

Informasjon om booking av tennisbanene i Sandnes Idrettspark

Sandnes kommune har tre tennisbaner tilgjengelig for bruk i Sandnes Idrettspark. Det er gratis å benytte disse tennisbanene, men de må bookes på forhånd. Det skal gjøres via Sandnes kommune sin bookingtjeneste, [Aktiv kommune](#).

Når du booker vil du få et automatisk svar fra bookingtjenesten. Det er tre ulike svar som blir sendt ut.

Akseptert booking

Er hele tiden du ønsker ledig får du automatisk akseptert tiden du ønsker. Svarmailen du får ser sånn ut:

AktivKommune <noreply@aktiv-kommune.no>
til meg ▾

09:10 (for 19 minutter siden) ☆ ↶ ⋮

Din søknad i Aktiv kommune Sandnes om leie/lån er AKSEPTERT

Søknaden din er godkjent. Les nøye praktisk informasjon om vilkår for bruk. Her finner du informasjon om kontaktpersoner, tilkomst mm. Dersom du uteblir uten å varsle på forhånd, kan det medføre kostnader for deg eller klubben din.

[Link til Aktiv kommune Sandnes: søknad #1013](#)

Godkjent:

2020-05-21 13:00:00 - 2020-05-21 14:00:00

Legg merke til at e-posten bekrefter at søknaden er AKSEPTERT og at tidspunktet du har booket står nederst i e-posten.

Søknad mottatt

Hvis deler av tiden du ønsker allerede er booket av andre eller er utenfor åpningstidene vil du få dette svaret:

AktivKommune <noreply@aktiv-kommune.no>
til meg ▾

09:08 (for 22 minutter siden) ☆ ↶ ⋮

Din søknad om bruk av anlegg/bygg er mottatt.

Praktisk informasjon finner du i dokumenter knyttet til bygget. Les dokumentene nøye. Klikk på linken under for å redigere din søknad, eller ha dialog med saksbehandler.

Saksbehandling av søknader skjer vanligvis fortløpende på arbeidsdager, men ikke i helger. For tildelinger av faste treningstider og lignende gjelder egne fordelingsregler.

[Link til Aktiv kommune Sandnes: søknad #1012](#)

Melding fra Aktiv kommune Sandnes

Dette svaret er kun en bekreftelse på at det er sendt inn en søknad. Søknaden er ikke akseptert på dette tidspunktet. Søknaden vil kreve en manuell behandling og dere vil få et svar enten at søknaden er akseptert eller avvist.

Avvist booking

Hvis søknaden blir avvist vil dere få en slik e-post:

AktivKommune <noreply@aktiv-kommune.no>
til meg ▾

10:12 (for 0 minutter siden) ☆ ↶ ⋮




Din søknad i Aktiv kommune Sandnes om leie/lån er AVVIST

Søknaden din er avslått. Anlegget/lokalet er dessverre ikke ledig. For mer informasjon se: www.aktiv-kommune.no/sandnes [Link til Aktiv kommune Sandnes: søknad #1012](#)

Min side

Alle som booker en tennisbane eller andre ressurser gjennom Aktiv kommune vil få en egen «min side». Den ligger tilgjengelig nederst til høyre i Aktiv kommune.

Logg inn

-  [Min side](#)
-  [Organisasjon](#)
-  [Saksbehandler](#)

Der kan dere se og redigere kontaktinformasjonen deres, samt se søknader som dere har sendt inn via Aktiv kommune. Det gjør dere ved å velge fanen «Søknader». Der kan dere sende informasjon til Sandnes kommune om den aktuelle søknaden, f.eks. at dere ikke kommer til å benytte booket tid. Etter hvert vil det komme en funksjonalitet som gjør at dere kan avbestille booket tid selv.

Hvis dere er registrert som kontaktperson for en lag/organisasjon kan du velge mellom din egen «min side eller laget/organisasjonen sin «min side» når du logger inn.

Fanene «Faktura» og «Delegert fra» trenger dere ikke å tenke på ved booking av tennisbanene.

Avbestilling

Per nå er det ingen funksjonalitet i bookingsystemet som gjør at brukere kan avbestille selv. Denne funksjonaliteten vil komme etter hvert. Enn så lenge må det sendes en beskjed til Sandnes kommune om dette. Det kan gjøres via «min side» ved å velge aktuell søknad og «Legg til en kommentar».