

Katharina Hovland
rådgiver fagstab levekår
katharina.hovland@sandnes.kommune.no

Stavanger 27.05.2020

Tilskudd levekår, frivillige organisasjoner 2021 **Søknad om støtte fra Sandnes kommune**

Gatejuristen takker for innvilget tilskudd for 2020.

Gatejuristen søker med dette om støtte via tilskudd levekår til frivillige organisasjoner 2021. Vi tillater oss å søke om støtte på kroner 100 000 til vårt arbeid i Sandnes for 2021.

Gatejuristen er et lavterskeltiltak som gir gratis rettshjelp til rusavhengige ved å behandle enkeltsaker. Gatejuristen Stavanger er et tiltak under Kirkens Bymisjon Stavanger. Gatejuristen er også med i et landsomfattende nettverk av Gatejuristkontor. Gatejuristen Stavanger tok i 2019 inn 577 saker fra 312 klienter - 72 av sakene var for klienter i Sandnes.

Gatejuristen opplever at det er et stort behov for Gatejuristen i Sandnes. Vi har faste saksmottak og tett kontakt særlig med Funkishuset, men også med Gateprestene.

Vi ønsker å fortsette arbeidet i Sandnes og håper Sandnes kommune vil støtte opp om dette arbeidet.

Gatejuristen jobber oppsøkende, både for å synliggjøre rettshjelpstiltaket og ved å holde oppsøkende saksmottak. I Sandnes har vi oppsøkende saksmottak på Funkishuset. Dette fungerer godt. De ansatte informerer brukerne at vi kommer og dersom det er saker som haster kontakter de oss på telefon og noen ganger bistår de klienter til å komme til saksmottak i Stavanger.

FRIVILLIGE

Frivillige er en viktig ressurs i Gatejuristen, de tilfører kunnskap, erfaring og kompetanse og bidrar til at vi kan gi kostnadseffektiv rettshjelp av god kvalitet

Vi har 39 frivillige advokater, jurister og jusstudenter som bidrar med saksbehandling, saksmottak og oppsøkende arbeid. 8 av disse jobber kun lokalt i Haugesund, men de øvrige bidrar til arbeidet i Sandnes.

5 advokatkontor er mentorer for jusstudentene, og gir juridisk og strategisk veiledning. I tillegg har vi samarbeid med UiS og vitenskapelige ansatte bidrar med juridisk veiledning til studentene våre.

I 2019 bidro frivillige med hele 5 671 timer, noe som utgjør 3,3 årsverk.

FORMÅL

Gatejuristen er et rettshjelpstiltak som gir gratis juridisk rådgivning og rettshjelp til personer som har, eller har hatt rusproblemer. Videre ønsker Gatejuristen å avdekke og synliggjøre mangler ved lovgivningen og eventuell mangler ved praktiseringen av denne.

Gatejuristens arbeid kjennetegnes ved at vi har en klar målgruppe vi jobber for, rettshjelpen ytes hovedsakelig gjennom frivillige og rettshjelpen er gratis.

MÅLGRUPPE:

Målgruppen vår er personer som har eller har hatt en rusavhengighet. Personer som er rusavhengige er en utsatt gruppe og mange av disse får ikke sine rettigheter tilstrekkelig ivare tatt. Dette kan ha mange årsaker. Til dels mangler de rusavhengige kunnskaper om regelverket, de prioriterer ikke juridiske bistand av økonomiske hensyn, og mange opplever det som en barriere å ta kontakt med det ordinære retthjelpstilbudet. Videre er systemet komplisert, og vi erfarer at velferdssystemet ikke er like godt egnet for alle brukere. Gatejuristen erfarer at det er et sterkt behov for et gratis særskilt retthjelptiltak som ivaretar de rusavhengiges rettigheter og interesser.

ARBEIDET I 2021

Gatejuristen skal fortsette å yte retthjelp av god kvalitet til våre klienter. Får vi tilstrekkelige midler og ressurser er det et ønske å øke tilstedeværelsen i Sandnes. Vi vil ellers fortsatte med månedlige mottak, men vi tar også inn saker mellom saksmottak på telefon eller ved oppmøte på kontoret i Stavanger.

ORGANISERING OG SAMARBEIDSPARTNERE

Gatejuristen Stavanger har 2,8 stillinger. Vi er et tiltak underlagt Kirkens Bymisjon Stavanger, vi samarbeidet tett med de andre tiltakene i Kirkens Bymisjon.

I Sandnes er Funkishuset den viktigste samarbeidspartneren i tillegg samarbeider vi med Bypresten i Sandnes og Asfaltutvalget i Sandnes. Vi samarbeider også med andre tiltak som har samme målgruppe, herunder Stasjonen i Stavanger, LAR og arbeidstiltaket TAFU.

OPPSUMMERT

Gatejuristen Stavanger gir kostnadseffektiv retthjelp av god kvalitet takket være gode kvalitetssystemer, godt samarbeid med andre tiltak i Kirkens Bymisjon, øvrige samarbeidspartnere innen helse og omsorgstilbudet for rusavhengige og mange dedikerte og dyktige frivillige.

I Justis- og beredskapsdepartementets evalueringsrapport for spesielle retthjelptiltak, «Som bestilt», av Oxford Research fra 2016 kom Gatejuristen ut med høyest mulig skår totalt sett. Det konkluderes med at Gatejuristen *«er i stor grad rettet mot personer i spesielt vanskelige situasjoner»*., *«som har store vansker med å nyttiggjøre seg det ordinære retthjelpstilbudet»*. Og videre sies det *«Også på de resterende vurderingskriteriene oppfyller Gatejuristprosjektene tildelingskriteriene i stor grad»*. Les hele rapporten her: https://issuu.com/oxfordresearch/docs/endelig_rapport_rettshjelp

Dersom vi får tilskudd fra Sandnes kommune skal vi forvalte det godt og sørge for kostnadseffektiv retthjelp av god kvalitet.



Camilla Andersson

Gatejuristen Stavanger, leder

Kirkens Bymisjon Stavanger

Regnskap og budsjett

Gatejurist

Inntekter:

	Konto	Kontonavn	Regnskap 2019	Budsjett 2020	Revidert Budsjett 2020	Budsjett 2021
Tilskudd og gaver	3219	Tilskudd andre				
	3221	Gaver	10 000	35 000	35 000	35 000
	3410	Tilskudd stat	2 375 000	2 400 000	2 167 012	2 400 000
	3430	Sponsorer mva	50 731			
	3460	Tilskudd kommuner (Stavanger)	288 000	300 000	274 000	350 000
	3460	Tilskudd kommuner (Haugesund)	34 800	34 800	40 000	70 000
	3460	Tilskudd kommuner (Sandnes)	25 000	25 000	70 000	100 000
	3460	Tilskudd kommuner (Karmøy)	87 000	87 000	100 000	100 000
	3460	Tilskudd kommuner (Tysvær)				
Sum tilskudd og gaver			2 870 531	2 881 800	2 686 012	3 055 000
	3950	Andre inntekter				
	3960	Interne inntekter				
Sum Driftsinntekter						
Totalt Inntekter			2 870 531	2 881 800	2 686 012	3 055 000

Kostnader:

Lønnskostnader	5010	Fast lønn	1 312 534	1 351 213	1 392 329	1 409 585
	5020	Timelønn	5 376	11 000	11 000	11 000
	5024	Lønnsreserve		54 049	55 693	54 049
	5090	Feriepenger	158 149	169 951	175 083	169 951
	5250	Gruppeliv innberetningspliktig		3 425	3 425	3 425
	5292	Motkonto Gruppeliv 52				
	5400	Arbeidsgiveravgift	203 565	218 391	224 421	218 391
	5401	Arb.avg.avs. Feriepenger	22 299	23 963	24 687	23 963
	5421	KLP Arb.g.andel	138 864	132 613	132 613	132 613
	5422	KLP Egenkap. innskudd				
	5800	Refusjon NAV sykepenger/permisjon	-108 205			
	5810	Sykepenger				
	5830	Refusjon fra NAV, arbeidstiltak		-30 000	-51 942	-30 000
	5910	Gaver	-2 000			
	5920	Yrkesskadeforsikring	3 649	3 966	3 966	3 966
	5930	Kollektiv reiseforsikring	4 449	3 502	3 502	3 502
	5940	Velferdskasse	445	1 132	1 132	1 132
	5991	Personalkostnader	1 007			
	5995	Bedriftshelsetjenste, HMS	2 032	909	909	909
Sum Lønnskostnader			1 742 164	1 944 114	1 976 817	2 002 486
Driftskostnader	6300	Husleie	186 000	306 000	306 000	306 000
	6360	Renhold og renovasjon				
	6430	Leie kontormaskiner				
	6500	Utstyr og inventar	127 170	60 000	60 000	60 000
	6560	interne kostnader (mat/gaver o.l. innen SKBR)	13 640	36 750	36 750	36 750
	6710	Adm honorar avdeling	86 116	78 918	78 918	78 918
	6712	Adm honorar prosjekt	287 053	272 618	254 097	313 443
	6720	Revisjon	10 967	13 595	13 595	13 595
	6730	Regnskapskostnader	12 708	121 178	124 969	124 969
	6732	Økonomi og regnskap internt	30 450			
	6800	Kontorrekvisita	7 413	3 975	3 975	3 975
	6840	Aviser, tidsskrifter, faglitteratur	583	1 000	1 000	1 000
	6850	Kurs og kompetanseutvikling	13 285	21 000	15 000	20 000
	6890	Medisin og medisinsk utstyr	85			
	6900	Telefon /TV	6 774	4 094	4 094	4 094
	6910	EDB kostnader	100 088	75 810	30 000	30 000
	6911	Lisens			50 000	50 000
	6912	Supportavtaler			15 000	15 000
	6940	Porto	22 233	15 000	5 000	5 000
	7000	Drivstoff	1 018	4 500	3 000	3 000
	7020	Vedlikehold bil	4 513	6 000	6 000	6 000
	7040	Forsikring bil	1 587	3 300	5 500	5 500
	7140	Reisekostnader, ikke oppgavepliktig	42 942	46 000	40 000	45 000
	7320	Reklamekostnader	12 187	15 000	15 000	15 000
	7330	Arrangementutgifter	5 584	5 000	2 500	5 000
	7440	Gaver	2 697	3 000	2 000	2 000
	7510	Forsikringer	8 722	10 000	10 000	10 000
	7610	Matvarer	11 028			
	7620	Mat frivillige	15 144	15 000	5 000	5 000
	7790	Andre kostnader	-1 426	2 000	2 000	2 000
Sum Driftskostnader			1 008 561	1 119 739	1 089 398	1 161 244
TOTAL KOSTNADER			2 750 725	3 063 853	3 066 215	3 163 730
RESULTAT FØR FINANSPOSTER			119 806	-182 053	-380 204	-108 730

**Sandnes kommune
Helse og velferd
Att. Signe Elin Eide Joachimsen
PB 583
4305 Sandnes**

**Deres referanse: 18/03965-49
Saksbehandler: Signe Elin Eide Joachimsen**

Stavanger 31.3.2020

Rapport fra Kirkens Bymisjon – kommunalt driftstilskudd 2019

Kirkens Bymisjon og Gatejuristen takker for tilskudd til drift fra Sandnes kommune. Sender som etterspurt i vedtak av 25.04.2019 årsrapport og godkjent regnskap.

Gatejuristens har gjennom året hatt faste oppsøkende saksmottak på Funkis, hver måned. Med unntak av sommermånedene. Vi har tett dialog med ansatte på Funkis også mellom saksmottakene. I 2019 tok vi inn 72 saker fra Sandnes, samt 15 saker fra omkringliggende kommuner. Gatejuristens videre arbeid er beskrevet i vedlagte årsmelding.

Kirkens Bymisjon har god dialog med Byprestene i Sandnes, og vi ser at mange av brukere fra Sandnes også kommer til Stavanger. Kirkens Bymisjons arbeide er beskrevet i vedlagte årsmelding.

Med hilsen

Maggi Hatløy
Daglig leder Kirkens Bymisjon Stavanger

Camilla Andersson
tiltaksleder Gatejuristen Stavanger

ÅRSMELDING 2019

Kirkens Bymisjon,
Stavanger



ÅRSMELDING 2019

Kirkens Bymisjon, Stavanger

Innhold

1. Kirkens Bymisjon, Stavanger	5
1.1 Oppdraget	5
1.2 Fellesskap, bærekraft og bevegelse	5
1.3 Samhandling og tilgjengelighet	6
1.4 Vekst, endring og forutsigbarhet	6
1.5 Kort oppsummert for 2019	6
1.6 Ansatte og frivillige medarbeidere	7
1.7 Foredrag, studenter og utadrettet virksomhet	7
1.8 Oppsummering	8
2. Albertine	10
2.1 Innledning	10
2.2 Oppdrag	10
2.3 Gateprostituasjon	11
2.4 Innendørsmarkedet	11
2.5 Arbeid mot menneskehandel	12
2.6 Dagtilbud	12
2.7 Helsetilbud	12
2.8 Psykisk helse	13
2.9 Språktrening i norsk	13
2.10 Prosjekt Thai	13
2.11 Arbeidsprosjekt	13
2.12 Frivillighet	14
2.13 Ressurser	14
3. Gatejuristen	15
3.1 Bakgrunn	15
3.2 Antall saker	15

3.3 Jobber gjennom frivillige	15
3.4 Medarbeidere	16
3.5 Tilgjengelighet: Saksmottak og oppsøkende virksomhet	16
3.6 Haugesund	16
3.7 Økonomi og drift	17
4. Tillitsperson	18
4.1 Hensikt	18
4.2 Metode	18
4.3 Frivillige	19
4.4 Brukerne	19
4.5 Samarbeidspartnere	19
4.6 Økonomi	20
5. Enter Fritid	21
6. Gatepresten	23
6.1 Et synlig og tålmodig nærvær i byen	23
6.2 Gatepresten i tall	23
6.3 Bemanning	24
7. Jobb1/Salgskontoret Asfalt	25
7.1 Oppdraget	25
7.2 Jobb1	25
7.3 Samarbeidspartnere	26
7.4 Asfalt	26
7.5 Asfalt 2019 i tall	27
7.6 Arbeidsplassen som et sosialt felleskap	27
7.7 Oppsummering	27
8. Josephines kafé	29
9. Kirkens Bymisjon Sola	32
9.1 Kaffekoppen	32
9.2 Aktiviteter i kaféen	32
9.3 Arrangementer	33
9.4 Økonomi og salg	34
9.5 Frivillighet	34
9.6 Ressursgruppen Sola	34
9.7 Markedsføring og media	35

9.8 Gatemagasinet Asfalt	35
9.9 Personalgruppen	35
10. Natteravnene	36
10.1 Oppdrag	36
10.2 Frivillige natteravner og statistikk	36
10.3 Rekruttering av natteravner	36
10.4 Aktiviteter for natteravnene i Stavanger sentrum	36
10.5 Pilotprosjekt «Tidliggravning»	36
10.6 Oppfølging/kommunikasjon	37
10.7 Stavanger Ravneforum	37
10.8 Samarbeidspartnere	38
10.9 Økonomi, sponsorer og gaver	38
10.10 Ungdomsmiljøet i Stavanger sentrum	38
10.11 Rapporterte hendelser	39
10.12 Oppsummering	39



Kirkens Bymisjon, Stavanger

Rettigheter:

- Albertine
- Gatejuristen
- Tillitsperson

Felleskap:

- Enter Fritid
- Gatepresten
- Jobb1/ Salgskontoret Asfalt
- Josephines Kafé
- Kirkens Bymisjon Sola
- Natteravnene i Stavanger sentrum

1. Kirkens Bymisjon, Stavanger

1.1 Oppdraget

Kirkens Bymisjon, Stavanger (KBS) skal gjennom sitt arbeid bidra til at mennesker erfarer respekt, rettferdighet og omsorg, og at det er «rom for alle». KBS skal avdekke og synliggjøre når mennesker blir krenket eller lider urett, og arbeide for at flere opplever seg inkludert i fellesskapet.

Kirkens Bymisjon, Stavanger besto i 2019 av følgende 9 tiltak:

- 3 rettighetsbaserte tiltak
 - Albertine
 - Gatejuristen
 - Tillitsperson
- 6 fellesskapsorienterte tiltak:
 - Enter Fritid
 - Gatepresten
 - Jobb1/ Salgskontoret Asfalt
 - Josephines Kafé (nytt i 2019)
 - Kirkens Bymisjon Sola / Kaffekoppen (nytt i 2019)
 - Natteravnene i Stavanger sentrum

KBS er sammen med Rogaland A-senter, Vibemyr Skoleverksted, PAAHJUL sykkelverksted, Kirkens Bymisjon Haugalandet og Ventilene en av virksomhetene i Stiftelsen Kirkens Bymisjon Rogaland.

KBS er et lavterskeltilbud for mennesker som faller utenfor etablerte ordninger i Stavanger og Sola. KBS skal gjennom utstrakt bruk av frivillige medarbeidere bidra til å legge til rette for fellesskap og sikre mennesker sine rettigheter. KBS sin oppgave er både å handle i forhold til enkeltmennesker, skape møteplasser og påvirke de forhold som ekskluderer mennesker.

1.2 Fellesskap, bærekraft og bevegelse

KBS skal bygge fellesskap, og i våre fellesskap skal mennesker finne meningsfylt tilhørighet, få større tilhørighet til samfunnet og tilgang til velferdssamfunnets rettigheter.

KBS skal jobbe for at mennesker opplever økt bærekraft i sine liv, og bidra til at flere får et bedre utgangspunkt til å ta gode valg for livene sine. Vi skal jobbe for å inkludere bærekraftmålene i vår organisasjon og arbeidet vårt, og fremme fellesskapets verdier framfor materialistiske verdier i samfunnet.

KBS skal skape bevegelse og bidra til sosial mobilitet for mennesker som opplever å stå fast i sine liv. Vi skal også bruke vår kunnskap og innsikt til å påvirke samfunnet slik at færre mennesker opplever marginalisering og utestengelse.

1.3 Samhandling og tilgjengelighet

KBS har i 2019 hatt et regelmessig oppsøkende arbeid for å være tilgjengelig for målgruppene. Dette skjer ved at frivillige og ansatte er tilstede i byen på 3-4 kvelder hver uke ved Albertine og Natteravnene, eller ved at Jobb1, Gatejuristen, Gatepresten, Tillitsperson og Enter Fritid oppsøker fengselet, Rogaland A-senter og Stavanger kommunes møteplass «Stasjonen». Alle tiltakene har samarbeid med relevante instanser som politi, kommunene, sykehuset, OBS-teamet, Krisesenteret, SLT-koordinator, menighetene, Stavanger Turistforening, m.m. Videre samarbeides det godt og nært med de øvrige virksomheter og stiftelser i Kirkens Bymisjon.

1.4 Vekst, endring og forutsigbarhet

2019 var et år preget av stor vekst med flere nye tiltak, mange nyansatte og frivillige. TV-Aksjonen 2018 «Mindre Alene Sammen» ga KBS mulighet til å starte to nye kafeer/møteplasser. I tillegg har vi klart å opprettholde og videreutvikle eksisterende tiltak og tilbud.

1.5 Kort oppsummert for 2019

- **Kirkens Bymisjon, Stavanger:**
 - Oppstart 2 nye kafeer, «Kaffekoppen» på Sola og «Josephines Kafé» i Stavanger.
 - Ansatte: 21 årsverk / 26 ansatte / 34 ansatte totalt i løpet av året.
 - 12 nye ansatte (faste og midlertidige vikariater).
 - Frivillige: 14,8 årsverk / 455 frivillige.
 - I tillegg til alle frivillige som tar direkte kontakt med tiltakene de vil bidra i, hadde vi 142 generelle henvendelser hvorav 45 ble plassert i de ulike tiltakene i KBS og Ventilene.
 - Igangsetting av et nytt IT-system «Mobilise» som skal kvalitetssikre det frivillige arbeidet.
 - Skjerfaksjonen ble gjennomført 1. november med stor mobilisering av ansatte og frivillige.
 - Oppstart ombygging av tak og loft Kongsgata 48 som medfører ekstra belastning for brukere og ansatte.
 - Reduksjon og endringer i stab og støttefunksjoner.
- **Albertine:**
 - Arbeidsprosjekt, et samarbeidsprosjekt med NAV og en butikkjede.
 - Studietur til Moskva med 3 ansatte og 2 frivillige medarbeidere med vekt på kompetanseheving i forhold til de russisktalende brukerne.
 - KOM seminar i Oslo og presentasjon av samarbeidet med ulike aktører i forhold til menneskehandelssak.
- **Gatejuristen:**
 - Økning i antall saker.
 - Økning i antall nye frivillige
 - Skifte av jurist.
- **Tillitsperson:**
 - Nytt tiltak «Tillitsperson Migranter» i samarbeid med Albertine.

- Økning i antall brukere.
- Økning i antall saker.
- Skifte av tiltaksleder.
- **Enter Fritid:**
 - Økning i aktivitetstilbud.
 - Økning i antall brukere.
 - Vikariat for tiltaksleder.
- **Gatepresten:**
 - Økning i antall nye frivillige.
 - Julaftenfeiringen på Clarion Hotel med 450 gjester og frivillige.
 - Ansatt frivilligkoordinator.
 - Tiltaksleder sluttet.
- **Salgskontoret Asfalt:**
 - Etablering av salgskontoret i Josephines Kafé.
 - Økning i antall brukere og asfaltselgere.
- **Josephines Kafé:**
 - Ny kokk ansatt fra januar.
 - Åpning av Josephines Kafé i mai.
 - Matproduksjon av overskuddsmat fra Matsentralen.
- **Kirkens Bymisjon Sola:**
 - Oppussing av kaféen «Kaffekoppen» på Sola.
 - Åpning av Kaffekoppen i mai.
 - Ansettelse av frivilligkoordinator, ny kokk og mange nye frivillige.
 - Matproduksjon av overskuddsmat fra Matsentralen.
 - Julaftenfeiring på Kaffekoppen med ca. 80 gjester og frivillige.
- **Natteravnene i Stavanger sentrum:**
 - Økning i antall ravnetimer.
 - Gjennomføring av prosjekt tidliggravning.

1.6 Ansatte og frivillige medarbeidere

I løpet av året har 34 vært ansatt i ulike stillinger. Ved utgangen av året hadde vi ca. 26 ansatte fordelt på 21 årsverk.

Frivillige medarbeidere er en viktig og avgjørende ressurs i alt vårt arbeid, samtidig som frivillig arbeid er en viktig inngangsport til inkludering, fellesskap og mening for mange.

I 2019 hadde KBS totalt 455 frivillige som bidro med totalt 14,8 årsverk. (2018:10,2 årsverk) (2017:11,4 årsverk).

1.7 Foredrag, studenter og utadrettet virksomhet

Alle ansatte i KBS har holdt foredrag om sitt tiltak og Kirkens Bymisjon i løpet av året. Vi har bidratt bl.a. til undervisning av studenter, menigheter, foreninger og losjer, politiske grupper osv.

1.8 Oppsummering

2019 har vært et godt og krevende år for Kirkens Bymisjon, Stavanger. Vi har startet 2 nye tiltak / kafeer og har hatt en stor økning i aktivitet, frivillighet og brukere i alle våre tiltak. Det store antallet frivillige og brukere krever både bevissthet og organisering fra KBS sin side. Vi ser at KBS har en stadig større rolle for å skape gode fellesskap hvor mennesker kan bety noe for hverandre – og at Kirkens Bymisjon, Stavanger i økende grad må sikre mennesker de rettigheter de har. Vi skal bidra til at mennesker vi møter erfarer respekt, rettferdighet og omsorg. I 2019 har vi strukket oss mot dette målet gjennom hele vår virksomhet; både ved å sikre stabilitet og utvikle nye tiltak.

I det videre følger mer detaljerte rapporter fra alle tiltakene i Kirkens Bymisjon, Stavanger.

Stavanger, februar 2020

Maggi Hatløy
Virksomhetsleder,
Kirkens Bymisjon, Stavanger

Kirkens Bymisjon, Stavanger

26 ansatte / 21 årsverk

455 frivillige / 14,2 årsverk

Kirkens Bymisjon, Stavanger - Ansatte og årsverk i 2019

Tiltak	Ansatte	St.str/årsv.	Stilling / endring
Administrasjon	Maggi Hatløy	100 %	Virksomhetsleder
	Sissel Halseth Kjær	100 %	Personal og frivillighetsansvarlig
	Lena Hareide-Skimten	100 %	Økonomileder (KBS 100% tom 30.09 og FA fom 01.10.19)
	Kristina V. Haugland	64 %	Bymisjonsmedarbeider
	Elise Oliversen	60 timer	Vikar v/ sykemelding (11.11-18.12)
	Karen Wolden	84 timer	Ansvarlig julaften (12.11-24.12)
	Natalia Gershveld	19 %	Rengjøringsmedarbeider
Albertine	Randi Schulz	100 %	Tiltaksleder
	Anja Nordås	100 %	Sykepleier
	Lourdes Subirachs Roig	100 %	Sosialkonsulent
	Lis Verner Hansen	1 t/uke	Lege (tom 31.12)
	Fadumo Omar Ali	1 t/uke	Lege (tom 31.12.19)
	Karoline Tyberø	1 t/uke	Lege (fom 23.05.19)
Enter Fritid	Leif Tore Berge	100 %	Tiltaksleder i vikariat for Ragnhild Bjåstad
	Ragnhild Bjåstad		
	Monika Mikalsen	19 %	Miljøarbeider
Gatejuristen	Camilla Andersson	100 %	Tiltaksleder
	Ernst-Magnus Morstøl	100 %	Jurist (tom 15.02.19)
	Marie S. Seldal Jansen	100 %	Jurist (fom 25.02.19)
	Ingunn Mollnes	40 %	Veileder (studenter/frivillige)
Gatepresten	Majbritt Grund Kristensen	100 %	Tiltaksleder (tom. 31.12)
	Ellen Halonen Christiansen	100 %	Frivilligkoordinator (19.08.19)
Josephines Kafé	Torill Aardal Sonesen	100 %	Kjøkkensjef- og kaféansvarlig
Jobb1 / Salgskontoret	Paul Hjelmervik	100 %	Tiltaksleder
	Tom Erik Eltervåg	100 %	Arbeidsleder
Natteravnene	Milena Suboticki	100 %	Tiltaksleder
Tillitsperson	Benedicte Nessa	80 %	Tiltaksleder (permisjon mars 2019)
	Tonje Smitt-Ingebretsen	100 %	Tiltaksleder (fom 01.04.19)
Kirkens Bymisjon Sola	Sven Are Eek	100 %	Prosjektleder
	Amund Erlandsen	100 %	Kokk (tom 31.12.19)
	Gry Skogen	20 %	Miljøarbeider
	Siren Paulsen	100 %	Frivilligkoordinator (fom 01.03.19)
	Farnoush Hamzpour	20-50 %	Vikariat v/ sykemelding
	Helga Solli	100 %	Vikariat v/ sykemelding
Totalt i KBS	26 / 34 ansatte	Ca. 21 årsv	

2. Albertine



2.1 Innledning

I 2019 har Albertine i all hovedsak jobbet med å utvikle våre faste tilbud. En fortsatt stor pågang fra thailandske brukere som oppsøker oss med behov for bistand, har ført til tettere samarbeid med Tillitsperson Migranter i Kirkens Bymisjon. Arbeidsprosjektet har gjennomført sitt første år som planlagt, med godt koordinert samarbeid mellom Albertine, Nav og en lokal arbeidsgiver. 3 brukere har i løpet av året fått testet og gjennomført praksisplass

med mål om å erfare et alternativ til prostitusjon. Svært mange av brukerne som oppsøkte oss på lavterskel dagtilbud, var innom for helserelaterte spørsmål og oppfølging.

Personalmessig hadde vi noen utskiftninger av legepersonalet i løpet av året. I løpet av prosessen med å rekruttere nye, besluttet vi derfor å starte 2020 med 3 leger som går i turnus hver 3. uke. Helsetilbudet har løpt som normalt til tross for utskiftninger av leger. Sosionom- og politistudenter fikk høste god erfaring gjennom praksis på vårt fagfelt. Vi hadde også stort fokus i 2019 på å dele av vår kompetanse og erfaring fra feltet, via foredrag på flere ulike seminarer i Oslo, for Erasmus Mundusstudenter ved UIS, helsepersonell i Stavanger kommune og internt til frivillige medarbeidere og andre ansatte i KBS. I november dro alle ansatte i Albertine samt 2 frivillige medarbeidere på studietur til Russland for erfaringsutveksling og med mål om å lære mer om den russisktalende delen av målgruppen og forholdene de kommer fra. En god del tid gikk også med til å planlegge og organisere denne turen, samt planlegging av to seminarer i Norge.

2.2 Oppdrag

Albertine er Kirkens Bymisjon, Stavanger sitt lavterskeltilbud for mennesker med prostitusjonserfaring og ofre for menneskehandel. Albertine jobber med individuell og tett oppfølging fra et helhetlig perspektiv. Vi ser brukere som en helhet, for det de er og ikke bare for det de gjør. Vi støtter dem i alle aspekter av deres liv om de trenger det.

Albertine ønsker å bidra til:

- at hverdagen blir enklere og mindre risikofylt for brukerne
- at brukerne blir bedre i stand til å utnytte sine ressurser og mestre sine utfordringer
- å motivere og tilrettelegge for at brukerne kan ta nye valg og finne alternativ til prostitusjon

2.3 Gateprostitusjon

I 2019 fortsatte vi å justere oppsøkende virksomhet på gata etter behovet til de som befinner seg der. Vi testet derfor litt ulike løsninger med både ukedag og helg og gikk mot høsten over til å gå ut oppsøkende kun i helgene, lørdag natt til søndag. Albertine har sett over lang tid at behovet for å være til stede for dem som selger sex på gata er større i helgene. En ansatt og en frivillig går ut fra kl. 22:00 til kl. 02:00. Vi har også gjort observasjoner av personer fra gaten som har forflyttet seg til innendørsmarkedet med annonser online i perioder, og noen sier de også oppsøker utesteder for å finne kunder. Sammenligner vi antallet vi har observert på gata med besøkende fra gateprostitusjon til helsetilbudet, så samsvarer dette nokså godt. Vi kan dermed anta at vi har treffpunkter via helsetilbudet som gjør at vi har en god oversikt over de som befinner seg i gateprostitusjon.

Antall brukere på gata:

I gateprostitusjon har vi møtt på totalt 22 ulike kvinner (2018:35). Majoriteten kommer fra Nigeria og ellers noen få fra Øst-Europa.

2.4 Innendørsmarkedet

Vi har i 2019 fortsatt jobbet med oppsøkende arbeid mot innendørsmarkedet (leiligheter, hotell, byråer, massasjeinstitutter). Vi ringer 1 gang pr uke til alle som annonserer at de tilbyr seksuelle tjenester i Rogaland fra ett nettsted. Målsettingen med samtalen er å nå ut med informasjon om Albertine og våre tilbud, og samle informasjon for å holde oss oppdatert om hva som skjer og hva som er viktig for vår målgruppe. For å oppnå kontakt med personer som har profiler på nettstedet er det viktig å fange deres oppmerksomhet raskt ved å gi dem nyttig og oppdatert informasjon. Vi har bla. fokusert på å forklare om sexkjøpsloven, utlendingsloven, og advare om voldelige eller truende kunder som opererer i regionen.

Oppsøkende innendørsmarked gir oss en unik kanal for gjensidig kommunikasjon hvor ansatte og frivillige er opptatt av å gi, hente og sirkulere informasjon, samt skape tillit, trygghet, omsorg og forståelse. Informasjon gis på norsk, engelsk, russisk, polsk eller spansk med SMS i etterkant av hver samtale ved hjelp av ansatte og frivillige med aktuell språkkompetanse.

Antall sexannonser:

I 2019 registrerte vi totalt 1399 (2018: 1673) forskjellige annonser og vi oppnådde kontakt med 298 (2018:342) personer. De fleste som besøker oss på dagtid har hørt om oss via henvendelser på telefon eller SMS. Noen blir også henvist fra andre som kjenner til oss.

I 2019 har vi merket at det blir flere annonser under kategorien «no sex», eller som bare tilbyr massasje som tjeneste. Dette gjør at vi må tilpasse både informasjon vi sender via sms og samtalen vi fører per telefon. Albertine må respektere at noen vil distansere seg fra prostitusjon og eskortetjenester og velger en mer terapeutisk tilnærming (vanlig massasje og tantrisk massasje).

Det er viktig å bemerke at antall registrerte annonser ikke betyr antall individer med annonser. En person bak en profil kan ha flere annonser samtidig, og en og samme person kan i løpet av året ha brukt flere profiler.

Nasjonalitet:

Nasjonalitet er en svært usikker variabel på innemarkedet. Det er også en stor andel som ikke oppgir noen nasjonalitet i sexannonsene. Det er først når vi møter dem at vi kan verifisere hvor de kommer fra. Brukerne som Albertine kommer i kontakt kan deles i noen nasjonale hovedgrupper; Nigeria, Russland/Ukraina, Øst-Europa, Polen, Sør-Amerika og Thailand. Vi kommer kun i kontakt med en liten andel norske, selv om flere har sexannonser hvor de oppgir norsk nasjonalitet.

2.5 Arbeid mot menneskehandel

Albertine sitt arbeid inngår i den nasjonale og lokale strategi om å bekjempe menneskehandel, gjennom disse rammeverkene:

- Regjeringens handlingsplan mot menneskehandel
- Sexkjøplovern

I handlingsplanen kommer det tydelig fram hvor viktig det er med en koordinert innsats hvor offentlige myndigheter og frivillige organisasjoner jobber sammen for å stoppe overgrepene og verne ofrene. Akkurat dette var også tema på årets KOM-seminar i Oslo, og Albertine presenterte sammen med politiet i Stavanger og Transkulturelt senter sine erfaringer fra et tverrfaglig og koordinert samarbeid i en menneskehandelssak fra 2017. Flere instanser både lokalt, nasjonalt og internasjonalt var involvert i dette samarbeidet. Ressursgruppen mot menneskehandel arrangerte 4 samarbeidsmøter i løpet av 2019. I samarbeid med RVTS Vest og krisesenteret i Stavanger planla vi for et menneskehandelsseminar i Stavanger i september måned, hvor Albertine også stiller med innlegg. Pga. lav påmelding ble dette utsatt til 2020.

I 2019 hadde Albertine kontakt med totalt 6 ulike kvinner som har blitt identifisert som mulige ofre for menneskehandel i perioden 2009 – 2018. De har totalt vært inntil 87 møter i løpet av året og har fått tilbud om norsk språktrening i regi av frivillige, bistand i forhold til Nav, skole og diverse andre offentlige instanser. Ingen nye ofre for menneskehandel ble identifisert i 2019.

2.6 Dagtilbud

Albertine har holdt åpent som vanlig mellom 09:00 – 15:00 på hverdager. I 2019 hadde vi totalt 885 (2018: 836) besøk på dagtid. Dette utgjorde totalt 172 ulike brukere, 86 (2018:93) var nye brukere hos Albertine som var hos oss for første gang.

2.7 Helsetilbud

Helsetilbudet til Albertine består av sykepleier og lege. Sykepleier er tilgjengelig fem dager i uken på dagtid. En kveld i uken, to timer, er lege og sykepleier tilgjengelig i Stavanger kommunes helsestasjon for rusmiddelmissbrukere. Legekontoret lånes med formål om å ta imot vår målgruppe. Tilbudet er for mennesker med prostitusjonserfaring, og de fleste har ikke tilgang til ordinære helsetjenester i Norge utover øyeblikkelig hjelp. Målgruppen opplever blant annet større risiko for seksuelt overførbare infeksjoner, vold og overgrep.

86 personer (2018: 91) har hatt helsekonsultasjoner i 2019, en eller flere ganger. 56 (2018: 53) av disse har hatt konsultasjon med lege, totalt 77 ganger (2018: 77). 23

brukere var nye og hadde ikke benyttet seg av helsetilbudet tidligere. Sykepleier har alene på dagtid bistått i 278 (2018:168) ulike helserelaterte henvendelser i løpet i 2019. Denne økningen viser at det å ha helsetilbud som en døråpner samt noe konkret og håndfast å tilby, har stor relevans for mange av våre brukere.

22 (2018: 20) Hiv hurtigstester ble gitt og vi mottok 20 henvendelser per telefon fra personer utenfor målgruppen som ønsket å teste seg for hiv. Disse ble henvist videre til testtilbud på poliklinikk for seksuelt overførbare infeksjoner i Stavanger, Helseutvalget og til Aksept Kirkens Bymisjon Oslo ved behov for mer råd og samtale.

2.8 Psykisk helse

Gjennom flere års samarbeid med Transkulturelt senter har vi fått mulighet for å henvise brukere til psykolog ved Transkulturelt senter, som har spisskompetanse for oppfølging og traumebehandling av flyktninger. 3 brukere har fått oppfølging ved senteret i 2019.

2.9 Språktrening i norsk

I 2019 har 9 (2018:10) ulike personer hatt tilbud om norsk med 5 ulike frivillige medarbeidere. Brukerne har totalt gjennomført 60 timer.

Det er stor variasjon i hvor mange timer den enkelte gjennomfører, da alt styres av behov og hvor lenge de oppholder seg i Stavanger. Formål med språktrening varierer fra bruker til bruker, men som regel har norsktreningen et tydelig integreringsfokus for dem som har mulighet til å etablere seg i landet. I tillegg er intensjonen også å ha noe fast å gå til, møte noen andre enn sex-kunder og andre i prostitusjonsmiljøet og knytte relasjon til ansatte og frivillige i Albertine.

2.10 Prosjekt Thai

I 2019 har arbeidet i prosjektet fordelt seg mellom oppsøkende virksomhet og oppfølging til de som besøker vårt kontor med behov bistand.

Vi har totalt gjennomført 29 (2018:70) besøk til 21 (2018:29) forskjellige institutter i Stavanger. Vi har registrert totalt 35 (2018:31) institutter i byen. Grunnen til at arbeidet med oppsøkende har blitt betydelig redusert - fra 70 besøk i 2018 til bare 29 i 2019- er at antall henvendelser til vårt kontor fra thai brukere har økt med 35% flere henvendelser, og at vi bruker mer tid på hvert besøk. Noen har blitt henvist videre til Tillitsperson Migranter og andre har direkte oppfølging med ansatte i Albertine.

21 (2018: 16) ulike thai-personer har oppsøkt vårt kontor som følge av ytterligere behov for bistand. I løpet av 2019 har vi hatt 217 (2018:160) henvendelser fra 21 (2018:16) forskjellige personer fra Thailand.

Samarbeid og koordinert innsats med Tillitsperson Migranter fungerer veldig bra. Sammen klarer vi å tilby den støtten og hjelpen som brukerne trenger.

2.11 Arbeidsprosjekt

Prosjektet gir personer som er i prostitusjon og ønsker seg bort fra det, et konkret tilbud om arbeidspraksis gjennom NAV, samt norskkurs og videre oppfølging og støtte inn i arbeidslivet. Prosjektet er for personer som har rett til å jobbe i Norge. Tilbudet dekker

alle aspekter av livet deres og sørger for at endring skjer både i arbeidssituasjon og på den personlige og sosiale arena.

Dette første året har gitt oss mulighet til å spre informasjon om et konkret tilbud til alle som har rett til arbeid i Norge. Vi ser at selv om noen takker høflig nei til i begynnelsen, kommer de raskt tilbake og ønsker å vite mer om det. Prosjektet gjør det lettere å tørre å tenke tanken om å starte et nytt liv. Det blir mindre skummelt. Albertine tilbyr noe som er konkret, tilgjengelig og lett å trekke seg tilbake fra om det ikke fungerer.

I løpet av 2019 har 3 personer deltatt og gjennomført arbeidspraksis, og 3 personer fikk økonomisk støtte til eksterne norskkurs. Flere andre har også vist interesse. Av den totale gruppen med personer som enten har deltatt aktivt eller vist interesse, så har 1 fått helseoppfølging hos Albertine sitt legetilbud og 1 har blitt henvist til Transkulturelt Senter for videre vurdering og eventuelt behandling av psykolog, før igangsettelsen av praksistiltaket. 1 person til startet med å registrere seg som arbeidssøker på Nav men forsvant rett etterpå, mens 1 valgte å starte som selvstendig næringsdrivende og ble koblet til SKAPE. 10 personer viste interesse men de gikk ikke videre av forskjellige grunner. Brukerne kommer fra Polen, Spania, Romania, Italia, Tsjekkia, Nederland og Ukraina.

I september måned hadde Albertine sammen med rådgiver i Nav Rogaland, et foredrag om prosjektet på seminaret «10 år med sexkjøpsloven», i Oslo. Både finansørere og andre nasjonale prostitusjonstiltak ønsket seg en overføring av modellen til andre byer.

2.12 Frivillighet

Ved utgangen av 2019 hadde Albertine 20 aktive frivillige medarbeidere. Totalt 35 personer har deltatt i en eller flere aktiviteter på Albertine i løpet av 2019.

De frivillige har bidratt i oppsøkende arbeid på gata, mot innendørsmarkedet, mot Thai massasjestudioer, i norsk språktrening, til juridisk rådgivning, til administrativ rådgivning, på lavterskel tilbud på dagtid og som språkassistenter på helsetilbudet. I tillegg har vi i 2019 hatt frivillige som har bidratt med kortere oppdrag i forbindelse med julebord.

Frivillige følges kontinuerlig opp via møter, telefon og e-post. I tillegg har de fått tilbud om og deltatt på frivillige samlinger, julebord og sommerfest i Albertine samt frivilligfest, teater og julekonsert, i regi av Bymisjonen.

2.13 Ressurser

Albertine har totalt 3 ansatte i 100% stillinger, som utgjør totalt 3 årsverk. I tillegg har vi 2 leger som er ansatt på timer. Frivillige medarbeidere har totalt lagt ned 560 timer i 2019, noe som utgjør 0,3 årsverk. Albertine finansieres økonomisk av Justis- og beredskapsdepartementet, Helsedirektoratet, Stavanger kommune, NAV og private givere.

Stavanger, januar
2020

Randi Schulz
Tiltaksleder Albertine

Albertine

3 ansatte / 3 årsverk

35 frivillige / 560 timer / 0,3 årsverk

3. Gatejuristen



3.1 Bakgrunn

Gatejuristen Stavanger åpnet for klienter januar 2013, og har vært en del av Gatejuristnettverket i Norge siden oppstart. Vi gir gratis rettshjelp til rusavhengige og tidligere rusavhengige. Vi jobber oppsøkende og gjennom frivillige.

3.2 Antall saker

Gatejuristen Stavanger har i 2019 tatt inn 577 saker fra 312 klienter. Det er en økning i antall saker på 23% fra året før, da tok vi inn 470 saker fra 284 klienter.



3.3 Jobber gjennom frivillige

Gatejuristen Stavanger jobber i stadig større grad gjennom frivillige. Vi har ulike frivillige løp og utløser mer frivillighet. Vi har fått med noen flere frivillige, og studentene som er

med bidrar med flere frivillige timer enn tidligere. I 2019 la de frivillige ned hele 5 671 frivillige timer, tilsvarende 3,3 årsverk. Dette er en økning på 42 % fra året før.

Gjennom året var det 56 frivillige som bidro for Gatejuristen Stavanger. Ved utgangen av året er det 39 som er med. Vi har hatt 15 advokater og jurister i Stavanger, 10 advokater og jurister i Haugesund, de øvrige er studenter og nyutdannede jurister knyttet til kontoret i Stavanger. De frivilliges hovedoppgave er rettshjelpsarbeid, oppsøkende virksomhet og rådgivende arbeid knyttet til saker. De frivillige, og særlig studentene, får med seg verdifull erfaring fra sitt opphold i Gatejuristen.

Fem advokatkontorer mentorer for de frivillige jusstudentene; Adius advokater, Bull Årstad advokatfirma, Advokatsamarbeidet Sjødin, Meling og CO, EBT (Advokatfirma Endresen Bryggfeld Torall AS) og Advokathuset Stavanger. Vi har også en samarbeidsavtale med UiS.

3.4 Medarbeidere

I 2019 var vi tre ansatte jurister i 2,4 stillinger; tiltaksleder Camilla Andersson, juridisk rådgiver Marie Synnøve Seldal Jansen og fra 1.3.19 studentveileder Ingunn Mollnes i 40% stilling. De ansatte bruker mye av tiden til opplæring og ikke minst oppfølging, veiledning og kvalitetssikring av arbeidet til de frivillige. Samtidig er det en del saker som må håndteres av ansatte, pga frister, sakens innhold eller særlige forhold knyttet til klienten.

Gjennom året har vi også hatt fem personer i arbeidspraksis gjennom NAV. En 20% i 6 måneder, en 100% en måned, en 20% 4 måneder og så 40% i 3 måneder, en 40% - 2 måneder og en 20% i 1 måned. Tre er nå i ordinært arbeid. En er fortsatt i arbeidspraksis i Gatejuristen. Deres arbeidstid er ikke medregnet i de frivillige timene.

3.5 Tilgjengelighet: Saksmottak og oppsøkende virksomhet

Det er avgjørende å være tilgjengelige og til stede for å kunne tilby rettshjelp til målgruppen. Gatejuristen Stavanger er åpent for klienter alle dager i kontorets åpningstid - dropin, telefon, e-post og via facebooksidene. I tillegg er det fast ukentlig ettermiddagsmottak bemannet av erfarne advokater og jurister. Vi har fast oppsøkende saksmottak på Asfaltutsalget/Josephines kafé ukentlig og på Helsestasjonen for rusavhengige hver andre uke. Vi har månedlige saksmottak i Haugesund og Sandnes, i tillegg til 2-3 oppsøkende saksmottak i måneden andre steder: Stavanger fengsel, TAFU, Bymisjonssenteret på Sola og MO-Senteret på Karmøy. Oppsummert: åpnet for drop-in klienter alle hverdager, 42 saksmottak på ettermiddagen, i tillegg til 90 oppsøkende saksmottak i Stavanger, Haugesund, Sandnes og Sola.

3.6 Haugesund

Vi har nå hatt faste saksmottak i Haugesund i tre år. Vi har 8 frivillige advokater og jurister, som bemannet månedlige saksmottak og håndterte sakene som kommer inn. Kirkens Bymisjon Haugalandet står for det oppsøkende arbeidet i forkant av

saksmottakene. Gatejuristen har ansvaret for de frivillige og veileder dem i saker samt har noe dialog med klienter. Vi har tatt imot 34 saker fra Haugesund og Karmøy i 2019. Det reelle tallet er noe høyere – da ikke alle veiledningsaker er registrert. Vi vil videreføre arbeidet i 2020.

Vi har hatt en del foredrag for målgruppen i ulike fora både i/rundt Stavanger og i/rundt Haugesund.

3.7 Økonomi og drift

Gatejuristen er finansiert av offentlige midler fra Justisdepartementet, Helsedirektoratet, samt tilskudd fra Karmøy, Haugesund, Sandnes og Stavanger kommuner, private midler fra sponsorlauget til Kirkens Bymisjon og advokater i Stavanger.

For en detaljert oversikt over statistikk og regnskapet, se årsrapporten.

Stavanger, Januar 2020
Camilla Andersson
Tiltaksleder Gatejuristen Stavanger

Gatejuristen

3 ansatte / 2,4 årsverk

39 frivillige / 5.671 timer / 3,3 årsverk

4. Tillitsperson



Tillitsperson er et tiltak ved Kirkens Bymisjon, Stavanger som tilbyr mennesker bistand i møte med det offentlige systemet. Tillitsperson driftes av en ansatt prosjektleder i 100% stilling. Tjenesten utføres per i dag av 24 frivillige medarbeidere. Det utløses rundt 1406 timer med frivillig arbeid på årlig basis.

4.1 Hensikt

Tillitsperson ønsker å styrke brukere av det offentlige systemet som har vanskelig for å nyttiggjøre seg tjenestene det offentlige tilbyr. Tilgang til felleskapets goder går ofte via møte med offentlige systemer, og vi erfarer at mange går glipp av dette fordi de sliter med å forstå, eller bli forstått i dette møtet.

Tillitsperson har nå vært i drift i rundt 4,5 år. Erfaringene fra tiltaket viser at det er behov for Tillitsperson, at vi har tilgang på kvalifiserte frivillige og at det offentlige systemet ønsker oss velkommen. Vår erfaring er at denne modellen har effekt og bidrar til bedre samarbeidsklima mellom brukere og offentlige instanser, samt at brukere får bedre tilgang på sine rettigheter.

Frem til høsten 2018 har Tillitsperson vært rettet mot mennesker med en rushistorie. Her har vi drevet oppsøkende arbeid ved rusbehandlingsinstitusjoner, Stasjonen, Gatemagasinet Asphalt, fengsel, NAV m.m. for å gjøre tjenesten tilgjengelig for denne målgruppen. Vi erfarte likevel at flere grupper i samfunnet enn mennesker med rusproblematikk har utfordringer med tanke på å navigere i og forstå våre offentlige institusjoner. Vi startet derfor høsten 2018 et pilotprosjekt rettet mot migranter. Dette arbeidet har vi videreført og utviklet i 2019. Tilbudet har blitt kjent for flere nye samarbeidspartnere og prosjektet har vokst i takt med dette. Begge målgruppene har ulike utfordringer i møte med det offentlige, samtidig som de har en sammensatt, sårbar og avhengig relasjon til det offentlige.

4.2 Metode

Rent praktisk betyr Tillitsperson at brukere kan få støtte i ulike møter og prosesser; Veiledning og oppfølging i forkant av møter, en "følgesvenn" i møter og enkel oppfølging i etterkant. Støtten består i å tolke svar fra NAV, sette ord på behov hos legen, følge opp egne forpliktelser, skaffe nødvendig dokumentasjon, fylle ut søknader og holde tråden i prosessene.

Sammen med lokalt fagmiljø innen rus (KORFOR - regionalt kompetansesenter innen rusmiddelforskning samt Dropout Temaet), NAV, KIA og Sølvberget har vi laget et 2 dagers sertifiseringsprogram hvor vi kurser frivillige til å bli tillitspersoner. Vi har utarbeidet et eget og tilpasset program til frivillige som skal jobbe opp mot migranter. Det kreves personlig egnethet og relevant arbeidserfaring hos de frivillige. Enten fra administrasjon, rus/ psykiatri eller arbeid/studier med migranter. Kurset omhandler det å jobbe med brukergruppen, innføring i de mest vanlige offentlige tjenestetilbudene, empowerment, samt praktiske og etiske retningslinjer knyttet til det å jobbe med konfidensiell informasjon. Retningslinjer rundt rollen som Tillitsperson, taushetserklæringer og samtykkeskjemaer er utarbeidet i samråd med NAV og jurist.

4.3 Frivillige

I løpet av 2019 har vi hatt 11 aktive frivillige Tillitspersoner knyttet til målgruppen rus. Noen er arbeidsledige, går på AAP, jobber deltid, studerer, andre har uføreytelse eller alderspensjon. To har jobbet på NAV, andre har erfaring fra administrasjon, økonomi og helsefag. Vi har også en tillitsperson med brukererfaring. I Tillitsperson for migranter har vi hatt 13 frivillige innom i løpet av året. Noen av disse er pensjonister med lang bakgrunn fra arbeid med flyktninger/migranter, mens de andre er studenter fra VID vitenskapelige høyskole, hvor vi rekrutterer aktuelle frivillige Tillitspersoner. Vi har også hatt 3 studenter fra VID i praksis i perioden februar-mai.

4.4 Brukerne

I løpet av 2019 har vi bistått 108 unike brukere med ulike saker. 38 av disse er knyttet til rus, mens 70 er migranter. Brukerne har fått veiledning og oppfølging i forkant av møter, en "følgesvenn" i møter og enkel oppfølging i etterkant. De har fått hjelp til å tolke svar fra NAV og andre offentlige instanser, sette ord på behov hos legen, følge opp egne forpliktelser, skaffe nødvendig dokumentasjon og fylle ut søknader. De fleste møtene hvor brukere har med seg Tillitsperson er hos NAV, fastlege/sykehus og i ansvarsgruppemøter hos LAR, men vi har også vært tilstede i møter med advokat, krisesenter, forliksråd og ulike behandlingsinstitusjoner.

4.5 Samarbeidspartnere

Tillitsperson for mennesker med rushistorie har samarbeid med flere tiltak i Kirkens Bymisjon for å rekruttere brukere og samarbeide for å dekke ulike behov for bistand. Viktige interne samarbeidspartnere har her vært Gatejuristen, Jobb1/Asfalt, Gatepresten, Enter Fritid. I 2019 har vi hatt Tillitspersoner i fast turnus i Josephines kafés åpningstider, 3-4 dager per uke. Vi driver også oppsøkende virksomhet og har godt samarbeid med Stavanger Fengsel, Rogaland A-senter (avrusingsavdeling, behandlingsavdeling og poliklinikk) og Stasjonen (kommunalt lavterskeltilbud). Etterhvert som tiltaket har blitt kjent og samarbeidet med NAV har blitt tydeligere, blir også flere av våre brukere henvist fra NAV/fagveiledere i kommunen.

I målgruppen migranter har vi fortsatt og videreutviklet vårt samarbeid med Albertine (Kirkens Bymisjons arbeid for mennesker med prostitusjonserfaring). Gjennom deres oppsøkende virksomhet inn mot thailandske massasjeinstitutter har de kommet i kontakt

med mange brukere som har omfattende utfordringer i å mestre samhandlingen med og forståelse av våre offentlige institusjoner. Albertine rekrutterer derfor aktuelle kandidater fra denne gruppen til Tillitsperson. Vi har også et godt samarbeid med KIA Stavanger hvor vi har oppsøkende saksmottak en gang i uken ved et av deres kurstilbud. Her har vi kontakt med en stor gruppe kvinner som ikke lenger har rettigheter i introduksjonsprogrammet, men som likevel står langt fra arbeidslivet og har begrensede norskkunnskaper. De sliter med å forstå, finne frem i og følge opp forpliktelser med de offentlige systemene. Videre har vi opprettet samarbeid med Røde Kors (EVA-prosjektet), Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) og Flyktningseksjonen. Våre nye samarbeidspartnere tar selv kontakt for å beskrive behov, samt å sikre gode overganger for våre brukere. I løpet av høsten har vi startet et samarbeid med Sølvberget hvor vi har saksmottak i "glassburet" en gang i uken. Målet her er å fange opp migranter som ikke blir henvist via andre instanser.

4.6 Økonomi

I 2019 ble Tillitsperson finansiert av SR- Bank, Gjensidigestiftelsen, Extrastiftelsen, IMDI og kommunale folkehelsemidler.

Stavanger, januar 2020
Tonje Smitt-Ingebretsen
Tiltaksleder Tillitsperson

Tillitsperson

1 ansatt / 1 årsverk

24 frivillige / 1406 timer / 0,8 årsverk

5. Enter Fritid



Enter Fritid er et etterverntilbud med fokus på fritidsaktiviteter for personer som vil etablere seg i en hverdag som rusfri. Gjennom et variert tilbud av fritidsaktiviteter innen friluftsliv, kultur og sport tilbyr vi en mulighet til å bygge nye rusfrie nettverk, øve på å stå i rusfrie relasjoner og unngå tilbakefall til rus.

Vi har 170 registrerte medlemmer/frivillige i vår gruppe, og av disse har 120 deltatt i en eller flere sammenhenger i 2019. I løpet av 2019 har aktivitetene økt mye gjennom hele året. Vi har fiskegruppe som driver med fluebinding, fluekastetrening, garnfiske, innlandsfiske og linefiske i sjø. Gruppen investerte i egen båt i 2018. Den har vi brukt til turer i Lysefjorden, Alsvik og korte dagsturer i nærmiljøet.

Turgruppen arrangerer søndagsturer og lengre turer i DNT regi. Tur- og Fiskegruppa har arrangert 10 fellesturer til Kirkens Bymisjons egen hytte i Strand i Ryfylke. Her driver vi vedhogst, fisker og arrangerer fjellturer i lokalmiljøet på hver hyttetur.

I 2019 deltok vi på dugnad på Bakken Gård i Lysefjorden. Dette er et renoveringsprosjekt der vi bidro med dugnad. Vi hadde 650 timer dugnad på Bakken fordelt på 16 personer. Et meget vellykket prosjekt som bidro til at 2 personer fikk jobb i bedriften som utfører renoveringen. Den ene personen er nå byggeleder på Bakken Gård. Vi vil bidra videre på Bakken Gård frem til nyåpningen i mai 2020. Samarbeidet blir utvidet til å gjelde flere hytter i Stavanger Turistforening i 2020.

Sommeren 2019 deltok Enter Fritid på prøvefiske i Sirdalsheiene i samarbeid med Turistforeningen og lokallag til NJF. Dette var i Sandvatn og konklusjonen var at dette vannet er fisketomt. Vi jobber videre med å få til utsetting av fisk her i 2020.

Kajakkgruppen gjennomførte kurs og turer i 2019. Denne aktiviteten har vært populær med mange turer utover sommeren og høsten 2020. Vi kjøpte også tørrdrakter for å utvide padlesesongen. I tillegg har vi startet opplæring av kajakkinstruktører som blir fullført i 2020.

I 2019 innledet vi et samarbeid med Folk & Røvere i sammen med A-Larm. Det er et tilbud om seiling med Skonnerten Frøya. Vi hadde to seilinger i distriktet samt en lengre seilas fra Hardanger til Stavanger. I tillegg fikk vi delta på to rib-båt turer inn til Prekestolen.

Løpegruppa har vært aktiv i hele 2019. Enter Fritid deltok på 2 organiserte løp.

J-Enter fikk 350000 kr av Sparebank SR-stiftelsen til drift av prosjektet. Enter Fritid har økt bemanningen med en 50% stilling koblet opp mot J-Enter, og vil bli formelt startet opp i 2020.

I 2019 hadde vi 2800 timer frivillighet inkludert dugnad på Bakken Gård. Vi hadde mellom 20-25 ulike arrangementer pr måned og totalt over 1400 deltakelser på disse arrangementene. I 2019 fikk vi møte 70 nye ansikter i Enter Fritid.

Stavanger, januar 2020
Leif Tore Berge, Tiltaksleder Enter Fritid

Enter Fritid

2 ansatte / 1,5 årsverk

20 frivillige / 2.800 timer / 1,7 årsverk

6. Gatepresten



6.1 Et synlig og tålmodig nærvær i byen

Gateprestetjenesten jobber igjennom fellesskap med en stor mengde frivillige. Mat og samtaler er grunnleggende elementer for å danne et fellesskap hvor alle er like. Frivillige og gjester sitter rundt samme bord og spiser samme mat. Kirkens Bymisjons verdier; respekt, rettferdighet og omsorg praktiseres i det nære fellesskap med rom for alle. Dette skjer både i St. Petri kirke og

på Asfalt-kontoret.

Samtaler, frivillige og besøkstall på måltidene ligger stabilt. Det er gledelig at prestetjenesten fikk ekstra ressurser i 2019 til å styrke og sikre frivilligheten. Det er en svak nedgang i antall torsdagsmiddager og samtaler. Flere samtaler ble tatt i regi av fellesskapet, middagene har fortsatt sin faste kjerne.

6.2 Gatepresten i tall

- I 2019 ble det servert rundt 3000 smørbrød på mandagsfrokosten.
- Det ble servert 814 måltider, fordelt på 34 torsdagsmiddager.
- Julaften og 5 gjestebud bespiste ca. 750 personer.
- Det ble tent nærmere 1000 lys for mennesker som strever med livet sitt.
- De gatenære lavterskelfellesskapene danner rammen om 2 årsverk, fordelt på 149 frivillige.
- Gatepresten har tett kontakt med fellesskapene.
- Rekruttering, oppfølging og veiledning av de frivillige er inkludert i de 333 årlige samtaler, hvor de fleste av disse samtaler har sjelesørgerisk karakter rettet imot folk i rus- og gatemiljøene. Den sjelesørgeriske samtale skjer ofte også i fellesskapet, hvor mennesker opprettholder hverandres livsmot ved å lytte til hverandre og være der for hverandre.
- Gateprestens rolle innebærer også å støtte ved dødsfall i rusmiljøet, i samarbeid med tiltak og institusjoner som ønsker minnemarkering, deltakelse i begravelse eller oppfølging på annen vis i forbindelse med sorg.
- Overdosemarkeringen er en årlig markering for det tverrfaglige arbeidet som gjøres for forebygging og lindring av rus i Rogaland. En del av dette opplegget er en gudstjeneste i Åna fengsel i august i samarbeid med fengselspresten.
- Prestetjenesten arrangerer i tillegg til de faste fellesskapsbyggende tiltak, gjestebud og julaften.

- Gatepresten samarbeider bredt rundt enkeltpersoner. Der jobbes både med å motivere og etablere kontakt med samfunnets offentlige hjelpetiltak. Dette arbeide er stigende, da de få som faller gjennom alle hjelpetiltak, har lite nettverk og muligheter for å «hekte» seg på igjen. Det arbeide rettes imot de som er vanskelig stillede og der jobbes med «De må skridtsmetode» Som handler om å se endringsarbeidet i et bredt og langsiktig perspektiv.

6.3 Bemanning

Gatepresten har i 2019 bestått av gateprest i 100% stilling og Frivilligkoordinator i 100 % stilling. Gatepresten har hovedansvar for mandagsfrokost, torsdagsmiddag, Bymisjonsmessene i St. Petri. Hovedansvaret for 2 frivillige årsverk, samt samtaler og samarbeidsrelasjoner til kommune, sykehus og Den norske kirke. Frivilligkoordinatoren har hovedansvaret for Julaften og gjestebudene. Kontakten til miljøet opprettholdes ved å ha fast turnus i torsdagsmiddagen månedlig.

Stavanger, januar 2020
Majbritt Grund Kristensen
Tiltaksleder Gatepresten Stavanger

Gatepresten

Ansatte: 2 ansatte / 2 årsverk

Frivillige: 149 frivillige / 3.406 timer / 2 årsverk

7. Jobb1/Salgskontoret Asfalt



Vi har 21 frivillige i Asfaltdistribusjonen som til sammen utgjør over 4000 arbeidstimer. Dette utgjør over 2 årsverk.

I tillegg har vi årlig en sosionomstudent i praksis hos oss fra januar til juni.

7.1 Oppdraget

Jobb1 skal tilby rusavhengige mennesker i Stavanger lavterskel, fleksible arbeids-markedstilbud.

Hensikten er å aktivisere mennesker som har omfattende rusproblemer med arbeid.

Vi tror at alle mennesker har kvaliteter som kan benyttes til fellesskapets beste, og vi er overbeviste om at alle kan jobbe dersom arbeidet blir tilpasset arbeidstakerens behov.

Vårt hovedformål er å lage et arbeidstilbud som er av samfunnsmessig nytteverdi samtidig som struktur og krav til utførelsen er fleksible og tilpasset enkeltmennesket i vår målgruppe.

7.2 Jobb1

Jobb1s målgruppe er mennesker som lever med omfattende rusproblemer. Tilbudet har siden 2006 vært fordelt på to dager i uka - onsdag og fredag. Deltagerne møtes på morgenen og spiser frokost sammen før de tar fatt på arbeidsoppgavene, som oftest dreier seg om renhold i sentrumsnære områder for Stavanger kommune.

Vi har i 2019 til sammen arbeidet 3876 timer. Vi har utbetalt 193.800 kroner i lønn. Det vil si at innsatsen til våre arbeidstakere tilsvarer to årsverk i timer.

Vi har i 2019 hatt 969 enkeltoppmøter fordelt på 74 arbeidsdager, noe som gir et snitt på 13 arbeidstakere hver arbeidsdag. I 2017 hadde vi et gjennomsnittlig oppmøte på arbeidsdagene på 11,5.

Vi har i 2019 registrert 4 nye deltagere i Jobb1. Jobb1 har i 2019 blitt brukt som arbeidstilbud av 49 ulike personer, 8 av dem er kvinner. De fleste som benytter seg av Jobb1 er våre faste brukere som har benyttet tilbudet over flere år.

De fleste av arbeidstakerne i Jobb1 er eldre enn 45 år gamle. Og en stor del av dem er i en svært sårbar situasjon preget av omfattende rusing, dårlig helse og store generelle levekårsproblemer.

7.3 Samarbeidspartnere

Jobb1s hovedsamarbeidspartner er fremdeles *Stavanger kommune Natur – og idrettsservice*. Vi får de fleste av våre arbeidsoppdrag formidlet herfra. Arbeidsoppgavene består hovedsakelig av forefallende arbeid som søppelplukking og rydding av de sentrumsnære områdene i Stavanger.

Vi har også et arbeidslag på tre arbeidstakere som har ansvar for sansehagen og fugleparken til Stokka sykehjem. Dette har vært et tilbud for de mest stabile og rusfrie av deltagerne i Jobb1. Samarbeidet med Stokka sykehjem er et viktig tilskudd til den ordinære aktiviteten i Jobb1, som for det meste handler om søppelplukking i sentrumsnære områder. Og har vist seg å være et viktig tilbud for de deltagerne som er fast med.

Vi har også etablert et godt samarbeid med Stasjonen, som er et tilbud rehabiliteringsseksjonen gir til sine brukere daglig i sine lokaler i Kongsgaten. Stasjonen tilbyr enkel helsehjelp, samtaler og mat.

I 2019 har vi «bodd oss inn i» Josephines kafe, og har hatt stor tilgang på deltagere i arbeidstiltakene våre og gjester i kafeen for øvrig.

7.4 Asfalt

Gatemagasinet Asfalt ble solgt på gata i Stavanger første gang i april 2009, etter en lang tid med planlegging og tilrettelegging sammen med de andre aktørene i prosjektgruppen. Dette arbeidet har vært tidkrevende og utfordrende, og det er med stor glede vi ser at arbeidet som er lagt ned har blitt belønnet med et godt mottatt gatemagasin, mange og fornøyde selgere og sist, men ikke minst, et arbeidsmarkedstiltak som rommer en del av de kvaliteter som vi i bymisjonen mener skal være tilstede i ethvert menneskes liv; nemlig opplevelsen av tilhørighet, verdighet og inklusjon.

Målgruppen for Asfalt er mennesker som lever i rus, eller mennesker som er i ferd med å ta et oppgjør med rusen. De aller fleste av våre selgere er likevel mennesker som lever i aktiv rus.

I 2019 ser vi at størstedelen av salget foregår via Vipps, noe som er med på å påvirke arbeidet vi har i salgskontoret med mye mer arbeid over pc, og større sårbarhet ifht hele tiden å være på nett og ha et velfungerende system. Vi har gjennom hele 2019 bevart åpningstidene vi innførte i 2016, nemlig fire timer hver ukedag, og to timer åpent de to første lørdagene etter at et nytt magasin er ute på gata. Vi hadde en del utvidede åpningstider i november/ desember i forbindelse med juleboka, som for øvrig solgte ganske bra.

7.5 Asfalt 2019 i tall

Vi har i Stavanger registrert nærmere 400 selgere siden starten i 2009. Ca en fjerdedel av selgerne er kvinner.

I 2019 har 122 av de registrerte selgerne brukt salg av gatemagasin som inntektskilde i Stavanger. Dette forteller oss at vårt tilbud absolutt er et aktuelt og viktig arbeidstilbud med avgjørende betydning for målgruppen.

I 2017 merket Gatemagasinet Asfalt en markant nedgang i salget i Rogaland, noe som medførte en stor innsats fra både Stiftelsen Gatemagasinet i Rogaland og Kirkens Bymisjon, Stavanger sin side de to siste årene. Vi ser ut fra tallene fra 2019 at vi har klart å stoppe denne nedgangen, og at vi er i ferd med å stabilisere salget på et tilfredsstillende nivå, i hvert fall sett fra salgskontoret i Stavanger sin side. Vi har også økt fokuset på arbeidsplassen som sosialt fellesskap, og ser en stor pågang i våre miljøer av mennesker fra rusmiljøet som nødvendigvis ikke er selgere av magasinet. Dette har medført et synligere miljø rundt våre lokalet, noe som igjen medfører en diskusjon om hvilken effekt åpne russcener har på byen vår.

7.6 Arbeidsplassen som et sosialt fellesskap

Alle mennesker har behov for sosial tilknytning og tilhørighet. Vi ønsker at miljøet rundt våre arbeidstiltak skal oppleves som godt for våre arbeidstakere. Vi er tydelige på at konflikter mellom arbeidstakere ikke skal tas frem i arbeidstiden, og vi tar heller ikke parti i konflikter dersom de ikke er relatert til arbeidet.

Flere av våre selgere kommer daglig innom Asfaltlokalet, ikke nødvendigvis for å selge, men for å ta en kopp kaffe og slå av en prat. Dette er for oss en god bekreftelse på at vi har noe veldig positivt å komme med for våre selgere i tillegg til en jobb.

Vi benytter oss av en stadig voksende gruppe frivillige i Asfaltlokalet. Dette har en sterk positiv effekt på det sosiale miljøet i lokalet. Frem til skrivende stund har vi 21 frivillige i Kirkens Bymisjon, Stavanger/Arbeid. Disse frivillige jobber en dag i uka hver, og tilbringer fire timer sammen med oss hver dag de er hos oss. Dette vil si at våre frivillige medhjelpere samlet jobber over 4000 timer hvert år for oss, noe som utgjør mer enn to årsverk.

7.7 Oppsummering

2019 har vært nok et bra år for Jobb1. Vi har ennå et sterkt fokus på å få magasinsalget opp på nivå med salget vi har hatt tidligere år, og jobbet godt med salgsstrategier, salgskontorenes arbeid og produktet. Dette for å kunne bevare Stiftelsen Gatemagasinet i Rogaland som den bærekraftige sosiale entreprenøren vi alltid har vært.

Vi har hatt et enormt tilfang av gjester og brukere av kafeen vår som ikke nødvendigvis benytter seg av arbeidstilbudene våre, men som likevel ser verdien av våre fellesskap.

Vi har i Kirkens Bymisjon, Stavanger hatt god oppslutning om våre arbeidstilbud, og det står fremdeles tydelig for oss at arbeid og aktivisering er svært gode tiltak i kampen mot sosial marginalisering og eksklusjon.

Jobb1 og asfaltutsalget utgjør en viktig del av Kirkens Bymisjon, Stavangers arbeid i Stavanger, og vi tilfører verdier til Stavanger som er sentrale for det oppdrag Kirkens Bymisjon er satt til å gjøre.

Vi er med på å synliggjøre at det i Stavanger finnes mennesker som ikke klarer å leve opp til de sosiale normer og krav som stilles formelt og uformelt i samfunnet. Vi gir disse menneskene en plass ved å tilby dem arbeid og fellesskap.

Vi gir mennesker et alternativ til å begå kriminelle handlinger, og vi viser at det er mulig å regulere rusing dersom man stiller krav som er mulig å leve opp til.

Det er viktig for oss at våre tilbud ikke bidrar til å fastholde mennesker i negative sosiale situasjoner. Vi evaluerer stadig våre tilbud med dette i mente.

Vi tror at det arbeidet vi gjør har mange positive effekter. Kanskje ser våre selgere og arbeidstakere nye sider ved seg selv og sin situasjon, som igjen kan tenne håpet om at det til tross for en vond livssituasjon og vanskelig fortid finnes håp om en bedre fremtid, og at det i mennesket finnes krefter som er sterke nok til å arbeide seg ut av håpløsheten.

Stavanger, Januar 2020

Paul Hjelmervik

Tiltaksleder

Jobb1/Salgskontoret Asfalt

Jobb1/ Salgskontoret Asfalt

Ansatte: 2 ansatte / 2 årsverk

Frivillige: 21 frivillige / 4000 timer / 2,4 årsverk

8. Josephines kafé



Josephines kafe, slik den fremstår i dag, er et resultat av at Kirkens Bymisjon fikk TV-aksjonen i 2018.

Vi har derfor hatt et ønske om å benytte TV-aksjonsmidlene til å skape et møtested med Rom for Alle i Stavanger, og vår egen bymisjonskafe i Kongsgaten 48.

Kafeen ble i løpet av overgangen 2018-19 rustet opp til drift, og kokk ble ansatt fra 01.02.19.

Salgskontoret til Gatemagasinet Asfalt flyttet inn i lokalene allerede i november 2018 i forbindelse med den årlige juleboka, og Enter Fritid hadde allerede vært i lokalene med onsdagskafeen sin i over et år.

Josephines Kafe ble offisielt åpnet av ordfører Christine Sagen Helgø den 8. Mai 2019.

Kafeen er åpen mellom klokken ti og to hver dag og tilbyr næringsrik og sunn mat til en liten pris og fokuserer på trivsel og tilhørighet med måltidet som et viktig element å samles rundt.

Fredager serveres alltid et varmt, gratis måltid til kafeens gjester -et tilbud som vi har valgt å innføre i kafeen med bakgrunn i en årelang «tradisjon» i Asfaltutsalget.

Josephines kafe har et tett samarbeid med Matsentralen, og henter en stor del av råvarene til kafeen herfra. Vi henter også en del overskuddsmat fra matbutikker i sentrum.

Fra kjøkkenet:

Siden oppstart har kafeen mottatt over 4 tonn mat fra Matsentralen, noe vi betaler 3000 kroner i årsavgift for. Vi har også hentet nærmere 600kg overskuddsmat fra Kiwi og Spar i Stavanger sentrum. Disse råvarene utgjør hovedbasisen i all maten som produseres fra vårt kjøkken, og gir oss muligheten til å produsere næringsrik og god mat for våre gjester.

Et typisk tilbud på menyen er 1 varmrett, 1 sandwich, 1 salat, søtbakst og snacks, samt kaffe/te.

Kafeens åpningstider er mandag til torsdag mellom klokken 10 og 14, fredagen er forbeholdt Asfaltsegerne, og da serveres gratis middag.

I tillegg til salg over disk har Josephines Kafe faste inntekter fra de ulike tiltakene i Kirkens Bymisjon, Stavanger. Vi har hatt et ønske om å redusere en del av eksternt kjøp av mat til tiltakene og flytte en del av mathandlingen inn i egen virksomhet og kafeen. Dette har medført at Josephines Kafe fakturerer internt i KBS ca 10.000 kroner i måneden, noe som bidrar til at kafeen har en fast og mer forutsigbar inntekt, og at tiltakene serverer rimeligere, sunnere, mer miljøvennlig og mer allsidig mat til deltagere og frivillige som er knyttet til det enkelte tiltak.

Josephines kafe leverer også maten til gjestebudet på skjærtorsdag, julekonsertarrangementet i Petri i samarbeid med Rogaland teater og andre kurs/frivilligsamlinger i regi av KBM.

Vi har levert noen matbestillinger ut av huset til ulike firma. Da brukes konkurransedyktige priser og varer innkjøpt fra butikk. Dette fordi at Matsentralen ikke ønsker at maten skal selges utenfor huset til markedspris.

I driften av kjøkkenet har vi pr dags dato en person på tilrettelagt arbeid, en i arbeidstrening fra nav og to frivillige medarbeidere som hjelper til.

Fra kaférommet:

Kafeens gjester og kunder omfatter ulike grupper. Asfaltsegerne og mennesker som bruker bymisjonens øvrige tilbud utgjør den største delen av kafeens gjester, men vi ser at stadig flere «ordinære» drop-in kunder finner veien til Josephines kafe. Dette er svært ønskelig fra vår side, da vi har en visjon om at mennesker skal møtes på tvers av sosiale lag i vår kafe.

Responsen på vår åpne linje er ensidig positiv fra alle våre gjester, og det viser seg at det er mulig å skape gode fellesskap på tvers av ulike sosiale miljøer.

En viktig sosial effekt som vi erfarer fra Asfalt-distribusjonen er at asfaltsegerne blir sittende lenger rundt bordet med kaffe, avis og en god prat med kollegaer og frivillige før de evt kjøper med seg magasiner og forlater kafeen for å jobbe. Vi har også småsnacks på bordet de kan forsyne seg av gratis (frukt, yoghurt, bakverk e.l fra Matsentralen), men det må også sies at stadig flere av asfaltsegerne bruker lønnen sin på å kjøpe ulike retter i kafeen.

Kafeen har også blitt et sted der flere av de ansatte i KBS spiser lunsjen sin. Og hver torsdag har vi morgenkaffe for staben og fellesadministrasjonen i kafeen. Dette bidrar til at alle våre ansatte får en tettere kontakt med målgruppen vår enn det vi hadde før.

Våre første erfaringer med «nye» Josephines kafe er at ønsket om å etablere et sosialt og åpent fellesskap i en Bymisjonskafe er mulig. Det virker som om det er lett å finne sin plass i kafeen, for alle. Vi har stor tilgang på overskuddsmat, og en dyktig kokk som daglig tryller frem fire-fem ulike retter på menyen. Prisen på rettene varierer mellom 25-

50 kroner. Dette utgjør også et godt alternativ for mennesker som ønsker å velge miljøvennlig, sosialt eller økonomisk.

Vårt fokus i alt rundt Josephines kafe handler om bærekraft, både økonomisk, sosialt og miljømessig. Og målet er en kafe som står støtt, mest mulig på egne bein etter TV-aksjonsperioden.

Stavanger, januar 2020

Paul Hjelmervik og Torill Aardal Sonesen

Josephines Kafé

Josephines Kafé

1 ansatt / 1 årsverk

4 frivillige / 387 timer / 0,2 årsverk

9. Kirkens Bymisjon Sola



Kirkens Bymisjon Sola har endelig fått etablert en kafe og møteplass i Sola kommune. 2. Mai ble kaféen vår "Kaffekoppen" åpnet av helseminister Bent Høie foran omtrent 100 inviterte gjester. En vellykket åpning og en god start for Kaffekoppen, etter en heseblesende innspurt for å få klargjort kafélokalet.

Siden oppstart har vi arrangert flere ulike vellykkede arrangementer, samlet mange gode frivillige, etablert samarbeid knyttet til arbeidstrening og opplevd en jevn tilstrømning av gjester. Det har også vært en utfordrende tid med å få på plass rutiner og systemer, i tillegg til sykemeldinger og vikarer.

9.1 Kaffekoppen

Kaffekoppen har siden oppstart hatt åpent mandag til fredag fra kl 10-14, med varmmat mellom kl 11-13. Hver dag har vi på menyen påsmurt, en varm rett, noe søtt/bakst og kaffe/drikke. Utvalget i kaféen har både blitt bedre og mer variert siden oppstart. Matproduksjonen har i stor grad vært basert på overskuddsmat hentet fra Matsentralen i Rogaland. Vi også fått noe overskuddsmat fra lokale butikker.

I høst har vi hatt et stort fokus på å få på plass gode kjøkkenrutiner, tilfredsstillende oppfølging og opplæring av de som jobber på kjøkkenet. Vi kom godt i mål og fikk smilefjes av Mattilsynet når det var på inspeksjon i september.

9.2 Aktiviteter i kaféen

Vi har stort sett hatt bra med besøk i kaféen etter åpningen 2. mai. Det har vært dager hvor det har vært veldig lite folk og dager hvor det har vært stinn brakke. Klientellet har vært både variert og med et spennende mangfold. Barseltreff, politikere, kommunalt ansatte, elever fra voksenopplæringen, Asphalt-selgere, barnehager, turgrupper og pensjonist grupper, strikke-kafé og ulike typer lunsjmøter. Kaffekoppen har nådd målsetningen om å være et sted hvor mennesker møtes på tvers av bakgrunn og livssituasjon.

Hver dag i uken før åpningstid brukes kafélokalet som møteplass av Asphalt selgere og arbeidstakere i Lag A (et lavterskeltilbud rettet mot rusavhengige) bruker kafeen som møtested 3 dager i uken fra kl 08:00-09:30 hvor det serveres frokost og kaffe. Her har Funkishuset og Gatejuristen kommet og tilbudt sine tilbud og tjenester.

I oktober hadde vi en frivillig som var på sertifiseringskurs hos Tillitsperson i Stavanger. Vi håper og jobber for at Tillitsperson på sikt skal bli en del av tilbudet rettet mot denne målgruppen.

2 dager i uken bruker Knutepunktet kaféen som møteplass. Dette er et kommunalt tilbud for mennesker som har hatt utfordringer knyttet til psykiatri. Knutepunktet drikker kaffe, strikker, prater og skaper en hyggelig atmosfære i kaféen.

På kveldstid brukes kafélokalet av ulike lag og foreninger. Vi opplever det som svært positivt at Kaffekoppen blir brukt utover åpningstiden og at flest mulig mennesker gjøres kjent med kaféens beliggenhet og tilbud.

Kirkens Bymisjon Sola vil på sikt vurdere muligheter for et utvidet tilbud, for å dekke andre målgrupper og sosiale behov i kommunen.

I 2019 har vi estimert at vi har hatt omtrent 1200 ulike gjester innom kaféen eller arrangementer vi har hatt. Vi har mange gjester som bruker kaféen flere ganger i uken.

9.3 Arrangementer

Kirkens Bymisjon Sola har som målsetning å skape mange ulike arrangementer og et mer inkluderende lokalsamfunn. Vi har gjennomført 5 større arrangementer av ulik karakter i 2019; Offisiell åpning av kaféen den 2. mai, Marked på Stangelandsenteret 31. august og Kaffekoppen på Smaksfest 14. september, Førjulsmarked 8. desember og Jul for Alle 24. desember.

I samarbeid med Sola husflidslag og Sola kommune arrangerte vi Marked på Stangeland-senteret og Førjulsmarked, som samlet til sammen nærmere 1000 mennesker.

Arrangementene hadde som konsept å skape en arena som fremmet gjenbruk, selvlagde og kortreiste produkter, gratis aktiviteter for barn og et tilbud til blant annet lavinntektsfamilier.

Under Markedet 31. august ble et stort område utenfor kaféen fult opp med ulike selgere som solgte alt fra tomater, antikviteter, klær, geitekjøtt, syltetøy og brukte leker. Kaféen var full av folk og fornøyde kunder.

Under Førjulsmarkedet 8. desember var det ulike utstillere som solgte julegaver og det var gratis grøt til barna, cupfinalen ble vist på storskjerm, julenissen var på besøk og FLAKS Sjongleringsgruppe lagde et fantastisk show og gratis sjongleringskurs. Et vellykket arrangement, men samtidig ikke noe vi ønsker å gjøre igjen, ettersom det finnes så mange andre julemarked fra før av. Neste år vil vi heller vurdere å lage til et juleverksted og aktiviteter, framfor salg av produkter.

Sola Smaksfest 2019 samlet omtrent 3000 mennesker i Sola sentrum. Kaffekoppen hadde stand og solgte Chili sin Carne, kaffe og brownie. En flott arena å markedsføre Kaffekoppen og Kirkens Bymisjon.

«Jul for Alle» samlet 70-80 gjester og frivillige til en flott julaften på Kaffekoppen. Ordfører holdt tale, varaordfører og vår nyansatte kokk Inge Anda lagde mat, julenissen kom igjen, og en fantastisk innsats fra frivillige både i planlegging, forberedelser og gjennomføring av selve dagen. «Jul for alle» ble sponset av Stangeland maskin og Kokkenes Mesterlaug. Arrangementet var et samarbeid mellom Havdur IL, Sola menighet, Ræge menighet, Sola skateklubb og Kirkens Bymisjon.

Vi har i tillegg gjennomført frivilligsamlinger og skjerkaksjonen.

9.4 Økonomi og salg

Kirkens Bymisjon Sola har en god økonomisk forutsetning for de neste 3 årene, takket være midler fra TV-aksjonen, Helsedirektoratet, Fylkesmannen i Rogaland, Extra Stiftelsen og Sola kommune.

Sola kommune jobber for å finne løsninger for en permanent finansiering av 1 årsverk, som ser ut til å bli en realitet. Vi har også ambisjoner om et samarbeid med lokalt næringsliv og inntekter fra kafedriften som kan dekke driftskostnader og lønnsmidler til kokkestillingen. Det vil alltid være behov for å søke om driftsmidler fra stiftelser, stat og legat, for å sikre en videre drift.

Forventet salg i kaféen er budsjettet med en inntekt på 120.000 kr i 2019. Ut ifra rapport fra kassen har vi hatt en omsetning i kaféen på omtrent 220.000 kr inkludert salg av Gatemagasinet Asfalt.

9.5 Frivillighet

Kaffekoppen er en flott arena for frivillig engasjement med en rekke ulike arbeidsoppgaver som både er spennende og meningsfulle. Vi har potensiale til å engasjere mange frivillige både med dagens tilbud, i tillegg til store planer for framtiden.

I tiden etter åpningen av kaféen hadde vi for få frivillige medarbeidere som medførte en større belastning for dem som stilte opp, i form av for lange og for mange arbeidsdager.

I 2019 la frivillige medarbeidere ned omtrent 3500 timer frivillig arbeid, som tilsvarer 2,15 årsverk.

9.6 Ressursgruppen Sola

Kirkens Bymisjon Sola har satt sammen en ressursgruppe for å samle personer som ønsker å bidra til etableringen og utviklingen av Kirkens Bymisjon i Sola kommune. Hensikten er å styrke utviklingen av tiltaket, både faglig, økonomisk og organisatorisk.

Ressursgruppen skal samles opptil 4 ganger hvert år, hvor medlemmene skal bidra med synspunkter og ha en rådgivende funksjon. I 2019 ble det ikke like mange møter som planlagt, men i 2020 vil ressursgruppen i større grad bli prioritert.

I ressursgruppemøtene vil man ta opp utviklingen av prosjektet, økonomi, strategisk plan, næringslivssamarbeid, kartlegge behov i kommunen og diskutere veien videre.

Ressursgruppen består av følgende medlemmer:

- Maggi Hatløy – Leder for Ressursgruppen Sola og Kirkens Bymisjon, Stavanger
- Sven Are Ek – Tiltaksleder/prosjektleder for Kirkens Bymisjon Sola
- Rita Ims – Leder for Virksomhet for Psykisk Helse og Rus i Sola kommune
- Torbjørg Stangeland – Stangeland Maskin
- Wendy Finnerud – ABRI Omsorg
- Bjørg Søyland – Sola kommune/Psykisk Helse og rus (ny i 2020)
- Thomas Svendsen fra KORFOR måtte takke nei til videre engasjement pga ny jobbsituasjon.

9.7 Markedsføring og media

Kaffekoppen har i samarbeid med Rood design fått lagd en grafisk profil. Profilen har til hensikt å nå ut bredt og styrke målsetningen om å skape en kafé og møteplass med rom for alle.

Solabladet har omtalt Kirkens Bymisjon i forhold til åpningen av kaféen, skjerfaksjon, Marked, Julemarked og Julaften. TvVest og NRK Radio dekket også åpningen av kaféen.

Facebook brukes aktivt til å markedsføre arrangementer, kafédrift og for å fremme Kirkens Bymisjon sine verdier.

9.8 Gatemagasinet Asfalt

Kirkens Bymisjon Sola har ansvaret for salgskontoret for Gatemagasinet Asfalt på Sola. Vi har de siste årene opplevd nedgang i salget og lite motiverte selgere. Det har til tider vært noen få storselgere som har holdt salget på et greit nivå, men frafall av disse har ført til et tidvis ikke eksisterende salg.

9.9 Personalgruppen

Kirkens Bymisjon Sola består av 3,2 årsverk fordelt på tiltaksleder (100%), frivillig-koordinator (100%), kokk (100%) og en miljøarbeider (20%).

På grunn av sykemeldinger og oppsigelser har vi fra august og ut året vært underbemannet, og vi har hatt behov for å få inn vikarer for å klare å holde åpent. På tross av dette har vi hatt både fornøyde gjester og frivillige medarbeidere. Det tok lang tid før vikarer var på plass og takket være gode kollegaer og fantastiske frivillige har vi tross alt klart oss bra.

Kokkestillingen ble lyst ut på nytt. Fra og med 3. januar 2020 er stillingen igjen besatt av en erfaren og anerkjent kokk.

Kaffekoppen ble stengt i to uker i sommer ved ferieavvikling. I juli måned merket vi en klar reduksjon i aktiviteten på Stangelandsenteret og i kaféen. «Livsglede for eldre» og barseltreff brukte kaféen, ellers var det stort sett lite folk. I tillegg var det også utfordrende å skaffe nok frivillige i juli. Neste sommer må vi vurdere om vi ønsker å stenge kaféen lenger, eller prøve å skape mer aktivitet og arrangementer for å trekke flere folk til kaféen.

Sola, januar 2020
Sven Are Ek
Prosjektleder
Kirkens Bymisjon Sola

Kirkens Bymisjon Sola

4 ansatte / 3,2 årsverk

49 frivillige / 3.500 timer / 2 årsverk

10. Natteravnene



10.1 Oppdrag

Natteravnene i Stavanger sentrum skal dekke behovet for natteravner i bysentrum. Natteravnene er synlige og tilstede der barn og unge ferdes på fredager og lørdager, fra kl 21:30 til 02:00. I tillegg har Natteravnene i Stavanger sentrum oppgaver forbundet med rådgiving og veiledning av de andre natteravngruppene i Stavanger kommune.

10.2 Frivillige natteravner og statistikk

Ved utgangen av 2019 hadde vi 114 natteravner på listen og 4 ravner som er på pause av ulike årsaker. Syv av ravnene hadde teamlederansvar. I 2019 ble det ravn timer 2447 som er en oppgang på 264 timer fra 2018 (2183).

10.3 Rekruttering av natteravner

I løpet av 2019 fikk vi 40 nye ravner (2018:36). Facebook og andre sosiale media viser seg som en god rekrutteringsarena, men natteravnenes egne nettverk er fortsatt det som genererer mest nyrekruttering. 19 ravner sluttet i 2019. Natteravnene består av relativt jevn fordeling menn og kvinner i alderen 18-80 år.

10.4 Aktiviteter for natteravnene i Stavanger sentrum

I løpet av 2019 har vi avholdt sju teamledermøter, frivilligfest, sommerfest, julebord og et temamøte. Vi har også deltatt i 17. mai toget og på Natteravnkonferansen i Bergen. I løpet av året har vi også avholdt tre ravnetreff: et førstehjelpskurs, et kurs i det nye vaktssystemet Mobilise og et treff med tema «redning i vann».

Gjennom de forskjellige aktivitetene har Natteravnene i Stavanger sentrum lagt ned 3385 timer frivillig arbeid, noe som tilsvarer rett i underkant av 2,1 årsverk.

10.5 Pilotprosjekt «Tidligravning»

Natteravnene ønsket å sjekke ut behovet for voksnes tilstedeværelse på ettermiddag/kveld i Stavanger sentrum. Derfor ble det gjennomført 6 tidligvandringene i månedsskiftet april-mai med det formål å kartlegge situasjonen i sentrum på tidspunkter vi vanligvis ikke er ute. Tidligvandringene foregikk i tidsrommet 18 til 21.30.

På bakgrunn av egne observasjoner og tilbakemeldinger fra både direkte samarbeidspartnere og aktører vi snakket med på byen konkluderte vi med at det per dags dato ikke er aktuelt å endre på tidspunktene Natteravnene i Stavanger sentrum er til stede i bybildet.

Følgende ble tatt i betraktning i avgjørelsen:

- Tilgjengelige ressurser (både koordineringsressurser og frivillige) som hadde ført til at vi ikke kunne dekke både tidligvakter og senvakter,
- Observert behov blant unge som ikke korresponderer med det vi har av kompetanser,
- Mulighet for blanding av roller,
- Manglende mulighet til relasjonsbygging og oppfølging som ses på som et behov for den påtrufne målgruppen.

10.6 Oppfølging/kommunikasjon

Natteravnene og teamlederne blir jevnlig fulgt opp individuelt og i gruppe via telefon, e-post, møter og ulike typer arrangementer. I mai tok vi i bruk nytt system for både administrering og koordinering av frivillige. Mobilise gjør at vi sikrer personvernet og at GDPR blir fulgt, samtidig som det letter arbeidet med koordinering av så mange frivillige.

Individuelle samtaler blir også gjennomført ved behov (rådgiving, veiledning, støtte). Alle nye natteravner gjennomgår individuelle samtaler der informasjon om tiltaket, retningslinjer og sikkerhetsregler har stått sentralt.

10.7 Stavanger Ravneforum

Stavanger Ravneforum består av alle natteravnegruppene i Stavanger kommune. Vi har nå 11 aktive natteravngrupper: Natteravnene i Stavanger sentrum, Storhaug Natteravn, Hundvåg Natteravn, Tasta Natteravn, Madlamark Natteravn, Hillevåg Natteravn, Kannik Natteravn og Kvernevik Natteravn, Kristianslyst Natteravn, Hinna Natteravn og Forus Gausel Natteravn. Vassøy Natteravn er det ikke oppnådd kontakt med i løpet av året.

For å sikre fremtidig rekruttering av ravner og personer til styrer er det viktig og nødvendig å fortsette arbeidet med å utarbeide gode systemer, samt knytte gruppene tettere opp mot skolene og FAU. Dette vil også gjøre det enklere å holde kontakten og sikre kontinuiteten i arbeidet. Tasta Natteravn er et godt eksempel på at tett kontakt mellom skolen og natteravnene gjør det mulig å fange opp utfordringer og sammen sette i gang tiltak som fører til at gruppen ikke forsvinner.

Det har blitt avholdt ett møte i Stavanger ravneforum hvor også gruppene fra Sola, Randaberg og Sandnes har vært invitert. Tilbakemeldingen på dette forumet er at de lokale lederne setter pris på å møtes og utveksle erfaringer og mulige løsninger på utfordringer.

10.8 Samarbeidspartnere

Vi har en god dialog med våre samarbeidspartnere. Vi har jevnlige møter og kontakt med uteseksjonen, SLT-Koordinator i Stavanger kommune og politiet.

Natteravnene har også vært representert i:

- 2 møter i Ressursgruppe sentrum – etablert av SLT koordinator; hvor politi, uteseksjon og Sølvberget representert,
- Trygt uteliv – sammen med politiet, SLT koordinator, vekterbransjen, kommune og Stavanger Sentrum AS, trygghetsvandring som fører til felles forståelse av situasjonen og samme syn på både den positive utviklingen og utfordringene,
- Drøftingsforum narkotika.

10.9 Økonomi, sponsorer og gaver

Natteravnene finansieres i stor grad gjennom kommunale tilskudd, ett årlig tilskudd fra Tryg og sponsorlauget. I 2019 har vi også fått støtte gjennom SR Bankstiftelsen.

10.10 Ungdomsmiljøet i Stavanger sentrum

- Natteravnenes inntrykk er at det stort sett er rolig når vi er ute, fra kl 21:30-02:00.
- Vårt inntrykk er at det generelt er få unge under 18 år som oppholder seg i sentrum uten mål på kveldene og nettene i helgene. Når ungdommer påtreffes er det som oftest ved McDonalds, på Byterminalen og langs Breiavannet ved bussholdeplassene. De fleste er ute av sentrum før midnatt.
- Vi har også observert flere tilfeller av mennesker som er alene og uten av stand til å ta vare på seg selv. Dette gjelder både unge og voksne. Vi forsøker alltid å sørge for at personen blir tatt vare på og trygt kommer seg hjem eller får legehjelp hvis dette er nødvendig. Politiet blir kontaktet når vi ikke klarer å løse dette alene. I løpet av året så har også ambulansen blitt kontaktet i større grad enn før.
- Det har vært en del ungdom (unge voksne) og kødannelser ved utestedene i perioden. Spesielt i forbindelse med arrangementer i sentrum, vi ser at russetiden startet tidlig i år. Grupperinger med merkede hettegensere har blitt registrert siden oppstart av skoleåret. Men disse har vært mye roligere enn i 2018. Vi har i år ikke registrert de samme konfliktene mellom grupperinger som i fjor.
- Det er lite folk i byen før 23:00. Fra kl 23:30-00:30 strømmer det folk inn til sentrum.
- En del oppsamling på Burger King og ved 7/11 på Byterminalen når 18 års stedene stenger.

Kort oppsummert fra natteravnenes rapporter består ravnkveldene hovedsakelig i å prate med ungdommene og andre som vi møter, være en demper i situasjoner som kan medføre uro, skade, vold og hæverk. Vi fungerer som trygge følgesvenner og veivisere for folk i byen og deler ut plaster og våtservietter der det er behov for det.

10.11 Rapporterte hendelser

I 2019 var natteravnene direkte involvert i totalt 362 hendelser (2018: 414). De fleste i forbindelse med for mye alkoholinntak og utdeling av våtservietter, noen plaster og kuttskader samt låne ut telefon og følge til/fra buss eller taxi. Vi har merket en nedgang i rapporterte tilløp til slåsskamp/slåsskamp med 24 rapporterte tilfeller i 2019 (2018: 42). Politiet ble tilkalt i 20 (2018: 39) tilfeller og ambulanse i 11 (2018: 2). Mesteparten av ambulansetilkallingene er knyttet til tilfeller hvor beruselsesgraden har vært så stor at vi har vært bekymret for liv og helse.

	Ravnetimer totalt	Hvor mange har tatt kontakt med natteravnene på eget initiativ?	Tilkalt ambulanse	Hendelser - Tilløp til slåsskamp	Hendelser - Slåsskamp	Tilkalt politi	Hendelser - Fulgt til/fra	Hendelser - Lånt telefon	Hendelser - Gitt ut plaster/våtservietter	Hendelser - Kuttskader	Hendelser - Annet	Hendelser totalt
jan-april	709	142	4	5	4	6	15	4	39	0	7	84
mai-aug	893	150	5	10	3	7	19	4	77	2	18	145
sept-des	845	140	2	2	0	7	16	4	81	6	15	133
Resultat 2019	2447	432*	11	17	7	20	50	12	197	8	40	362
Resultat 2018	2183	1118	2	30	12	39	60	18	224	13	16	414
Resultat 2017	2413	1786	3	23	6	32	52	14	161	7	24	322
Resultat 2016	2592	2252	8	54	21	35	44	13	168	6	21	370

* ny telling - bare de som har trengt hjelp eller noe direkte fra natteravnene

10.12 Oppsummering

Oppsummering

Vi opplever Stavanger sentrum som et generelt rolig og kjekt område. Alle aktørene (politi, vokterbransjen, utelivet og frivillige) i byen jobber sammen for å gjøre sentrum til en trygg arena. Vi ser viktigheten av voksnes tilstedeværelse for å forebygge situasjoner som kunne eskalert eller fått uheldig utfall hadde ikke vi vært tilgjengelige.

Stavanger, januar 2020
Milena Suboticki
Leder for Natteravnene
i Stavanger sentrum

Natteravnene

Ansatte: 1 ansatt / 1 årsverk

Frivillige: 114 / 3.385 timer / 2,1 årsverk

Rom for alle

Kirkens Bymisjon, Stavanger | Kongsgt.48, 4005 Stavanger | Telefon 51 29 51 00 |
kirkensbymisjon.no