

## VEILEDER FOR PÅRØRENDESAMTALER

Vi har hatt et prosjekt for pårørendesamtaler der arbeidsgruppa har kommet frem til hva det er viktig å ha fokus på i en pårørende samtale slik at de opplever seg sett, hørt og ivaretatt når de er i kontakt med oss i mestringsenheten.

Nedenfor følger en veileder for samtale der innbygger har samtykket og der innbygger ikke samtykker.

Veilederen inneholder spørsmål du kan velge å benytte dersom det passer.

Arbeidsgruppa som har bestått av LPP, Ivareta, veiledningssenteret for pårørende og ansatte legger vekt på at ansatte bør formidle støtte og forståelse, og gi pårørende hjelp til å ivareta seg selv. For informasjon om hvordan journalføre, se rutine for pårørendearbeid.

### **PÅRØRENDESAMTALE MED SAMTYKKE**

Vi ønsker å tilby en pårørendesamtale, der vi har fokus på deg og dine behov som pårørende. Du står selvsagt fritt til å ta opp det du ønsker å snakke om. Da den du er pårørende til *har gitt sitt samtykke* til å dele informasjon med deg, skal jeg svare deg så godt jeg kan på de spørsmålene du har rundt han/henne. Er det noe jeg ikke kan svare på nå, undersøker jeg saken og informerer deg når jeg vet.

Hvordan har du det?

Hvilke endringer har sykdommen ført til i hverdagslivet ditt/deres?  
(Eks. rutiner, døgnrytme, felles måltider, fordeling av praktiske oppgaver, besøk av helsepersonell i hjemmet, økonomi, utdanning, jobb, sosialt samvær, fritidsaktiviteter, ferie osv.)

Hvilke støttespillere har du i nettverket ditt? Har du noen å snakke med, gå tur med osv?

Har du behov for hjelp? Hvilken? Hvem kan bidra?

Hva vet du om utfordringene/sykdommen og behandlingen?

Er det forhold ved sykdommen som du synes er spesielt vanskelig å håndtere? (Eks. fysiske eller psykiske symptomer, nedsatt funksjonsnivå, endret tankesett og væremåte, medisiner og annen behandling, oppgaver knyttet til pleie og oppfølging osv.)

Hvordan ivaretar du deg selv? (Eks. kosthold, fysisk aktivitet, sosialt liv, søvn, kroppslige plager, energi osv.)

Har du noen å snakke med om situasjonen?

Får du den informasjonen du har behov for? (Av oss, innbygger, leger o.s.v.)

Hva ønsker du informasjon om av meg? (Eks. innbyggers tilstand, diagnose, behandlingsopplegg, rutiner på avdelingen, endringer i innbyggers symptomer, tilbud til pårørende osv.)

Er det noe informasjon som er viktig for deg å formidle til oss?

Hva ønsker du informasjon om av meg? (Eks. innbyggers tilstand, diagnose, behandlingsopplegg, rutiner på avdelingen, endringer i innbyggers symptomer, tilbud til pårørende osv.)

Ønsker du å involvere deg i behandlingen? Hvis ja, på hvilken måte? (Eks. bli informert om nye tiltak, delta på ansvarsgruppemøter, kjøre innbygger til avtaler o.s.v. Få frem at det er helt i orden om de ikke ønsker det)

Vet du hvem du kan ringe til dersom du/dere har behov for hjelp? (Eks. meg, fastlege, ambulans akutt team, pårørendeorganisasjoner, Infohjelpen)

Kjenner du til tilbudene vi har til pårørende i mestringsenheten og andre tilbud som finnes i kommunen? (Eks. kurs, pårørende senteret, ..... Gi brosjyre)

Kunne du tenke deg å møte andre som har samme type erfaring som deg?

Hvor ofte ønsker du en pårørende samtale? Skal vi avtale neste samtale nå, skal du ta kontakt eller skal jeg ta kontakt?

Vi avtaler neste møte.....

Bare ring meg eller avdelingen ved behov

## **PÅRØRENDESAMTALE UTEN SAMTYKKE**

Vi ønsker å tilby en samtale med deg der vi har fokus på deg og dine behov som pårørende. Du står selvsagt fritt til å ta opp det du ønsker å snakke om.

Da den du er pårørende til *ikke har gitt sitt samtykke* til at vi kan dele informasjon om han/henne, vil vi gi deg generell informasjon om diagnose (dersom den er kjent for deg), behandlingsmetode og rutiner hos oss.

Hvordan har du det?

Hva vet du fra før av? (Det er alltid lov å snakke om det de vet fra før av selv om de ikke har gitt samtykke)

Hvilke endringer har sykdommen ført til i hverdagslivet ditt/deres? (Eks. rutiner, døgnrytme, felles måltider, fordeling av praktiske oppgaver, besøk av helsepersonell i hjemmet, økonomi, utdanning, jobb, sosialt samvær, fritidsaktiviteter, ferie osv.)

Hvilke støttespillere har du i nettverket ditt? Har du noen å snakke med, gå tur med osv? Har du noen å snakke med om situasjonen?

Har du behov for hjelp? Hvilken? Hvem kan bidra?

Er det forhold ved sykdommen som du synes er spesielt vanskelig å håndtere? (Eks. fysiske eller psykiske symptomer, nedsatt funksjonsnivå, endret tankesett og væremåte, medisiner og annen behandling, oppgaver knyttet til pleie og oppfølging osv.)

Hvordan ivaretar du deg selv? (Eks. kosthold, fysisk aktivitet, sosialt liv, søvn, kroppslige plager, energi osv.)

Får du den informasjonen du har behov for? (Av oss, innbygger, leger o.s.v.)

Hva ønsker du informasjon om av meg? (Eks. behandlingsopplegg, rutiner på avdelingen, tilbud til pårørende osv.)

Er det noe informasjon som er viktig for deg å formidle til oss?

**Ønsker du å involvere deg i behandlingen? Hvis ja, på hvilken måte? (Eks. bli informert om nye tiltak, delta på ansvarsgruppemøter, kjøre innbygger til avtaler o.s.v. Få frem at det er helt i orden om de ikke ønsker det)**

**Vet du hvem du kan ringe til dersom du/dere har behov for hjelp?  
(Eks. meg, fastlege, ambulant akutt team, pårørendeorganisasjoner)**

**Kjenner du til tilbudene vi har til pårørende i Mestringsenheten og andre tilbud som finnes i kommunen? (kurs i mestringsenheten, veiledningssenteret for pårørende, LPP, Ivareta)**

**Kunne du tenke deg å møte andre som har samme type erfaring som deg?**

**Hvor ofte ønsker du en pårørende samtale? Skal vi avtale neste samtale nå, skal du ta kontakt eller skal jeg ta kontakt?**

**Vi avtaler neste møte.....**

**Bare ring meg eller avdelingen ved behov**