

Personvernerklæring for hjemmesidene til barnevernstjenesten

Personvernerklæring

Formål med behandlingen

Barnevernstjenesten behandler personopplysninger når vi undersøker saker, gir hjelp og følger opp barn og familier. Vi gjør dette fordi vi har plikt til det etter loven, og for å kunne gi god og riktig hjelp.

Behandlingen skjer i tråd med blant annet:

- Barnevernsloven
- Personopplysningsloven (POL)
- Forvaltningsloven
- Arkivloven

Vi har taushetsplikt og behandler opplysninger på en sikker måte og bare når det er nødvendig for å utføre våre lovpålagte oppgaver.

Hvilke opplysninger behandler vi?

Vi behandler bare opplysninger som er nødvendige for saken. Det kan være:

- navn, fødselsnummer og adresse
- opplysninger om barn og foresatte
- informasjon om barnets hverdag, helse, skole og omsorg
- det du selv forteller oss
- vurderinger og beslutninger barnevernet gjør

Hvor hentes opplysningene fra?

Opplysningene kan komme fra foreldre, ungdom/barn, andre familiemedlemmer eller offentlige instanser. Offentlige instanser er pålagt å melde bekymringer etter § 13-2 i Barnevernsloven.

Din rett til å få informasjon

Du har rett til å få vite:

- hvilke opplysninger vi har om deg
- hvorfor vi har dem
- hvordan vi bruker dem
- hvem vi eventuelt deler dem med

Noen ganger kan vi gi begrenset informasjon. Det kan være for å beskytte barnet eller andre personer. Både deling av opplysninger og tilbakehold av opplysninger er regulert i Barnevernslovens §§ 12-6, 13-1 og 13-5. Ved akutt fare for liv og helse kan det bli nødvendig å dele opplysninger med aktuelle nødetater.

Din rett til innsyn

Du kan be om å få se dokumentene i saken din etter Barnevernslovens § 12-6

Vi kan avslå eller begrense innsyn hvis:

- innsyn kan være skadelig for barnet
- det kan skade andre personer
- det er nødvendig av faglige grunner

Du vil få beskjed dersom innsyn blir begrenset. Dersom du er uenig i at du ikke får fullt innsyn i saken din, kan du klage på avgjørelsen. Den som får helt eller delvis avslag på innsyn etter Barnevernslovens §12-6, andre ledd, har rett til å klage etter § 21 i Forvaltningsloven.

[Be om innsyn](#)

Din rett til retting

Hvis du mener at noe som står i saken er feil eller mangler, kan du be oss rette det.

Dersom det ikke er mulig å korrigere direkte grunnet f.eks. begrensninger som følger av annet lovverk, vil retten til retting typisk ivaretas ved at perspektivet ditt dokumenteres i saken. Du har likevel rett til å få skrevet inn din egen mening eller forklaring i saken.

Begrensning av bruk av opplysninger

I noen tilfeller kan du be om at vi bruker opplysningene mindre, for eksempel mens vi undersøker om noe er riktig eller feil.

Din rett til å protestere mot behandlingen av personopplysninger

Du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger. Du kan lese mer om denne bestemmelsen i artikkel 21(1) i personvernforordningen.

Barnevernstjenestens behandling av personopplysninger er i hovedsak basert på lovpålagte oppgaver og utøvelse av offentlig myndighet. Dette innebærer at vi i mange tilfeller kan fortsette behandlingen selv om du protesterer, dersom vi kan vise til tungtveiende grunner. Slike grunner kan for eksempel være hensynet til barnets beste eller lovpålagte oppgaver etter barnevernsloven. Dersom du protesterer, vil vi likevel gjøre en konkret vurdering av om behandlingen kan begrenses eller stanses. Du kan sende protest til Barnevernstjenesten i Sandnes, og vi vil svare så snart som mulig og senest innen én måned.

Sletting av opplysninger

Du har rett til å kreve sletting av opplysninger. Barnevernstjenesten vil i så fall ta en konkret vurdering av om sletteforespørselen din opp mot kriteriene i artikkel 17 i personvernforordningen. Erfaringsmessig er det likevel bare i helt spesielle tilfeller at barnevernstjenesten kan slette opplysninger i en barnevernssak

Hvis du vil klage

Hvis du mener at vi ikke behandler personopplysninger riktig, kan du:

- ta kontakt med barnevernstjenesten
- kontakte kommunens personvernombud
- klage til Datatilsynet

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om personvern eller vil bruke rettighetene dine, kan du kontakte:

Barnevernstjenesten i Sandnes

Telefon: 51 33 50 00

Eller sende en melding: [Sandnes kommune - Send sikker melding](#)