

INFORMASJON OM NASJONALE PASIENTFORLØP PSYKISK HELSE OG RUS FRA MESTRINGSENHETEN

Kontakt mestringsenheten

Infohjelpen (psykisk helse):

hverdager kl 09-14

telefonnummer 902 96 106

infohjelp@sandnes.kommune.no

Mottak og oppfølgingssenter
(rus):

hverdager kl 09-14

telefonnummer 468 95 582

avdelingrusogavhengighet@sandnes.kommune.no

Har du spørsmål om nasjonale forløp? Er du i et nasjonalt pasientforløp innen psykisk helse eller rus? Lurer du på hvem som er din forløpskoordinator i kommunen?

Ta kontakt med oss! Vi kan svare deg på dine spørsmål.

HVA BETYR NASJONALE PASIENTFORLØP FOR DEG?

- Du har en forløpskoordinator både i spesialisthelsetjenesten og i kommunen. Dette er en viktig kontaktperson for deg.

- Din forløpskoordinator i kommunen samarbeider med din forløpskoordinator i spesialisthelsetjenesten og skal sikre en helhetlig oppfølging.

- Du kan forvente at kommunen deltar på samarbeidsmøter med spesialisthelsetjenesten og samarbeider med andre hjelpere.

- Din forløpskoordinator skal i samarbeid med deg planlegge aktuelle tiltak/tilbud i kommunen i god tid før utskrivning, mellom planlagte opphold og under poliklinisk behandling.

- Hvis du har behov for flere tjenester over lang tid har du rett til en individuell plan. Sammen med forløpskoordinator setter du opp dine mål, hvilke tiltak som skal til for å nå målene og hvem som har ansvaret.

- Du skal involveres i alle avgjørelser som gjelder deg og få god informasjon om de ulike behandlingsoalternativene og tjenestetilbudene som tilbys.



SANDNES KOMMUNE
MESTRINGSENHETEN

MER INFORMASJON OM NASJONALE PASIENTFORLØP

- Pasientforløpet starter når fastlegen eller andre sender henvisning til spesialisthelsetjenesten.

Spesialisthelsetjenesten vurderer om du har rett til helsehjelp. Dersom du har det, får du et brev med informasjon om hvem du skal møte til samtale, hvor og når.

- Dersom du allerede mottar hjelp fra kommunen vil din kontaktperson være din forløpskoordinator i kommunen. I andre tilfeller vil du få tildelt en forløpskoordinator som skal følge deg i forløpet.
- Pakkeforløp for psykisk helse og rus skal gi et behandlingsforløp som er helhetlig og forutsigbart, uten unødig ventetid. Du skal få mer innflytelse på behandlingen, og den skal evalueres underveis.
- Målet er økt brukermedvirkning og brukertilfredshet og et likeverdig tilbud til deg og dine pårørende uavhengig av hvor i landet dere bor.

AVSLUTNING AV NASJONALE PASIENTFORLØP

- Dersom det er behov for videre oppfølging i kommunen etter behandling i spesialisthelsetjenesten bør det foreligge en konkret skriftlig plan for dette. Dersom du har en individuell plan utgjør denne planen framover.
- Dersom det er behov for videre samarbeid med spesialisthelsetjenesten skal dette inngå i planen. Din kontaktperson i kommunen har ansvar for å koordinere og oppdatere individuell plan videre etter avslutning av pasientforløp.

