmedarbeider (Hanamyerveien 1) 😊
- ✚ Tilgjengeligheten har blitt bedre (Administrasjonen) 😊



Finnes flere eksempler?! Garantert! Vil du dele dem?
[Bruk Pulsen-siden «undervisning og erfaringsdeling» som du finner her.](#)



2. Hva vil vi gjøre mer av?

- ✚ Reflektere over egen praksis sammen i mindre grupper. Benytte refleksjonskort eller case
- ✚ Omsette verdiene fra plakaten (CHIME) til praksis – ved å drøfte hva begrepene betyr og ha tiltak som fremmer verdiene. (For eksempel «matlagingsprosjektet» i Postveien).
- ✚ Gjøre mer sammen; fagfolk, brukere og pårørende – gjennom dialogkafeer, workshops, kursplanlegging og kursgjennomføring etc
- ✚ Gjøre mer «med» enn «for» den som ber om hjelp
- ✚ Utvikle og gi flere tilbud «på tvers» - sydd sammen av behandling, nettverk/pårørendeinvolvering, og aktivitet.
- ✚ Mer fysisk aktivitet - opprettholde fokus på aktiviteter i grupper, som fotball, basket...
- ✚ Bli enda bedre på samarbeid mellom avdelingene og bli enda bedre på å dele erfaringer og kunnskap!
- ✚ Gjøre mer av pårørendearbeid, nettverksarbeid, FIT og tiltak som fremmer kreativitet og bruk av indre og ytre ressurser.

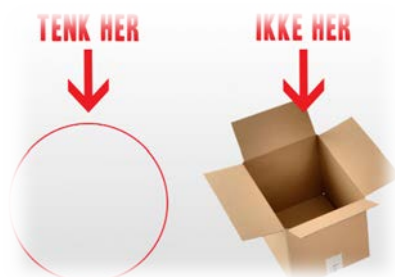


3. Hva vil vi gjøre mindre av?

- ✚ Mindre av snakk!
- ✚ Vi må ikke kvalifisere folk til å gå på mestringscenter eller college – I STEDET FOR å benytte tilbudene i samfunnet.
- ✚ Fortsatt gjøre mindre «for», og mer «med»
- ✚ Ekspertrollen må utfordres enda mer
- ✚ Brukergjennomgang bør organiseres annerledes
- ✚ Ikke vær så trege til å snu oss rundt!
- ✚ Mindre dårlig kommunikasjon og tanker om at «nå har vi gjort nok»

4. Hva vil vi gjøre helt nytt?

Gå utenfor boksen! ...



... og hva betyr det ?

5. Hva kjennetegner mestringsenheten anno 2022

Dette skal vise at vi har utviklet oss etter desember 2017:

- ✚ Recoverybegrepet gir mening og inspirasjon til alle
- ✚ Vi samarbeider mer og bedre med brukerorganisasjoner, private organisasjoner og spesialisthelsetjenesten, og på en slik måte at alle tilbud er lett synlige og lett tilgjengelige 24/7 – uavhengig av hvem som eier tilbudene.
- ✚ Recovery-skole er etablert
- ✚ Det vanlige er at brukere, pårørende og ansatte opplever pårørendesamarbeid nyttig.
- ✚ Det er ansatt flere erfaringsmedarbeidere
- ✚ Det rår en tilbakemeldingskultur der kritiske spørsmål oppleves som gledelige. Brukere, pårørende, ansatte og ledere er trygge på å benytte FIT og opplever verktøyet nyttig
- ✚ Alle saksbehandling er ubyråkratisk og effektiv og tjenester preges av god tilgjengelighet og ansatte som er fleksible – av og på – slik at tjenester avsluttes oftere men er lett å starte opp igjen.



- ✚ All tjenesteutvikling og kompetansebygging er basert på forskning, FIT, andre recovery-støttende verktøy, co-production og samhandling – og møter, kurs, fagdager nyttes til å utvikle felles holdninger og kunnskapsdeling mellom fag- og brukererfaring.
- ✚ Brukere, pårørende, fagfolk og frivillige opplever glede og nytte av å samarbeide og lykkes med å gi sammenheng i tilbud for folk fra 0-100 år.
- ✚ Brukere er bare unntaksvis ikke med på møter der de selv er tema for møtet
- ✚ Det vises tydelig at recoverytenkning preger ledere i mestringsenheten.
- ✚ Alle har fokus på tidlig intervensjon og er bedre på primæroppgavene
- ✚ Det er vanlig å benytte egne livserfaringer i behandling
- ✚ Vi har gode koordinatorene for dem som trenger det og individuell plan er et godt verktøy for alle involverte.
- ✚ Gode praksis-eksempler er skrevet ned og viser hvordan vi tenker og jobber.
- ✚ Det er vanlig å trene på ferdigheter og reflektere over egne holdninger og praksis gjennom veiledning, rollespill og metoder som lyd- og videoopptak
- ✚ Vi deltar i nettverk og samarbeid med andre, særlig for å fremme felles verdigrunnlag og god praksis innen rus- og psykisk helsearbeid i Rogaland og Sunnhodland.



6. Det viktigste for å få til recovery orientert praksis v / Kristin Trane fra Napha

På samlingen 6. desember deltok Kristin Trane og Møyfrid Kjøltsdal fra NAPHA

tjenestene recoveryorienterte

- Gjøre verdier synlige
- Integrere de i praksis
- Skreddersy praksis ved bruk av systematisk tilbakemeldinger / feedback på praksisutøvelsen



Hvordan lykkes med å implementere recovery?

Implementering som har fokus på de grunnleggende verdiene i recovery, fremfor strukturelle og organisatoriske endringer, bidrar i større grad til praksisendring som gjør at folk opplever bedring

Enhancing recovery orientation within mental health services: expanding the utility of values, publisert i The Journal of Mental Health Training.

En verdibasert praksis

Kurs og opplæring er et første ledd i implementeringen



Organisasjonskultur, holdninger, motivasjon, ferdigheter og kompetanse viktigst

VERDIER VERDIER VERDIER VERDIER

Williams m.fl. (2016) Enhancing recovery orientation within mental health services: expanding the utility of values.



En- til -en kontakten viktig!

- Fastholde fokus på en- til- en kontakten med de en skal hjelpe
- Innretter hjelpen mot hva som er viktig til den enkelte



FIT kan føre oss litt nærmere likeverd

FIT+RECOVERY=SANT



Vi - mestringsenheten – vil utvikle ferdigheter og kompetanse hos ansatte som skal skape en tilbakemeldingskultur til nytte for brukere, pårørende, ansatte og ledere.
FIT-arbeidet fortsetter inn i 2018

Vedlegg

Status recoveryorientert praksis og ledelse i mestringsenhet.

Oppsummering 2017 – hele enheten

MÅL - MESTRINGSENHETEN	STATUS	Kommentarer
Alle avdelinger har gjennomført recoverysamling i 2017	Alle avd. gjennomført!	
MI-veiledning	Pågår	Alle avd. minus Hanamyr.
Publisert artikkel på Pulsen i 2017	Alle utført, unntatt RPH.	
Oppfølging av pårørendemål fra fagdag 2016	Gjennomført av alle. Pluss samling med kåring!	Er premien, Fuel-boxen i aksjon?
Nytt pårørende dialogmøte høsten 2017 i samarbeid med bruker- og pårørendeforum	Gjennomført	
Avdelinger eller enkeltpersoner deler erfaringer ellers	Noen har gjort det på Pulsen, særlig mestringsenteret!	Potensiale til mer?
Forskning – «recoverystatus» i tjenestene	Pågår	Artikkel Presentasjon
«Recovery- min prosess!» kurstilbud + forskning	Pågår	Studietur til Holland 2018
Intervju av 4 brukere (KS-læringsnettverk)	Fagteam rus og ROP.	Aktuell metode for andre?
Ta i bruk FIT i 3 avd. Følgeforskning	Opplæring gjennomført Under planlegging	El.løsning forsinket. Veiledere etablert
Prosjekt – friluftsliv, trening og aktivitet	Intervjuundersøkelse pågår	Ferdig desember
Utvide kunstterapi til gruppetilbud	Ikke realisert	
Utvide musikkterapi, band, juleturne etc	Pågår	
Forprosjekt kvalitet legemiddelhåndtering	Under oppstart	
Egen info til brukere om hva de kan forvente av ansatte som jobber recoverystøttende innen 2017	Ferdig. Kommer i forvaltningsbrevet, side 2	Start 2.1.2018
Brosjyren AKTIV fornyes til å omfatte hele enheten. Også kort info om hva recovery og recoverystøtte er	Straks ferdig	Aktiv2018 kommer!
Teste ut Inspire – intervju av brukere om de får recoverystøtte	Gjennomført med begrenset omfang som avtalt.	Nasjonal erfarings-samling utsatt til januar
Alle fag-stillingsutlysninger i mestringsenheten spør i tillegg etter egenerfaring som ønsket kompetanse	Vedtatt	Praksis?
Alle avdelinger lager sine egne recovery-praksis-kvalitets-mål – som en del av kvalitetsmål i forbindelse med internrevisjon.	Delvis (se avdelingene)	
Brukermedvirkning, bedre involvering i større prosjekt	Hanamyrveien ok Sandnesveien?	
Bruker- og pårørendeforum	Pågår	Vurdere brukerpanel
Faste recoverykontaktsamlinger kvartalsvis	Variert oppmøte	Bør endres?
Implementeringsgruppe	Pågår	Bør endres? Ledere med?
Ledergruppa – recoveryhjørne	Av og til	

Oppsummering fra avdelingsledere

PSYKISK HELSETEAM

- **Erfaringsmedarbeidere:** Noen enkeltpersoner engasjert i drift. Ett foredrag. Ingen fast ansatte.
- **Refleksjon:** MI-veiledning. Recovery heftet brukes som et verktøy i teamene der case legges frem. Alle har med seg heftet og bruker spørsmål fra «Refleksjonskort» som et utgangspunkt- og har fokus på de 5 søylene (Håp, identitet...) Tilbakemeldinger fra det teamet som har brukt det en liten periode er veldig gode. Resten av teamene starter opp uke 49
- **Kompetanse:**
- **Praksis:**
- **Planer/mål 2018:**

SANDNESVEIEN 299

- **Erfaringsmedarbeidere: ?**
- **Refleksjon:** MI-veiledning. Benytter «100 råd...» – på flipover i «kantina» pr uke, diskuterer case i forhold til recovery og MI månedlig. Drøfter det å «se den enkeltes recoveryprosess» kontra rettferdighet i forhold til innhold i tjenester. Fremhever/framsnakker hverandre som kollegaer – hjelpe hverandre til å se «det du gjorde der var bra!»
- **Kompetanse:** Hatt fagdag med Stig Erlend. Stilt krav om at alle skal lese 2 kapitler i boka «Et bedre liv»
- **Praksis:**
- **Planer/mål 2018:**

FAGTEAM RUS

- **Erfaringsmedarbeidere:** Geir i 100% fast stilling. En person i arbeidstrening. Samarbeid med flere i forbindelse med musikkoppdrag.
- **Refleksjon:** MI-veiledning. Benytter flaggsak (fra før) som også kan inneholde recoveryeksempler. Benytter refleksjonskort- men noen synes det ikke er lett eller nødvendig (?) å sette av tid til å reflektere
- **Kompetanse:**
- **Praksis:** Nettverksmøte? FIT.
- **Planer/mål 2018:**

HANAMYRVEIEN

- **Erfaringsmedarbeidere:** Opprettet hjemmel for erfaringsmedarbeider ved ny avdeling fra 2018.
- **Refleksjon:** MI-veiledning avvirket (?). Benytter refleksjonskort jevnlig på personalmøter og drøfter situasjoner, endringer og motivasjon rundt brukere.
- **Kompetanse:** Prøvd ut INSPIRE – verktøy for tilbakemeldinger i forhold til recoverystøtte.
- **Praksis:** Vi har fokus på brukers ressurser i forhold til tilrettelagt aktivitet.
- **Planer/mål 2018:** Vi undersøker nå i forhold til IMR og vurderer om det skal tas i bruk.

ROP / FACT/ LUTSI

- **Erfaringsmedarbeidere:** Roger i 100% fast stilling. Geir i 100% prosjektstilling. Spl/erfaring 18% fast+ vikariat 62%, ass/erfaring 18% fast, 50% prosjekt kommer i 2018
- **Refleksjon:** «MI-kvarter» med filmsnutt, trekker frem eksempler fra brukerne og synliggjør for hverandre hva var endringen/motivasjonen her.
- **Kompetanse:** Fagdag med fokus på å få egne «verdier og holdninger» ut i praksis
- **Praksis:** Fokus på brukers interesser i forhold til fysisk aktivitet. Housing First,
- **Planer/mål 2018:** Individuell jobbstøtte og oppfølging etter IPS modellen -50% prosjektstilling NAV, inkludere pårørende i arbeidet med brukerne

POSTVEIEN

- **Erfaringsmedarbeidere:** Postveien har sykepleier med egenerfaring. (arbeidspraksis gjennom NAV)
- **Refleksjon:** MI-veiledning. Har faste dager i uka. Prøver å dra inn MI og recovery i forhold til etiske dilemmaer, problemstillinger knyttet til brukere. Har fokus på MI og recovery på teammøter. Benytter refleksjonskort og etikk-kort.
- **Kompetanse:** Har fokus på MI/ recovery/aggresjonsmestring i veiledning og opplæring av personal.
- **Praksis:**
- **Planer/mål 2018:** Mer strukturerte møter i forhold til MI og Recovery blant annet på personalmøter.

MESTRINGSSENTERET

- **Erfaringsmedarbeidere:** Noen ansatte gjennom tilrettelagt arbeid og er en del av ansatt-miljøet ellers.
- **Refleksjon:** MI-veiledning fast ukentlig. Tar i bruk FIT. Refleksjon i forhold til «recoveryhistorier» på avd.møter.
- **Kompetanse:** Recovery-samling på Sirevåg. Jobbet med case fra ulike praksiser. Har vi blitt bedre?
- **Praksis:** Nettverksmøte. FIT. Hvordan møte bruker – 5 spørsmål.
- **Planer/mål 2018:**



Illustrasjonsfoto fra forslag til Verdigrunnlag for rus- og psykisk helsearbeid i Rogaland og Sunnhodland. Ks- læringsnettverk 2017.

[LES VERDIGRUNNLAGET HER \(Pulsen\)](#)