

# Migrahelse Sandnes Kommune

Helsetilbud til asylsøkere, flyktninger  
og familiegjenforente

## ● INNHOLD

---

.....	1
● Ordinære helse- og omsorgstjenester .....	3
○ Fastlege.....	3
○ Tannhelsetjenester .....	3
○ Tolketjenester .....	3
● Ytterligere helsetilbud .....	4
○ Helsetjenester for asylsøkere og flyktninger .....	4
○ Flyktningsenheten .....	4
○ Mestringsenheten.....	4
● Ønsket utvikling av migraselsetilbudet i Sandnes kommune .....	4

# Beskrivelse av helsetilbud til asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente

Rapporten beskriver det samlede helsetilbudet. Målet med dokumentet er å sørge for oversikt over de ulike virksomhetenes ansvarsområder og god samhandling mellom virksomhetene i Sandnes kommune.

Fagfeltet migrasjon handler om kunnskap om hvordan migrasjonsprosesser og migrantbakgrunn kan påvirke helsetilstand og forekomst av sykdom, og tilgang til og kvalitet på helsetjenester.

## • **ORDINÆRE HELSE- OG OMSORGSTJENESTER**

---

I Sandnes kommune mottar asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente ordinære helse- og omsorgstjenester. Samordningsenheten har ansvar for å kartlegge, vurdere og tildele helse- og omsorgstjenester i kommunen, med unntak av helse- og omsorgstjenester innen psykisk helse, rus og avhengighet for innbyggere over 18 år, som kartlegges, vurderes og tildeles av mestringsenheten. Samordningsenheten vurderer og innvilger individuell plan/koordinator dersom innbygger har behov for langvarige og koordinerte helse- og omsorgstjenester. Koordinator bidrar til samarbeid og fremdrift i en ansvarsgruppe. Mestringsenheten tilbyr individuell plan, ansvarsgruppe og koordinator til alle innbyggere over 18 år som mottar psykisk helse, rus eller avhengighets-hjelp.

### ○ **FASTLEGE**

Alle asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente med personnummer eller D-nummer får fastlege. Personer uten personnummer eller D-nummer, med behov for legekonsultasjon, får dette via legevakt.

### ○ **TANNHELSETJENESTER**

Helsesykepleiere i ressurshelsestasjon for flyktninger registrerer alle under 20 år i offentlig tannhelsetjeneste. Alle flyktninger, asylsøkere og familiegjenforente som mottar helse- og omsorgstjenester som utløser rett til gratis tannhelsetjeneste, får informasjon om dette av virksomheten som gir hjelpen.

### ○ **TOLKETJENESTER**

Alt helsepersonell som skal kommunisere med flyktninger, asylsøkere og familiegjenforente bruker tolketjenester iht kommunens rammeavtaler, der det er behov for det.

## ● YTTERLIGERE HELSETILBUD

---

Utover det ordinære helse- og omsorgstjeneste-tilbudet har asylsøkere, flyktninger og familiegjenforente tilbud som er rettet direkte mot spesifikke helseutfordringer som knyttes til deres status som asylsøkere, flyktninger eller familiegjenforente. Denne gis i samarbeid mellom helsetjenester for asylsøkere og flyktninger, mestringsenheten, flyktingenheten og fastleger.

### ○ HELSETJENESTER FOR ASYLSØKERE OG FLYKTNINGER

Helsesykepleiere gjennomfører kartlegging av helsestatus. Denne inkluderer forhold knyttet til somatisk helse, rus- og psykiske helseutfordringer, traumer, i tillegg til tuberkuloseundersøkelse, tilbud om blodprøvescreening, vaksinasjonsstatus og behov for henvisning knytta til ulike helseutfordringer.

Helsesykepleiere gir også informasjon om fastlegeordningen, taushetsplikt og helsesystemet i Norge. Helsesykepleiere bestiller førstegangs-undersøkelse hos fastlege. For barn gjennomføres egen, utvidet helsekartlegging.

Ved behov settes det opp oppfølgingsavtaler og samarbeid med andre instanser. Fullstendig program for helsetilbud på Helsetjenester for asylsøkere og flyktninger, se vedlegg 1.

### ○ FLYKTNINGENHETEN

Flyktingenheten, ved psykiatrisk sykepleier, gir helsesamtaler med fokus på livsmestring, opplæring i helse og bruk av norske helsetjenester (vedlegg 2). Flyktingenheten samarbeider tett med Sandnes Læringscenter for å legge til rette for gjennomføring av introduksjonsprogram, på tross av helseutfordringer, etter tilretteleggingsmodellen.

Tilretteleggingsmodellen innebærer at flyktingenheten tidlig kartlegger og avdekker helseutfordringer som kan gi behov for tilrettelagt gjennomføring av introduksjonsprogrammet.

Flyktingenheten drifter miljørom i Sandnes Læringscenter, der åpen dør bidrar til en trygg relasjon mellom flyktninger og ansatte. Flyktingenheten drifter kurs i livsmestring, kurs i mestring og kvinnegruppe.

### ○ MESTRINGSENHETEN

Mestringsenheten bidrar med 10% stillingsressurs inn mot flyktingenhetens arbeid knyttet til tidlig innsats ved psykisk helse, rus og avhengighetsutfordringer. Målet er å raskt gi behandling for rus- og eller psykiske helseutfordringer.

Mestringsenheten bidrar med tilrettelagt kurs i selvhevdelse med tolk, sammen med Flyktingenheten, og med deltagelse i kvinnegruppe

## ● ØNSKET UTVIKLING AV MIGRAHELSETILBUDET I SANDNES KOMMUNE

---

Flyktingenheten ønsker et større samarbeid med frivillige, og ønsker å utvikle en frivillig driftet møteplass for flyktninger og asylsøkere. Det er ønskelig å utvikle tilbudet som en åpen møteplass der frivillige kan hjelpe asylsøkere og flyktninger med økt deltagelse i samfunnet.

Mestringsenheten ønsker økt fokus på kompetanseoverføring relatert til migrasjon og psykisk helse- og rusarbeid. Ressurspersoner utvikler en veileder som beskriver erfaringer og viktige læringspunkt, som benyttes til kompetanseheving internt.

Flyktningsenheten og mestringsenheten ønsker å utvikle et tilsvarende tilbud som kvinnegruppe, for menn.