

INFORMASJON OM PAKKEFORLØP PSYKISK HELSE OG RUS FRA MESTRINGSENHETEN

Kontakt mestringsenheten

Infohjelpen (psykisk helse):

hverdager kl 09-14

telefonnummer 902 96 106

infohjelp@sandnes.kommune.
no

Mottak og oppfølgingscenter
(rus):

hverdager kl 09-14

telefonnummer 468 95 582

fagteamrusmosenter@sandne
s.kommune.no



SANDNES KOMMUNE
MESTRINGSENHETEN

Har du spørsmål om pakkeforløp? Er du i et pakkeforløp innen psykisk helse eller rus og har behov for hjelp fra kommunen?

Ta kontakt med oss! Vi kan svare deg på dine spørsmål.

HVA BETYR PAKKEFORLØP FOR DEG?

- Du har en forløpskoordinator både i spesialisthelsetjenesten og i kommunen. Dette er en viktig kontaktperson for deg.
- Din forløpskoordinator i kommunen samarbeider med din forløpskoordinator i spesialisthelsetjenesten og skal sikre en helhetlig oppfølging.
- Du kan forvente at kommunen deltar på samarbeidsmøter med spesialisthelsetjenesten og samarbeider med andre hjelpere.
- Din forløpskoordinator skal i samarbeid med deg planlegge aktuelle tiltak/tilbud i kommunen i god tid før utskriving, mellom planlagte opphold og under poliklinisk behandling.
- Hvis du har behov for flere tjenester over lang tid har du rett til en individuell plan. Sammen med forløpskoordinator setter du opp dine mål, hvilke tiltak som skal til for å nå målene og hvem som har ansvaret.
- Du skal involveres i alle avgjørelser som gjelder deg og få god informasjon om de ulike behandlingstilbudene og tjenestetilbudene som tilbys.

MER INFORMASJON OM PAKKEFORLØP

- Pakkeforløpet starter når fastlegen eller andre sender henvisning til spesialisthelsetjenesten. Spesialisthelsetjenesten vurderer om du har rett til helsehjelp. Dersom du har det, får du et brev med informasjon om hvem du skal møte til samtale, hvor og når.
- Dersom du allerede mottar hjelp fra kommunen vil din kontaktperson være din forløpskoordinator i kommunen. Dersom du ikke mottar hjelp men har behov for dette, vil du få tildelt en forløpskoordinator som skal følge deg i forløpet.
- Pakkeforløp for psykisk helse og rus skal gi et behandlingsforløp som er helhetlig og forutsigbart, uten unødig ventetid. Du skal få mer innflytelse på behandlingen, og den skal evalueres underveis.
- Målet er økt brukermedvirkning og brukertilfredshet og et likeverdig tilbud til deg og dine pårørende uavhengig av hvor i landet dere bor.

AVSLUTNING AV PAKKEFORLØP

- Dersom det er behov for videre oppfølging i kommunen etter behandling i spesialisthelsetjenesten bør det foreligge en konkret skriftlig plan for dette. Dersom du har en individuell plan utgjør denne planen framover.
- Dersom det er behov for videre samarbeid med spesialisthelsetjenesten skal dette inngå i planen. Din kontaktperson i kommunen har ansvar for å koordinere og oppdatere individuell plan videre etter avslutning av pakkeforløp.

